



## Nexi Business

### Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**Nexi Business**”.

### STATO DI CONFORMITÀ

#### Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Il meccanismo di login richiede un trascinamento, pertanto non è utilizzabile con navigazione da tastiera né con screen reader;
- Molti dei link, delle checkbox e dei pulsanti radio presenti all’interno del sito non ricevono il focus, né vengono interpretati come interattivi da screen reader;
- Ogni campo di input è contenuto in un gruppo che riceve il focus da tastiera ed è etichettato come “box”;
- Presenti testi e icone con insufficiente contrasto colore;

- Mancanza di etichette sui pulsanti e link a icona, ad esempio sui link relativi a “Profilo” e “Assistenza” nella barra di navigazione principale;
- Modali non rilevate come tali da screen reader, ma come contenuto aggiuntivo alla fine della pagina;
- Campi di input, checkbox, pulsanti radio non associati alle etichette corrispondenti;
- La sessione scade in breve tempo senza avvertire l’utente in modo preventivo, né fornendo la possibilità di estendere il limite di tempo;
- Gerarchia degli headings semantica non rispettata;
- Presenti caselle di selezione non utilizzabili tramite tastiera e screen reader;
- Presenti link che aprono una nuova scheda senza avvisare l’utente del cambio di contesto;
- La pagina non è strutturata con l’utilizzo di landmark;
- Codice HTML in parte non corretto, probabilmente a causa del *framework* che lo genera;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti PDF o immagini non strutturati per uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Per supportare l’esperienza di tutti gli utenti durante la suddetta fase correttiva, è stato attivato il prodotto AccessiWay per la risoluzione temporanea di quanto attualmente non conforme.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 17/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibility@nexigroup.com](mailto:accessibility@nexigroup.com)

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **INFORMAZIONI SUL SITO WEB**

**Data della pubblicazione del sito web:** 2022

**Sono stati effettuati test di usabilità?** No

**Content Management System (CMS) utilizzato:** AEM

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

**Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione:** 4

**Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità:** 4