

**nexi**  
SoftPOS

# ISTRUZIONI PER LEGGERE CORRETTAMENTE LA CARTA DI PAGAMENTO

20 Settembre 2023



# ATTESA DELLA CARTA

Una volta inserito l'IMPORTO **1** e selezionato il tasto INCASSA, si atterra sulla schermata di attesa carta

L'antenna NFC dello smartphone si attiva in automatico ed è possibile appoggiare la carta (o lo smartphone) del Titolare Carta per qualche secondo in corrispondenza dell'antenna



Nella maggior parte dei dispositivi l'antenna NFC è posizionata sul retro dello smartphone in prossimità della fotocamera.

Per **dettagli sul posizionamento del lettore NFC** consulta il sito web del produttore del tuo smartphone (e.g. *Samsung, Huawei*)

*Posizionamento Antenna NFC nei principali modelli di Smartphone:*

- **Samsung:** sul retro del tuo telefono (verso il basso), clicca [qui](#) per la visualizzazione
- **Huawei:** solitamente posizionato nei dintorni della fotocamera esterna
- **OPPO:** solitamente posizionato in corrispondenza della fotocamera esterna
- **Nokia:** *Manuali d'uso (nokia.com)* (sezione "Tasti e componenti")
- **Xiaomi:** solitamente posizionato nella parte superiore del retro del dispositivo

## ATTESA DELLA CARTA – CONSIGLI UTILI

**PASSAGGI DA SEGUIRE** per leggere correttamente la carta e completare il pagamento:

- a. Dopo aver inserito l'importo e cliccato su incassa verifica che il primo LED verde in basso sulla schermata sia acceso (significa che il lettore NFC è attivo) **1**
- b. Appoggia la carta sul retro del dispositivo in corrispondenza del lettore NFC e mantienila senza spostarla
- c. Se visualizzi il messaggio «Tempo di lettura carta scaduto» / “Nessuna carta rilevata”, allontana e riappoggia la carta in una posizione differente e mantieni senza spostarla fino all'esito della transazione



# ATTESA DELLA CARTA – CONSIGLI UTILI

Passaggi da seguire per **PAGAMENTI CON DIGITAL WALLET:**



## TITOLARE CARTA CON **IPHONE**

Appoggia il telefono del titolare carta con lo schermo rivolto verso l'alto sul retro del tuo telefono in corrispondenza del lettore NFC



## TITOLARE CARTA CON **ANDROID**

Appoggia il telefono del titolare carta con lo schermo rivolto verso il basso sul retro del tuo telefono, in corrispondenza del lettore NFC



## TITOLARE CARTA CON **SMARTWATCH**

Fai appoggiare lo smartwatch del titolare carta con lo schermo rivolto verso il retro del telefono del merchant, in corrispondenza dell'antenna NFC





nexi