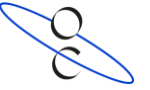


FAST-IN

by ORBITAL CULTURA

Guida





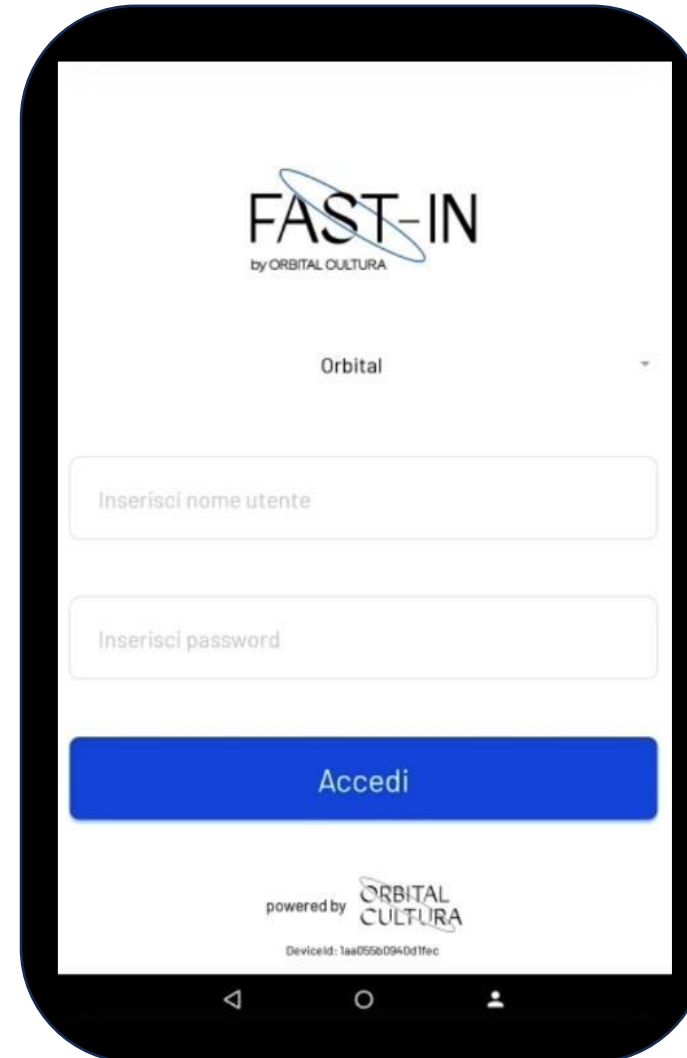
FAST-IN

Rivoluziona l'accesso al tuo

- MUSEO
- TEATRO
- FESTIVAL
- ISTITUZIONE

FAST-IN è l'App, sviluppata per i **POS NEXI** integrabile con tutti i sistemi di biglietteria.

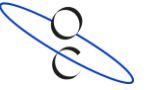
FAST-IN **facilita il pagamento**, l'emissione e la stampa dei titoli di ingresso per ogni tipologia di evento, anche **SIAE**.





Indice

- Accesso all'applicazione 4
- Menù di selezione 5
- Nominabilità del biglietto 6
- Emissione biglietto 7
- Pagamento 9
- Finalizzazione dell'acquisto 10
- Stampa del biglietto 11
- Invia per email 12
- Reportistica 13

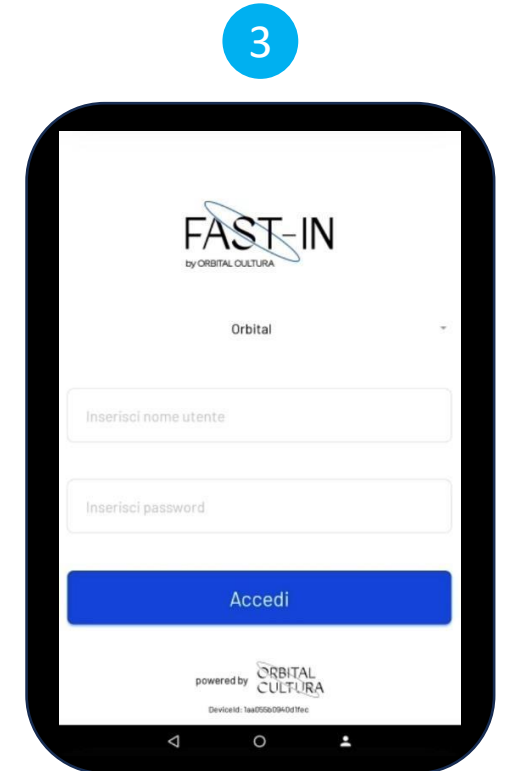
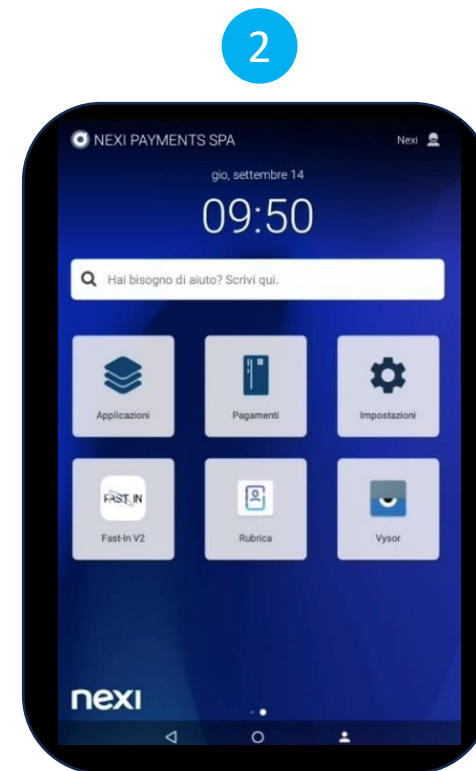


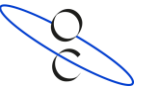
Accesso all'applicazione

1 Una volta acceso il POS, il dispositivo mostra in homepage le icone delle app installate.

2 Se non è impostata l'apertura dell'app in automatico, scorrere le pagine di homepage e selezionare FAST-IN.

3 Ciascun dispositivo è censito e collegato al sistema di biglietteria. Inserire le credenziali fornite all'operatore (username e password).





Menù di selezione

Ogni operatore ha la possibilità di scegliere tra:

Emetti biglietto

Per abilitare l'acquisto e il pagamento del biglietto.

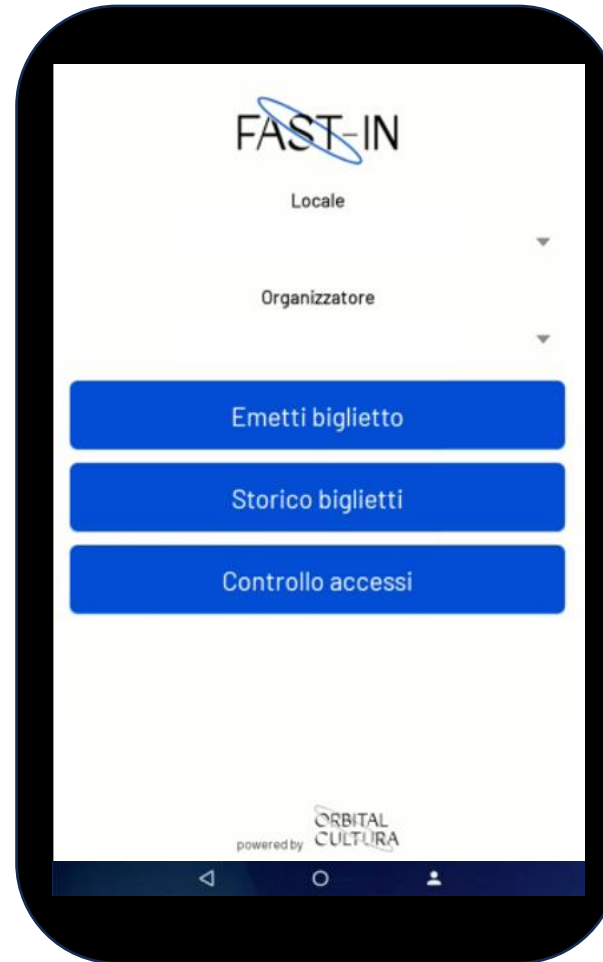
Storico biglietti

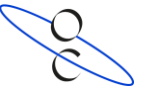
Per mostrare lo storico dei biglietti emessi.

Controllo accessi

Per smarcare il biglietto.

L'operatore inquadra il QRcode con la fotocamera del Pos. Sullo schermo appare il messaggio che indica la validità del titolo.





Nominabilità del biglietto

L'operatore può inserire Nome, Cognome e Data di nascita del visitatore.

FAST-IN

Nome

Cognome

Data di nascita

Conferma

powered by ORBITAL CULTURA



Emissione biglietto

1 Nella sezione **Emetti biglietto** l'operatore scegli il tipo di Evento. Una volta visualizzate le tariffe disponibili, seleziona la prescelta.

2 L'operatore può inoltre selezionare una data e una fascia oraria differente da quella corrente.

1

Seleziona i biglietti

Ingresso Galleria degli Uffizi

14/09/2023 13:30

1330-13-a - Cat. A - 6.5€ - 0

1330-13-b - SINGOLI - 6.5€ - 0

1330-13-c - GRUPPI - 6.5€ - 0

1330-13-d - SCUOLE - 6.5€ - 0

1330-13-g - Cat. G - 6.5€ - 0

Prezzo Totale: 0,00

Conferma

powered by ORBITAL CULTURA

2

Ingresso Galleria degli Uffizi

14/09/2023 2023

ven 15 set

settembre 2023

1330-13-a - Cat. A - 6.5€ - 0

1330-13-b - SINGOLI - 6.5€ - 0

1330-13-c - GRUPPI - 6.5€ - 0

1330-13-d - SCUOLE - 6.5€ - 0

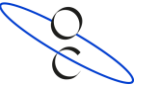
1330-13-g - Cat. G - 6.5€ - 0

Prezzo Totale: 0,00

Conferma

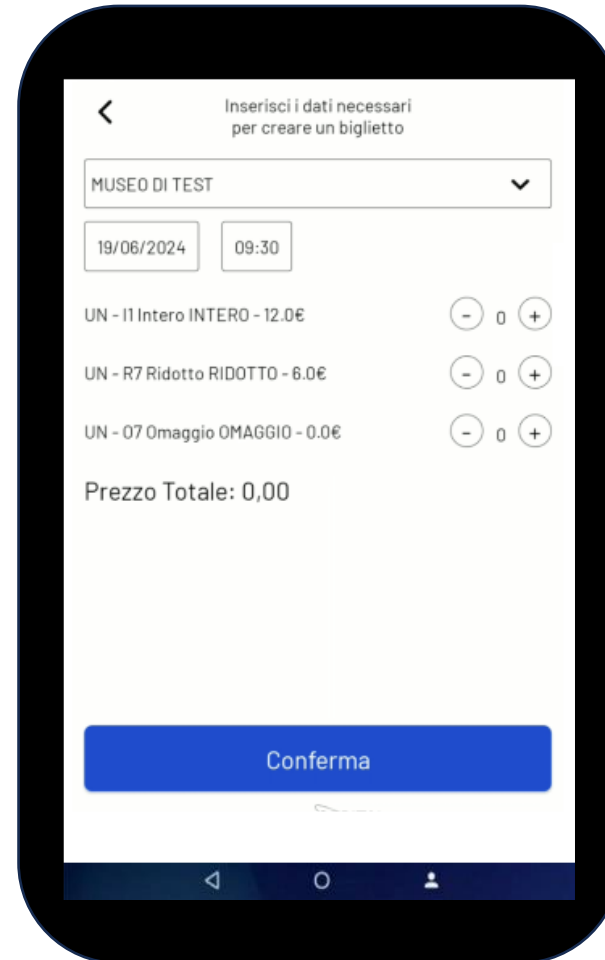
Fasce Orarie

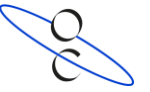
08:15	08:30	08:45	09:00
09:15	09:30	09:45	10:00
10:15	10:30	10:45	11:00
11:15	11:30	11:45	12:00
12:15	12:30	12:45	13:00
13:15	13:30	13:45	14:00
14:15	14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45	16:00
16:15	16:30	16:45	17:00
17:15	17:30	17:45	18:00



Emissione biglietto

Per proseguire il processo di emissione biglietto e procedere con il pagamento, cliccare su [Conferma](#).



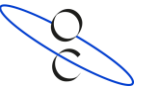


Pagamento

Il pagamento avviene con carta di credito/debito, sia in modalità contactless che attraverso inserimento del chip (carta inserita).

L'operatore ha inoltre la possibilità di inserire manualmente il numero della carta del cliente.





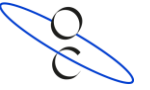
Finalizzazione dell'acquisto

Completato il processo di check-out e andata a buon fine la transazione, appare la pagina di riepilogo del/i titolo/i emesso/i.

L'operatore può selezionare:

- 1 **Stampa biglietto:** per stampare il biglietto tramite stampante integrata nel Pos.
- 2 **Invia per email:** per inviare il biglietto via email.





Stampa del biglietto

Dopo il pagamento e l'emissione del titolo, FAST-IN è in grado di **stampare il biglietto contenente tutte le informazioni necessarie** (compreso QRcode per eventuali sistemi di controllo accessi).

La procedura avviene tramite stampa termica **su rotolino di carta per SmartPos**.





Invia per email

1 L'operatore riceve la conferma di invio sul Pos.

2 L'utente riceve il biglietto via email.

1



2

stampa@casa
ticketone⁺

DATI ORDINE

Cod. Cliente: _____ Numero ordine: 2431
 Data ordine: 11.03.2024

ticketone⁺

Evento: 511
AIDA Arena 2024 pianta ok

Arena di Verona
 Piazza Bra, 1 37010 Verona

Data: 01.05.2024 Ora: 2030

Settore:
 Poltronissima Platinum

Fila 3 Posto 1

Prezzo EUR	0,00
Prez. EUR	0,00
Totale EUR	0,00

Rateo Biglietto Abbonato Eur.: 0,00
 Codice Abbonamento:
 Prog. Abbonamento:
 Evento n. 0 4
 C.F.T.: 12871480157
 C.F.Ord.: 00231130338
 Carta: A0141246
 Progressivo: 204
 ID Sistema: F0201028
 S.F.: 4cc0957a0843b
 Cod Rich. Em. Sig.: CW00100e
 Data ora Em.: 11.03.2024 14:17
 Genere: 48

Omaggio
 TITOLO DIGITALE

ISTRUZIONI PER L'USO DEL BIGLIETTO ELETTRONICO

- Il biglietto è valido solo se stampato in formato foglio A4 e in buona qualità.
- Prestare attenzione che il biglietto sia piegato lungo le linee tratteggiate in modo tale che il lato stampato rimanga all'esterno.
- Il biglietto è valido per un solo ingresso e non può essere riutilizzato dopo il primo controllo.

HOW TO USE YOUR E-TICKET

- Tickets are valid only if good quality, complete, and printed in A4 format.
- Please fold the ticket along the dotted lines, keeping the printed side visible.
- Each e-ticket is valid for one admission only and cannot be used after the first inspection.



Reportistica

Ciascun cliente FAST- IN può accedere alla **dashboard di reportistica**, accessibile da browser web.

I dati a disposizione sono:

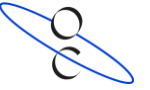
- **panoramica relativa a vendite e incassi**
- **dettaglio dei singoli titoli emessi**

Link:

<https://fastin.orbitalcultura.com/login>

The screenshot displays the 'Reportistica' dashboard for Orbital Cultura. The interface has a dark blue header with the company logo and name. A left sidebar contains a search bar and navigation links for 'Anagrafiche' and 'Vendite'. The main content area features three summary cards: 'Biglietti venduti oggi' with a value of 0, 'Biglietti venduti gli ultimi 7 giorni' with a value of 1214, and 'Credenziali' with a value of 31. Each card includes a 'View more' or 'Vedi tutte' link at the bottom. The dashboard also shows a user profile icon in the top right corner.

Metrica	Valore
Biglietti venduti oggi	0
Biglietti venduti gli ultimi 7 giorni	1214
Credenziali	31



Reportistica

Il dettaglio dei singoli titoli emessi contiene informazioni quali:

- numero d'ordine
- data ordine
- prezzo
- luogo evento
- titolo evento
- data evento
- descrizione del settore
- tipo del settore
- codice settore

E' possibile estrarre la tabella in formato xls/csv e filtrarla.

The screenshot shows the 'Ticket List' interface in the Orbital Cultura system. The interface includes a search bar, a navigation menu on the left with options for 'Anagrafiche', 'Vendite', and 'Ticket', and a main table of ticket orders. The table has columns for Order Code, Order Date, Price, Event Place, Event Title, Event Date, Ticket Seat Description, Ticket Seat Type, and Ticket Seat Code. The 'Event Place' and 'Event Title' columns are redacted with black bars.

Order Code	Order Date	Price	Event Place	Event Title	Event Date	Ticket Seat Description	Ticket Seat Type	Ticket Seat Code
652495-427110	12/09/2024	€ 2,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Vittoriano e Palazzo Venezia	901	B1
652493-197366	12/09/2024	€ 2,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Vittoriano e Palazzo Venezia	901	B1
652490-635325	12/09/2024	€ 17,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Vittoriano e Palazzo Venezia	900	B1
652489-961610	12/09/2024	€ 17,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Vittoriano e Palazzo Venezia	900	B1
3253212-655235	12/09/2024	€ 8,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Ingresso	603	B11
3253211-931282	12/09/2024	€ 8,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Ingresso	603	B11
3253142-359514	12/09/2024	€ 8,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Ingresso	603	B11
3253141-215882	12/09/2024	€ 8,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Ingresso	603	B11
3252898-972998	12/09/2024	€ 8,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Ingresso	603	B11
3252897-785398	12/09/2024	€ 8,00	[REDACTED]	[REDACTED]	12/09/2024	Ingresso	603	B11