



## APP YAP

### Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**app mobile "YAP"**.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.nexi.yap>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/yap/id1348225335>

### STATO DI CONFORMITÀ

#### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- La conferma delle operazioni "Chiedi soldi" e "Invia soldi" avviene attraverso un meccanismo di trascinamento, non utilizzabile tramite tastiera o screen reader;
- Presenti alcune tendine non dotate di pulsante di chiusura. Segnaliamo in particolare quella relativa a "Invia e richiedi", la quale una volta aperta obbliga l'utente che naviga da tastiera o screen reader a proseguire con un'operazione;
- La sessione scade dopo un breve tempo senza avvisare l'utente;
- Presenti testi, in particolare link e placeholder, con insufficiente contrasto colore;

- Presenti campi di input e altri contenuti non testuali con insufficiente contrasto colore;
- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona, ad esempio sui pulsanti della barra inferiore di navigazione che identificano le sezioni dell'app;
- Presenti messaggi di stato e di errore che non vengono annunciati in automatico da screen reader;
- Presenti campi di input, interruttori, pulsanti radio senza etichetta o con etichetta presente ma non associata;
- Presenti link che aprono una nuova scheda senza avvisare l'utente del cambio di contesto;
- Aumentando la dimensione dei caratteri nel dispositivo, su Android alcuni testi potrebbero risultare sovrapposti e alcune sezioni non rispondono alla modifica dell'impostazione. Su iOS l'app non risponde al ridimensionamento;
- Su Android, nelle schermate "Inserisci un messaggio", con screen reader attivo non si apre la tastiera per poterlo digitare;
- Nelle pagine in cui occorre digitare un importo relativo alle operazioni "Invia soldi", "Chiedi soldi", "Dividi", è presente un tastierino che non dà feedback allo screen reader in seguito all'inserimento e in cui non viene rilevato il pulsante "Cancella carattere" né da screen reader né con navigazione da tastiera;
- All'interno dell'app le intestazioni non sono identificate come tali da screen reader;
- Nell'attuale versione di YAP non è prevista la rotazione dell'app.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibility@nexigroup.com](mailto:accessibility@nexigroup.com)

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **INFORMAZIONI SULL'APP**

**Data di pubblicazione dell'app:** 2022

**Sono stati effettuati test di usabilità?** No

**L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:**

- a. Android
- b. iOS

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

**Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione:** 4

**Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità:** 4