



APP YAP

Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**app mobile “YAP”**.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.nexi.yap>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/yap/id1348225335>

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- La conferma delle operazioni “Chiedi soldi” e “Invia soldi” avviene attraverso un meccanismo di trascinamento, non utilizzabile tramite tastiera o screen reader;
- Presenti alcune tendine non dotate di pulsante di chiusura. Segnaliamo in particolare quella relativa a “Invia e richiedi”, la quale una volta aperta obbliga l’utente che naviga da tastiera o screen reader a proseguire con un’operazione;
- La sessione scade dopo un breve tempo senza avvisare l’utente;
- Presenti testi, in particolare link e placeholder, con insufficiente contrasto colore;

- Presenti campi di input e altri contenuti non testuali con insufficiente contrasto colore;
- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona, ad esempio sui pulsanti della barra inferiore di navigazione che identificano le sezioni dell'app;
- Presenti messaggi di stato e di errore che non vengono annunciati in automatico da screen reader;
- Presenti campi di input, interruttori, pulsanti radio senza etichetta o con etichetta presente ma non associata;
- Presenti link che aprono una nuova scheda senza avvisare l'utente del cambio di contesto;
- Aumentando la dimensione dei caratteri nel dispositivo, su Android alcuni testi potrebbero risultare sovrapposti e alcune sezioni non rispondono alla modifica dell'impostazione. Su iOS l'app non risponde al ridimensionamento;
- Su Android, nelle schermate “Inserisci un messaggio”, con screen reader attivo non si apre la tastiera per poterlo digitare;
- Nelle pagine in cui occorre digitare un importo relativo alle operazioni “Invia soldi”, “Chiedi soldi”, “Dividi”, è presente un tastierino che non dà feedback allo screen reader in seguito all'inserimento e in cui non viene rilevato il pulsante “Cancella carattere” né da screen reader né con navigazione da tastiera;
- All'interno dell'app le intestazioni non sono identificate come tali da screen reader;
- Nell'attuale versione di YAP non è prevista la rotazione dell'app.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 20/09/2023.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 03/09/2025.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibility@nexigroup.com

Email del responsabile dell'accessibilità: matteo.piuri@nexigroup.com

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SULL'APP

Data di pubblicazione dell'app: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? No

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

- a. Android
- b. iOS

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4