

## Offerta Nexi SmartPOS Cassa – Termini e condizioni aggiuntive

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento, si rinvia, anche con riguardo alla Stampante Fiscale e all'App Cassa, alle disposizioni, ivi comprese le definizioni, contenute nel Contratto per i Servizi POS di tempo in tempo vigenti.

### Descrizione del servizio

A fronte della sottoscrizione del servizio Nexi SmartPOS Cassa (di seguito il "Servizio ECR") in una qualsiasi versione e della corresponsione del corrispettivo una tantum di attivazione (laddove previsto) e dei canoni mensili previsti, il Servizio ECR comprende tutti gli elementi del servizio SmartPOS in versione Smart, cui si aggiunge quanto descritto nel seguito.

- **Stampante Fiscale omologata:** Per la durata del Servizio ECR, Nexi metterà a disposizione dell'Esercente, a titolo di locazione, un dispositivo Misuratore Fiscale di modello conforme al DM 23-03-1983 e s.m.i., omologato dall'Agenzia delle Entrate di tipo stampante fiscale ECR (nel seguito "Stampante Fiscale" o "PRT fiscale") collegabile in modalità Ethernet al terminale SmartPOS. La Stampante Fiscale è caratterizzata da larghezza di stampa 80mm, taglierina automatica ed è omologata e predisposta per la trasmissione telematica dei corrispettivi secondo quanto previsto dal D.lgs. 127/2015. Qualora l'Esercente intenda utilizzare tale funzionalità ("Registratore Telematico") dovrà provvedere ai necessari adempimenti previsti a suo carico dalla normativa (es. accreditamento sul portale Ag. Entrate). L'attivazione della funzionalità Registratore Telematico, con la programmazione della data di "messa in servizio" dell'effettiva trasmissione, non comporterà oneri aggiuntivi per l'Esercente, a condizione che tale opzione venga richiesta *prima* dell'installazione (ad esempio, in occasione della chiamata da parte del centro assistenza Nexi per definire i dettagli dell'installazione). In caso di richiesta *successiva* all'installazione, i costi di intervento del tecnico saranno a carico dell'Esercente e sono riportati nel Contratto per i Servizi POS.

La Stampante Fiscale è corredata da un display cliente retroilluminato e da una apposita tastiera che, in caso di guasto del terminale SmartPOS o di malfunzionamento dei collegamenti tra questo e la Stampante Fiscale, consentono comunque la completa operatività di cassa ai fini fiscali. Inoltre, a fronte dell'esaurimento della memoria fiscale interna, Nexi garantirà la sostituzione della Stampante Fiscale con altra equivalente, comprese le relative operazioni di installazione e dismissione dal punto di vista fiscale. La Stampante Fiscale è presente in tutte le versioni del Servizio ECR.

- **Applicativo SW di Cassa Nexi:** Nexi metterà a disposizione dell'Esercente, in licenza d'uso limitata al periodo di sottoscrizione del Servizio ECR, un'applicazione software denominata Cassa Nexi (nel seguito "App Cassa"), che verrà eseguita sul terminale SmartPOS e che offre le funzionalità di gestione della vendita e di interfacciamento con la Stampante Fiscale, meglio descritte nell'Appendice A, distintamente per la versione SmartPOS Cassa (base) e per la versione SmartPOS Cassa Plus. Le condizioni dettagliate della licenza d'uso concessa per l'App Cassa sono riportate nell'Appendice D.

L'App Cassa è integrata con le funzioni di pagamento proprie del terminale SmartPOS, consentendo automaticamente, in caso di pagamento con carte o con altri strumenti di pagamento gestiti dallo SmartPOS, l'avvio della procedura di pagamento, la ricezione dell'esito della procedura e la prosecuzione dell'operazione di vendita (es. emissione scontrino fiscale o fattura) solo a seguito del buon fine del pagamento elettronico. L'App Cassa potrà essere utilizzata esclusivamente sul terminale SmartPOS, collegato alla Stampante Fiscale, associato al Servizio ECR.

L'App Cassa è predisposta per la fatturazione elettronica tra privati, garantendo specifiche funzionalità descritte nell'Appendice A.

- **Portale Web dedicato:** per la fruizione di alcune delle funzionalità del Servizio ECR (come riportato nell'Appendice A), Nexi potrà mettere a disposizione degli Esercenti che sottoscrivono particolari versioni del Servizio ECR, un servizio web, accessibile attraverso un sito internet che sarà comunicato al momento dell'installazione (di seguito Portale Cassa). Al momento dell'attivazione dei servizi e/o funzionalità che prevedono l'accesso al Portale Cassa, Nexi invierà all'Esercente, tramite l'indirizzo email comunicato in fase di sottoscrizione del Servizio ECR o mediante consegna di persona, le credenziali (nome utente e password) per accedere al portale. L'Esercente si impegna a custodire con la massima diligenza le credenziali fornite Nexi. L'accesso al Portale Cassa dovrà essere effettuato esclusivamente dall'Esercente o da altra persona dallo stesso appositamente autorizzata; l'Esercente solleva Nexi da ogni responsabilità derivante dall'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi o dall'Esercente medesimo, delle credenziali di accesso al Portale Cassa, qualora Nexi dimostri di aver adottato tutte le cautele necessarie in base alla propria diligenza professionale. Nexi non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore, nel caso si venga a trovare nella condizione di non poter offrire l'accesso al Portale Cassa in tutto o in parte. Nexi non potrà ritenersi responsabile verso l'Esercente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori. Nexi non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Esercente a seguito del mancato accesso al Portale Cassa.

- **Installazione della Stampante Fiscale e attivazione del Servizio ECR:** Nexi, previo appuntamento da fissare tramite l'Help Desk, effettuerà, per il tramite di un tecnico opportunamente formato e munito delle necessarie autorizzazioni per operare sul misuratore fiscale (nel seguito il "Tecnico Nexi"), la messa in opera iniziale della Stampante Fiscale, dell'App Cassa e del terminale SmartPOS, presso il punto vendita indicato nel Contratto per i Servizi POS. Il Tecnico Nexi realizzerà anche i necessari collegamenti tra la Stampante Fiscale e lo SmartPOS, sempre che siano soddisfatti, a cura e onere dell'Esercente, i pre-requisiti tecnici di installazione descritti nell'Appendice B. Il Tecnico Nexi, inoltre, effettuerà in base alle informazioni fornite dall'Esercente, la configurazione iniziale dell'App Cassa e della Stampante Fiscale (es. impostazione credenziali di accesso, aliquote IVA, intestazione scontrino, etc.) e formerà gli addetti al punto vendita sulle funzioni operative dei sistemi SmartPOS, App Cassa e Stampante Fiscale (max due ore). Infine, il Tecnico Nexi effettuerà la Verificazione periodica di messa in servizio come da Provvedimento Agenzia Entrate del 28-07-2003 e la disinstallazione fiscale (stampa integrale della memoria fiscale, fotocopie dei libretti fiscali, etc.) dell'eventuale registratore di cassa da sostituire. Resta responsabilità dell'Esercente di effettuare, con le modalità ed entro i termini previsti dalla normativa vigente, il previsto accreditamento presso l'Agenzia delle Entrate onde rendere possibile l'inizio della trasmissione telematica dei corrispettivi.

Qualora, successivamente all'installazione, l'Esercente avesse l'esigenza di apportare modifiche alle impostazioni e alla configurazione dello SmartPOS, dell'App Cassa o della Stampante Fiscale che non possano essere effettuate autonomamente (ad esempio, variazioni di elementi caratteristici dell'Impresa quali l'ubicazione o la denominazione – che comportano le relative pratiche nei confronti dell'Agenzia delle Entrate relativamente alla Stampante Fiscale), l'Esercente potrà richiedere all'Help Desk, ai costi previsti nel Contratto per i Servizi POS, l'intervento di riconfigurazione.

- **Supporto e assistenza tecnica:** Nexi fornisce, anche relativamente alla Stampante Fiscale e alla App Cassa un servizio di Help Desk e di assistenza tecnica secondo quanto previsto nel Contratto per i Servizi POS, negli orari indicati nell'Appendice C.

In considerazione degli adempimenti richiesti dalla normativa fiscale, in caso di guasti che richiedessero un intervento sulla Stampante Fiscale non eseguibile presso il punto vendita, così come in caso di sua sostituzione, l'espletamento degli adempimenti fiscali eventualmente connessi sarà a carico di Nexi. In caso di sostituzione dello SmartPOS e/o della Stampante Fiscale a seguito di guasto o comunque su iniziativa di Nexi, Nexi provvederà alla reinstallazione/riconfigurazione dell'App Cassa, mediante ripristino degli archivi e delle configurazioni salvate periodicamente su supporto di backup. La regolare effettuazione dei salvataggi, è responsabilità dell'Esercente.

A fronte di malfunzionamenti del software App Cassa, regolarmente segnalati all'Help Desk Nexi, il Tecnico Nexi potrà intervenire telefonicamente per effettuare la diagnosi e/o guidare il cliente per effettuare operazioni di bypass o ripristino delle funzionalità, anche mediante reinstallazione del software sul terminale SmartPOS. L'aggiornamento, automatico o manuale, dell'App Cassa, avviene sempre attraverso l'apposita funzione del

marketplace del terminale SmartPOS. Laddove gli aggiornamenti dell'App Cassa non fossero automatici, l'Esercente è tenuto ad effettuare tempestivamente eventuali aggiornamenti manuali onde garantire il corretto funzionamento del Servizio ECR.

- **Verifica Periodica della Stampante Fiscale:** Nexi provvederà direttamente presso il punto vendita all'effettuazione della Verifica Periodica della Stampante Fiscale prevista dal provvedimento AEE del 28-07-2003 (di seguito la "VP"), per il tramite di un Tecnico Nexi regolarmente abilitato, con la frequenza prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. La VP potrà essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30, previo appuntamento da fissare tramite l'Help Desk.

L'Esercente prende atto che sottoporre la Stampante Fiscale alle VP entro le scadenze previste è un obbligo posto in capo all'Esercente medesimo dalla vigente normativa; pertanto rimane responsabilità dello stesso richiedere a Nexi con congruo anticipo l'effettuazione della VP e consentire al Tecnico Nexi la concreta effettuazione della stessa.

#### **Materiali di consumo e accessori**

Sono a carico dell'Esercente i materiali di consumo (es. rotoli di carta termica per terminale SmartPOS e Stampante Fiscale, supporto di memoria per giornale di fondo amovibile della Stampante Fiscale, etc.) successivamente all'esaurimento della dotazione iniziale fornita gratuitamente da Nexi. Tali materiali, così come eventuali accessori possono essere forniti direttamente dal Tecnico Nexi, in occasione dell'attivazione del Servizio ECR o di una visita successiva, alle condizioni economiche riportate nell'apposito listino disponibile sul sito internet di Nexi ([www.nexi.it/content/dam/nexi/download/business/Listino-Accessori-Nexi-SmartPOS-Cassa.pdf](http://www.nexi.it/content/dam/nexi/download/business/Listino-Accessori-Nexi-SmartPOS-Cassa.pdf)) o visualizzabile dall'App Cassa.

## Appendice A – Principali Funzionalità del software App Cassa

Vengono di seguito riportate le principali funzionalità dell'App Cassa. L'elenco di funzioni e/o la modalità effettiva di fruizione delle stesse potrà subire variazioni, in particolare a seguito dell'adeguamento all'evoluzione della normativa e delle prassi di settore.

### App cassa versione base (Nexi SmartPOS® Cassa)

#### *Funzioni di Cassa*

- Listini di vendita
- Prelievo cassa
- Sconti Ammontare
- Sconti %
- Maggiorazione Ammontare
- Maggiorazione %
- Stampa scontrino fiscale/documento commerciale, vari report e documenti non fiscali; emissione fatture con predisposizione alla fatturazione elettronica (generazione file fattura in formato XML non firmato digitalmente)
- Anagrafica Clienti
- Front-end vendita personalizzabile
- Vendita articoli con codice a barre
- Reparti merceologici
- Pagine di lavoro completamente programmabili
- Modulo gestione stampante fiscale
- Gestione Operatori con diritti di accesso
- Gestione Clienti
- Gestione buoni pasto con riepilogo emettitore

#### *Interfaccia grafica e personalizzazione*

I tasti articolo possono essere modificati con diverse dimensioni, colori o immagini. La disposizione dei tasti può essere programmata a proprio piacimento.

#### *Statistiche (grafici a video e in stampa)*

- Venduto
- Venduto dettaglio per tipo pagamento
- Venduto dettaglio per documento
- Venduto Articolo
- Venduto Operatore
- Venduto Cassiere
- Venduto per reparto
- Venduto riscuotere
- Venduto Riscosso
- Sconti
- Maggiorazioni
- IVA
- Magazzino
- Storico Documenti Richiamabili

#### *Gestione scorte magazzino*

La programmazione degli articoli prevede la gestione delle scorte a magazzino con avviso in caso di "sottoscorta".

### App cassa versione Plus (Nexi SmartPOS® Cassa Plus)

#### *Tutte le funzionalità dell'App cassa versione base e, in più:*

- Statistiche in cloud, multi punto vendita (visualizzate tramite Portale Cassa)
- Gestione tavoli evoluta
- Gestione della presa comande e pagamento al tavolo attraverso un'app (nel seguito App Comande) installabile su dispositivi mobili con sistema operativo Android (versione 6.0 o successiva) e/o su terminali Nexi SmartPOS® Mini. L'app su dispositivo mobile si sincronizza e dialoga con lo SmartPOS Cassa Plus tramite connettività WiFi (sistema WiFi a cura dell'Esercente). – Supporto di un massimo di 3 (tre) dispositivi per ogni Nexi SmartPOS® Cassa Plus.

## Appendice B – Pre-requisiti tecnici per l’offerta SmartPOS Cassa

### Versione SmartPOS Cassa (terminale SmartPOS WiFi)

#### Requisiti Connettività

- Accesso a Internet (preferibile ADSL/Fibra)
- Modem/Router/Access Point collegato a Internet con:
- Rete WiFi che raggiunga efficacemente la posizione prevista per lo SmartPOS
- 1 porta Ethernet libera sullo stesso apparato della rete WiFi, in prossimità della posizione prevista per la stampante fiscale
- Se si desidera collegare lo SmartPOS via Ethernet (sulla base di ricarica) invece che WiFi, è richiesta un’ulteriore porta Ethernet libera.

#### Requisiti Alimentazione

- N. 1 presa elettrica 220V (tipo Schuko o italiana) in prossimità della posizione prevista per lo SmartPOS
- N. 1 presa elettrica 220V (tipo Schuko) in prossimità della posizione prevista per la stampante fiscale

#### Altro/Note

- E’ obbligatorio che la rete WiFi sia protetta ed è fortemente raccomandata sicurezza di tipo WPA/WPA2.
- Consigliabile NON utilizzare la stessa rete WiFi eventualmente usata per accesso pubblico o altri scopi.
- La superficie occupata dallo SmartPOS è di circa cm 12 x 24,5 cm; la PRT fiscale occupa circa 15 x 20 cm (escluso display cliente).

### Versione SmartPOS Cassa Plus (connettività WiFi + 4G e App Cassa Plus)

#### Requisiti Connettività

- **Raccomandato** accesso a Internet nel p.to vendita.
- **Se presente** Modem/Router/Access Point, dovrà disporre di:
  - Rete WiFi + 1 porta Ethernet libera
  - **Oppure** --
  - 2 porte libere

In assenza di connettività Internet e/o di router WiFi/Ethernet, il Servizio ECR potrà comunque essere fruito, utilizzando la connessione dati mobile 4G; lo SmartPOS e la Stampante Fiscale dovranno comunque trovarsi entro il raggio di comunicazione WiFi.

#### Requisiti Alimentazione

- N. 1 presa elettrica 220V (tipo Schuko o italiana) in prossimità della posizione prevista per lo SmartPOS
- N. 2 prese elettriche 220V (tipo Schuko e italiana) in prossimità della posizione prevista per la stampante fiscale

#### Altro/Note

- Per utilizzare le funzionalità di presa comande e pagamento al tavolo, sono necessari dei dispositivi mobili con sistema operativo Android (6.0 o superiore) e/o terminali Nexi SmartPOS® Mini. Tali dispositivi non sono compresi nel Servizio ECR e dovranno essere dotati di connettività WiFi per poter comunicare con lo SmartPOS che ospita l’App Cassa che funge da stazione base.
- E’ obbligatorio che la rete WiFi sia protetta ed è fortemente raccomandata sicurezza di tipo WPA/WPA2.
- Consigliabile NON utilizzare la stessa rete WiFi eventualmente usata per accesso pubblico o altri scopi.
- La superficie occupata dallo SmartPOS è di circa cm 12 x 24,5 cm; la PRT fiscale occupa circa 15 x 20 cm (escluso display cliente).

## Appendice C – Orari di copertura e tempi di intervento Assistenza Tecnica

### Versione SmartPOS Cassa (terminale SmartPOS WiFi)

#### Orari disponibilità servizio Help Desk – Segnalazioni Guasti<sup>1</sup>

- 24h/24h, 7 giorni su 7

#### Orari di copertura per intervento a fronte di guasti (in sito o da remoto)

- 08.30 – 19.30 Lun-Ven, nonché 08.30 – 12.30 Sabato

#### Tempi massimi di intervento dal momento dell’accettazione richiesta<sup>2</sup>

- 8h per SmartPOS e 8h (telediagnosi) /12h (on-site) per PRT fiscale

### Versione SmartPOS Cassa Plus (connettività WiFi + 4G e App Cassa Plus)

#### Orari disponibilità servizio Help Desk – Segnalazioni Guasti

- 24h/24h, 7 giorni su 7

#### Orari di copertura per intervento a fronte di guasti (in sito o da remoto)

- 08.30 – 19.30 Da Lunedì a Domenica

#### Tempi massimi di intervento dal momento dell’accettazione richiesta

- 4h<sup>3</sup>/8h

<sup>1</sup> Ai fini del calcolo dei tempi di intervento, segnalazioni guasti ricevute fuori dall’orario di copertura intervento si considerano ricevute all’inizio del successivo intervallo di copertura (es. segnalazione alle 21.00 di Lunedì, si considera ricevuta alle 8.30 del Martedì).

<sup>2</sup> Tempi espressi in ore rispetto all’orario di copertura (es. apertura guasto alle 18.00 di lunedì, intervento alle 10.00 del martedì, il tempo di intervento è stato di 3.00 ore)

<sup>3</sup> Intervento in 4 ore disponibile nei seguenti comuni: AG, AL, AR, AP, AT, AV, BG, BI, BZ, BS, BR, CE, CT, CO, CS, CN, CZ, FE, FC, FR, IM, SP, LT, LC, LI, LO, LU, MN, MO, MB, NO, PD, PV, PU, PE, PO, RA, RE, RI, RN, RO, SS, SV, SI, SO, VA, VR, VI, VT, AN, BA, BO, FI, GE, MI, NA, PA, PG, RC, SI, RM, TO, TN, TS, VE, PR, PC.. Nelle altre località: entro 8 ore lavorative dall’apertura dell’ordine.

## Appendice D – Licenza d'uso Limitata per l'applicativo SW App Cassa e App Comande

CONTRATTO DI LICENZA D'USO.

IMPORTANTE: LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA D'USO ("CONTRATTO") PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE. NEXI PAYMENTS S.P.A. E' AUTORIZZATA A CONCEDERE IN SUBLICENZA L SOFTWARE NECESSARI AL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO ("SOFTWARE"). TALI SOFTWARE SONO DI PROPRIETA' DI TERZI CHE ACCONSENTONO, ALL'UTENTE UTILIZZATORE IN QUALITÀ DI PERSONA FISICA O GIURIDICA (DI SEGUITO INDICATO COME "UTENTE" O "EGLI"), ALLA SOLA CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO. I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO HANNO EFFETTO ANCHE PER TUTTI GLI AGGIORNAMENTI E I SERVIZI DI SUPPORTO DEI SOFTWARE, A MENO CHE TALI AGGIORNAMENTI E SERVIZI NON SIANO REGOLATI DA ALTRE DISPOSIZIONI VINCOLANTI PER LE PARTI. IL PRESENTE CONTRATTO HA EFFETTO TRA NEXI PAYMENTS S.P.A. E L'UTENTE, CHE LO ACCETTA SELEZIONANDO LA CASELLA CHE INDICA L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI CONTRATTUALI, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "CONFERMA", INSTALLANDO I SOFTWARE O IN OGNI CASO UTILIZZANDO IL SERVIZIO OFFERTO.

### 1. LICENZA D'USO ED AMBITO DI VALIDITA'

IL SOFTWARE VIENE CONCESSO IN SUBLICENZA DA NEXI PAYMENTS SPA. IL PRESENTE CONTRATTO CONCEDE ALL'UTENTE SOLO ALCUNI DIRITTI DI UTILIZZO DEL SOFTWARE. NEXI PAYMENTS S.P.A. SI RISERVA TUTTI GLI ALTRI DIRITTI. NEL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE PUO' UTILIZZARE IL SOFTWARE ESCLUSIVAMENTE NEI MODI ESPRESSAMENTE CONSENTITI NEL PRESENTE CONTRATTO. NEL FAR CIO', L'UTENTE DOVRA' ATTENERSI A QUALSIASI LIMITAZIONE TECNICA PRESENTE NEL SOFTWARE CHE GLI CONSENTA DI UTILIZZARLO SOLO IN DETERMINATI MODI. L'UTENTE NON POTRA':

- AGGIRARE LE LIMITAZIONI TECNICHE PRESENTI NEL SOFTWARE;
- DECODIFICARE, DECOMPILARE O DISSASSEMBLARE IL SOFTWARE;
- ESEGUIRE COPIE;
- PUBBLICARE IL SOFTWARE PER CONSENTIRE LA DUPLICAZIONE DA PARTE DI ALTRI;
- CONCEDERE IL SOFTWARE IN NOLEGGIO, LEASING O PRESTITO.

### 2. MODIFICHE

LE PARTI CONVENGONO CHE LA LICENZA D'USO NON ATTRIBUISCE AL CLIENTE ALCUN DIRITTO SUL PROGRAMMA SORGENTE, E CHE TUTTE LE TECNICHE, GLI ALGORITMI E I PROCEDIMENTI CONTENUTI NEL SOFTWARE SONO INFORMAZIONI RISERVATE E KNOW HOW DI PROPRIETA' DI TERZI E NON POSSONO ESSERE UTILIZZATI PER SCOPI DIVERSI DA QUELLI INDICATI NEL PRESENTE CONTRATTO.

### 3. GARANZIA

NEXI PAYMENTS S.P.A. GARANTISCE ESCLUSIVAMENTE CHE I PRODOTTI SONO IN GRADO DI ESEGUIRE LE OPERAZIONI DESCRITTE NELLE DESCRIZIONI TECNICHE.

LA GARANZIA E' PERALTRO CONDIZIONATA AL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO E DEL SOFTWARE DI SISTEMA E AL CORRETTO USO DEL SISTEMA DA PARTE DELL'UTENTE.

### 4. RESPONSABILITA

IN DEROGA A QUANTO PREVISTO DAGLI ARTT. 1578 SS. C.C., NEXI PAYMENTS S.P.A. NON RISPONDE DEI DANNI DERIVANTI ALL'UTENTE DA VIZI ORIGINARI O SOPRAVVENUTI DEI PRODOTTI. ANCHE IN CASO DI VIZI NEXI PAYMENTS S.P.A. E' TENUTA SOLTANTO ALLA SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE DEI PRODOTTI CON ESCLUSIONE DI OGNI ALTRA RESPONSABILITA'. NEXI PAYMENTS S.P.A. NON RISPONDE DEI DANNI DIRETTI O INDIRETTI COMUNQUE SUBITI DALL'UTENTE O DA TERZI IN DIPENDENZA DELL'USO O DAL MANCATO USO DEI PRODOTTI OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO.

### 5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

(a) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, L'UTENTE SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ TOTALE DELL'UTILIZZO E DEI RISULTATI DELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO. NEXI PAYMENTS S.P.A. NON ESERCITA ALCUN CONTROLLO SUI CONTENUTI O I DATI CREATI O ACCESSIBILI MEDIANTE IL SERVIZIO E NEGA PERTANTO QUALSIASI RESPONSABILITÀ A TAL RIGUARDO. L'UTENTE ACCETTA DI NON UTILIZZARE IL SERVIZIO IN ATTIVITÀ AD ALTO RISCHIO NELLE QUALI UN ERRORE PUÒ CAUSARE DANNI O LESIONI.

(b) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, INDIPENDENTEMENTE DALLA TESI LEGALE IN BASE ALLA QUALE VIENE ASSERTITA LA RESPONSABILITÀ E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE NEXI PAYMENTS S.P.A. SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI RESPONSABILITÀ, PERDITA O DANNO, NEXI PAYMENTS S.P.A. NON SARA' RESPONSABILE DI ALCUN DANNO ACCIDENTALE, INDIRETTO, SPECIALE, IN BUONA FEDE, PUNITIVO O CONSEGUENTE DI ALCUN TIPO (COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA DI ATTIVITÀ, PERDITA O IMPUTAZIONE DI PROFITTI O FATTURATO, PERDITA O DISTRUZIONE DI CONTENUTI, INFORMAZIONI O DATI, COSTI DI COPERTURA, SERVIZIO INTERROTTO O AFFIDAMENTO SUL SOFTWARE E/O LA DOCUMENTAZIONE ASSOCIATA) DERIVANTI O CORRELATI AL PRESENTE CONTRATTO, SERVIZIO O SOFTWARE.

(c) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, IN RELAZIONE A QUALSIASI RIVENDICAZIONE CORRELATA AL SERVIZIO PER DANNI CHE NON SONO LIMITATI DA QUESTA SEZIONE, L'UNICO RIMEDIO ESCLUSIVO A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE PER TALE RIVENDICAZIONE SARÀ LIMITATO AGLI IMPORTI TOTALI PAGATI A NEXI PAYMENTS S.P.A. PER IL SERVIZIO INTERESSATO NEL MESE IMMEDIATAMENTE PRECEDENTE L'OCCORRENZA DELL'EVENTO CHE HA DETERMINATO LA RIVENDICAZIONE. LA RESPONSABILITÀ TOTALE AGGREGATA DI NEXI PAYMENTS S.P.A. DERIVANTE O CORRELATA AL PRESENTE CONTRATTO NON SUPERERÀ GLI IMPORTI TOTALI PAGATI DALL'UTENTE A NEXI PAYMENTS S.P.A. NEL QUADRO DEL PRESENTE CONTRATTO IL MESE IMMEDIATAMENTE PRECEDENTE L'OCCORRENZA DELL'EVENTO CHE HA DETERMINATO LA RIVENDICAZIONE ("LIMITE DEL DANNO").

(d) NEXI PAYMENTS S.P.A. NEGA TUTTE LE RESPONSABILITÀ NEL CASO MODIFICHE AL SERVIZIO RICHIEDANO SOSTITUZIONI DI APPARECCHIATURA, RIDUCANO LE PRESTAZIONI DELL'APPARECCHIATURA LE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO CON L'APPARECCHIATURA O RENDANO OBSOLETA L'APPARECCHIATURA.

## 6. NORME SULL'ESPORTAZIONE.

L'UTENTE RICONOSCE CHE IL SOFTWARE E I DATI TECNICI E I SERVIZI CORRELATI (COLLETTIVAMENTE "TECNOLOGIA CONTROLLATA") POSSONO ESSERE SOGGETTI ALLE LEGGI SUL CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI E IMPORTAZIONI, E ALLE LEGGI DI QUALSIASI PAESE IN CUI LA TECNOLOGIA CONTROLLATA VIENE IMPORTATA O RIESPORTATA. L'UTENTE ACCETTA DI OTTEMPERARE A TUTTE LE LEGGI DEL CASO E DI NON ESPORTARE ALCUNA TECNOLOGIA CONTROLLATA IN CONTRAVVENZIONE CON LE LEGGI ITALIANE NÉ IN QUALSIASI PAESE PER CUI È RICHIESTA UNA LICENZA DI ESPORTAZIONE O ALTRA APPROVAZIONE GOVERNATIVA.

## 7. INTERO CONTRATTO.

IL PRESENTE CONTRATTO E I TERMINI DEI SUPPLEMENTI, AGGIORNAMENTI, SOFTWARE (COMPRESO QUALSIASI CONTRATTO CHE PUÒ ESSERE INCLUSO CON IL SOFTWARE FORNITO DA NEXI PAYMENTS S.P.A. PER L'UTILIZZO CON IL SERVIZIO), SERVIZI INTERNET E SERVIZI DI SUPPORTO CHE VENGONO UTILIZZATI DALL'UTENTE, COSTITUISCONO L'INTERO CONTRATTO PER IL SOFTWARE E I SERVIZI DI SUPPORTO.

## 8. TERMINI GENERALI.

IL PRESENTE CONTRATTO SARÀ DISCIPLINATO E INTERPRETATO IN BASE ALLE LEGGI DELLA REPUBBLICA ITALIANA. SE QUALSIASI CLAUSOLA DEL PRESENTE CONTRATTO VIENE DICHIARATA NON VALIDA, TALE MANCANZA DI VALIDITÀ NON INFLUIRÀ SULLA VALIDITÀ DELLE PORZIONI RIMANENTI DEL PRESENTE CONTRATTO. NESSUN EMENDAMENTO AL PRESENTE CONTRATTO SARÀ VINCOLANTE SE NON DOCUMENTATO IN FORMA SCRITTA E SOTTOSCRITTO DALLA PARTE ALLA QUALE È DESTINATO. NESSUNA RINUNCIA DA PARTE DI NEXI PAYMENTS S.P.A. O DELL'UTENTE DI QUALSIASI INADEMPIENZA O MANCANZA NEL QUADRO DEL PRESENTE CONTRATTO SARÀ CONSIDERATA UNA RINUNCIA DI QUALSIASI ALTRA INADEMPIENZA O MANCANZA NE QUADRO DEL PRESENTE CONTRATTO.

## 9. EFFETTI.

NEL PRESENTE CONTRATTO VENGONO DESCRITTI ALCUNI DIRITTI LEGALI. L'UTENTE PUÒ VANTARE DIRITTI RIGUARDO LA PARTE PRESSO LA QUALE HA ACQUISTATO IL SOFTWARE. IL PRESENTE CONTRATTO NON MODIFICA I DIRITTI O GLI OBBLIGHI DELL'UTENTE CONCESSI DALLE LEGGI ITALIANE QUALORA TALI LEGGI NON LO CONSENTANO.