# Guida alla spedizione e alla consegna carta

Guida dedicata alla versione 8.00 e successive dell'App Nexi Pay



## Indice

1. Informazioni utili	3
2. Rinnovo Carta	4
<ul><li>Carta in scadenza</li><li>Carta già scaduta</li></ul>	5 7
3. Richiesta duplicato per blocco carta	
<ul><li>Carta emessa da Nexi</li><li>Carta emessa dalla Banca</li></ul>	9 9
4. Rifacimento carta deteriorata o smagnetizzata	
<ul><li>Carta emessa da Nexi</li><li>Carta emessa dalla Banca</li></ul>	11 11



## 1. Informazioni utili

Prima di iniziare ricordati che:

- La carta in tuo possesso sarà valida fino all'ultimo giorno del mese e anno di scadenza e riceverai quella nuova entro tale data. <u>Ad esempio</u>, se la data di scadenza sulla carta è 03/24, fino al 31.03 potrai utilizzarla. Il giorno 01.04 dovrai tagliare la vecchia carta e iniziare ad usare quella nuova.
- In ogni momento dell'anno, ad eccezione dei 60 giorni prima della scadenza della tua carta, potrai variare l'indirizzo indicato per la spedizione. <u>Ad esempio</u>, se la data di scadenza sulla carta è 03/24, fino al 31.01 puoi modificare l'indirizzo.
- 3. Se avessi delle domiciliazioni attive ti consigliamo di contattare il gestore del servizio per comunicare la data di scadenza della nuova carta e il CVV (il numero a tre cifre sul retro della carta).
- 4. La funzionalità di cambio di indirizzo di corrispondenza è prevista **solo per i prodotti di credito** e non per le carte di debito.



### 2. Rinnovo carta

La tua carta fisica viene rinnovata automaticamente nell'anno e nel mese indicati sulla stessa. In prossimità della scadenza della carta in tuo possesso ti verrà spedita la **nuova carta** presso **il tuo indirizzo di corrispondenza**.

La nuova carta potrà essere utilizzata solo dopo la scadenza della vecchia carta. La vecchia carta non dovrà essere distrutta o tagliata prima della sua naturale scadenza.

Il codice **PIN** e il **codice Nexi Key6** rimangono **invariati**, potrai continuare ad utilizzarli anche con la nuova carta.

I **wallet di pagamento** (esempio: Apple Pay; Google Pay; etc) saranno **aggiornati automaticamente** non appena verrà emessa la nuova carta.

I dati (come, ad esempio, la data di scadenza, il numero della carta e il CVV) verranno modificati senza richiedere alcun tipo di intervento e li visualizzerai direttamente in sostituzione ai dati della precedente carta.



### Carta in scadenza

Se la tua carta è in scadenza, questa rimarrà attiva fino alla fine del mese indicato nella data sul retro e la nuova carta ti verrà consegnata entro la fine dello stesso mese, prima della disattivazione della precedente. Verifica l'indirizzo di corrispondenza indicato e qualora fosse errato, potrai procedere alla modifica entro 60 giorni dalla scadenza della vecchia carta.

<u>Ad esempio</u>, se la data di scadenza sulla carta è 03/24, puoi modificare l'indirizzo di spedizione entro il 31.01.

#### Hai richiesto la tua carta sul nostro sito Nexi.it?

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- **"Indirizzo di corrispondenza"** per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto. Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

### Hai richiesto la carta alla tua Banca?

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "Indirizzo di corrispondenza" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

## nexi

9:41			all 🗢 🗖	
Carta **	** 9876	3		
_				
			nexi	
utilizzato <b>2.700,</b>	80€	,	VISA CREDITO	
DISPONIBILIT	rÀ		299,20 €	
8	8	\$	Q	
Gestisci carta	Blocca carta	Imposta limiti	Avvisi di sicurezza	
	F Add t	o Apple Wa	llet	
	urorisa bos			
da aprir	e. Gioca su	bito 🌹		
aa april				

9:41				all 🗢 🗖
÷	Carta	**** 98	76 ~	
tuoi	dati			
Nume + 231***	ero di rifer	imento		<i>→</i>
Indiri	zzo di cor	risponder	iza	<i>→</i>
tuoi	canali di	spesa		
Pagar	menti onli	ne	ON	
Pagar	menti in ne	egozio	ON	
Prelie	vi ATM		ON	
Pagam	nenti onl	ine e in	negozio	
DIN				_
•	:=	۲	$\heartsuit$	88
Home	Spese	Paga	losi	Servizi
	-			

9:41				all 🕆 🗖
	Carta	a **** 98	76 ~	
Pagam	enti onl	ine e in i	negozio	
PIN				÷
Codic	e Nexi Ke	y 6		<b>→</b>
3D See	cure ATTIVO			<b>→</b>
Biome	etria			÷
La tua	carta fis	ica		
Tracci	iamento s	pedizione		÷
Sostit	uzione ca	rta deteri	orata	>
Home	:= Spese	© Paga	⊘ iosi	Servizi

nexi	Home	Gestisci carta iosi Servizi Premiu	m Assistenza Profilo	ESCI
	Numero carta **** 1234 VISUALIZZA DATI CARTA	Carta di credito Black Utilizzato 1.200,00 € Limite mensile	★ Disponibilità residua 800,00 € 2.000,00 €	÷
	Numero di riferimento Hai associato a questa carta il numero +39 *******47. Lo utilizzeremo per permetterti di gestire le tue carte, autori	izzare i pagamenti e acquistare online. <b>S</b> i	MODIFICA	
	Sicurezza e controllo Imposta gli avvisi di utilizzo della carta.		~	
	Pagamenti online e in negozio	isualizza i dati carta.	~	
	Spendibilità     Imposta l'utilizzo della carta con Spending Control.		~	
(	Pausa e blocco carta Evita spese indesiderate in caso di furto o smarrime	nto.	~	
Ľ	Estratto conto Scegli come riceverlo.		MODIFICA	_
	Visualizza e modifica il tuo indirizzo.		VAI	
(	Verifica lo stato di spedizione della tua carta.		VAI	
Chi	iedi una carta aggiuntiva da associare alla tu HIEDILA ORA	ua carta Nexi.		



## Carta già scaduta

Se la carta è **già scaduta** ma non hai ancora ricevuto la nuova, procedi con l'accesso tramite app Nexi Pay o sito Nexi.it e **verifica lo stato della spedizione**. Se risulta rispedita al mittente a causa di un **indirizzo di corrispondenza errato**, procedi alla modifica dell'indirizzo e alla programmazione di una nuova spedizione.

### Carta emessa da Nexi

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- **"Indirizzo di corrispondenza"** per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto. Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

### Carta emessa dalla Banca

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- **"Indirizzo di corrispondenza"** per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

## nexi

9:41			.ul 🗢 🗖
Carta *	*** 9876	?	
			Devi
			IEAI
2.700	,80€	Ň	ISA CREDITO
DISPONIBILI	IТÀ		299,20 €
•	٥	*	Q
Gestisci carta	Blocca carta	Imposta limiti	Avvisi di sicurezza
	- Add to	o Apple Wa	llet
IOVING	0		
Hai 65	surprise box		
		© ♡	00
11		-	

9:41	.⊪ ≎ <b>■</b>
← Carta **** 9876	~ ?
I tuoi dati	
Numero di riferimento + 231*******85	÷
Indirizzo di corrispondenza	÷
I tuoi canali di spesa	
Pagamenti online	ON
Pagamenti in negozio	ON
Prelievi ATM	ON <b>(</b> )
Pagamenti online e in neg	ozio
DIN	2
n 🗄 🍘 Kanala kanal Kanala kanala	Servizi

9:41			52	all 🗢 🗖
	Carta	**** 987	76 ~	
Pagam	nenti onli	ne e in r	negozio	
PIN				÷
Codic	e Nexi Key	16		<b>→</b>
3D Se SEMPRI	<b>CUFE</b> E ATTIVO			÷
Biom	etria			<b>→</b>
La tua Tracc	carta fisi iamento sp	ca pedizione		÷
Sostit	uzione car	ta deterio	orata	<b>→</b>
Home	::: Spese	© Paga	losi	Servizi

	Carta di credito Blac	k ★
Numero carta	Utilizzato 1.200.00 €	Disponibilità residua 800.00 €
visualizza dati car	Limite mensile	2.000,00€
Numero di riferimento Hai associato a questa carta il numero +39 **	47.	MODIFIC
Lo utilizzeremo per permetterti di gestire le	e tue carte, autorizzare i pagamenti e acquistare	online. <u>Scopri di più</u>
Sicurezza e controllo Imposta gli avvisi di utilizzo della ca	arta.	
Pagamenti online e in neg Proteggi gli acquisti, gestisci i codic	gozio 🚥	~
Spendibilità Imposta l'utilizzo della carta con Sp	pending Control.	~
Pausa e blocco carta Evita spese indesiderate in caso di f	furto o smarrimento.	~
Estratto conto Scegli come riceverlo.		MODIFIC
Indirizzo di corrispondena Visualizza e modifica il tuo indirizzo	<b>za ——</b> o.	v
Tracciamento spedizione Verifica lo stato di spedizione della	tua carta.	v

## nexi

## 3. Richiesta duplicato per blocco carta

#### Carta emessa da Nexi

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- **"Indirizzo di corrispondenza"** per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

#### Carta emessa dalla Banca

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "Indirizzo di corrispondenza" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.





9:41			1	11 🗢 🗖
	Carta	a **** 9876	~	
I tuoi c	lati			
Nume + 231****	ero di rifer	rimento		<b>→</b>
Indiria	zzo di cor	rispondenza	3	÷
l tuoi c	anali di	spesa		
Pagan	nenti onli	ne	ON	
Pagan	nenti in n	egozio	ON	
Prelie	vi ATM		ON	
Pagam	ienti onl	line e in ne	egozio	
DIN	_	-		-
Home	Spese	©) Paga	losi	Servizi

				al 🗢 🗖
	Carta	**** 9876	~	
Pagam	enti onlin	ie e in neg	gozio	
PIN				÷
Codic	e Nexi Key (	6		<b>→</b>
3D Se SEMPRE	<b>CUFE</b> E ATTIVO			<b>→</b>
Biome	etria			+
La tua Tracc	carta fisic iamento spe	a edizione		÷
La tua Tracc Sostit	carta fisic iamento spe uzione cart	a edizione a deteriora	ta	÷

Numero carta **** 1234 VISUALIZZA DATI CARTA	Utilizzato Disponibilità residua 1.200,00 € 800,00 € Limite mensile 2.000,00 €
Numero di riferimento Hai associato a questa carta il numero +39 ******47.	MODIFICA
Sicurezza e controllo Imposta gli avvisi di utilizzo della carta.	orizzare i pagamenti e acquistare online. <u>Scopri di più</u>
Pagamenti online e in negozio	e visualizza i dati carta.
Spendibilità Imposta l'utilizzo della carta con Spending Control	×
Pausa e blocco carta Evita spese indesiderate in caso di furto o smarrin	nento.
Estratto conto Scegli come riceverlo.	MODIFICA
Indirizzo di corrispondenza  Visualizza e modifica il tuo indirizzo.	VAI
Verifica lo stato di spedizione	VAI



### 4. Rifacimento carta deteriorata o smagnetizzata

### Carta emessa da Nexi

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- **"Indirizzo di corrispondenza"** per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto. Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

#### Carta emessa dalla Banca

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "Tracciamento spedizione" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "Indirizzo di corrispondenza" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.





9:41				ul 🕆 🗖
	Carta	a **** 9876	5 ~	
I tuoi c	lati			
Nume + 231****	ero di rifer	rimento		÷
Indiri	zzo di cor	rispondenza	а	÷
l tuoi c	anali di	spesa		
Pagan	nenti onli	ne	ON	
Pagan	nenti in n	egozio	ON	
Prelie	vi ATM		ON	
Pagam	ienti onl	line e in ne	egozio	
DIN	_	-		-
Home	Spese	©) Paga	losi	Servizi

9:41			Ę.k	all 🗢 🗖
	Carta	**** 987	6 ~	
Pagam	ienti onl	ine e in n	egozio	
PIN				÷
Codic	e Nexi Ke	y 6		<b>→</b>
3D See	CUFE ATTIVO			÷
Biome	etria			÷
La tua Tracci	carta fis iamento s	ica pedizione		÷
Sostit	uzione ca	rta deterio	orata	<b>→</b>
Home	:= Spese	© Paga	osi	Servizi

Numero carta **** 1234 VISUALIZZA DATI CARTA	Utilizzato Disponibilità residua 1.200,00 € 800,00 € Limite mensile 2.000,00 €
Numero di riferimento Hai associato a questa carta il numero +39 ******47.	MODIFICA
Sicurezza e controllo Imposta gli avvisi di utilizzo della carta.	orizzare i pagamenti e acquistare online. <u>Scopri di più</u>
Pagamenti online e in negozio	e visualizza i dati carta.
Spendibilità Imposta l'utilizzo della carta con Spending Control	×
Pausa e blocco carta Evita spese indesiderate in caso di furto o smarrin	nento.
Estratto conto Scegli come riceverlo.	MODIFICA
Indirizzo di corrispondenza  Visualizza e modifica il tuo indirizzo.	VAI
Verifica lo stato di spedizione	VAI



Per una guida più dettagliata su come modificare l'indirizzo di corrispondenza clicca o oppure copia e incolla il seguente link:

www.nexi.it/content/dam/nexi/download/pdf/guide/guida indirizzo di corrispondenza.pdf



Non hai trovato quello che cercavi?

Consulta le **domande frequenti** al link <u>www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/informazioni-generali</u> oppure contatta il nostro **Servizio Clienti**.

## Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.** 

**I link non rimandano mai a pagine** e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6** o **one time password (OTP) sono segreti**. Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca, **in cui ti viene richiesto di inserirli.** 



### **App Nexi Pay**

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.





© Nexi Payments SpA 2017-2024. All Rights Reserved.