

Guida alla spedizione e alla consegna carta

Guida dedicata alla versione 8.00
e successive dell'App Nexi Pay

Indice

1. Informazioni utili	3
2. Rinnovo Carta	4
• Carta in scadenza	5
• Carta già scaduta	7
3. Richiesta duplicato per blocco carta	
• Carta emessa da Nexi	9
• Carta emessa dalla Banca	9
4. Rifacimento carta deteriorata o smagnetizzata	
• Carta emessa da Nexi	11
• Carta emessa dalla Banca	11

1. Informazioni utili

Prima di iniziare ricordati che:

1. La carta in tuo possesso sarà valida fino all'ultimo giorno del mese e anno di scadenza e riceverai quella nuova entro tale data.
Ad esempio, se la data di scadenza sulla carta è 03/24, fino al 31.03 potrai utilizzarla. Il giorno 01.04 dovrai tagliare la vecchia carta e iniziare ad usare quella nuova.
2. In ogni momento dell'anno, ad eccezione dei 60 giorni prima della scadenza della tua carta, potrai variare l'indirizzo indicato per la spedizione.
Ad esempio, se la data di scadenza sulla carta è 03/24, fino al 31.01 puoi modificare l'indirizzo.
3. Se avessi delle domiciliazioni attive ti consigliamo di contattare il gestore del servizio per comunicare la data di scadenza della nuova carta e il CVV (il numero a tre cifre sul retro della carta).
4. La funzionalità di cambio di indirizzo di corrispondenza è prevista **solo per i prodotti di credito** e non per le carte di debito.

2. Rinnovo carta

La tua carta fisica viene rinnovata automaticamente nell'anno e nel mese indicati sulla stessa. In prossimità della scadenza della carta in tuo possesso ti verrà spedita la **nuova carta** presso **il tuo indirizzo di corrispondenza**.

La nuova carta potrà essere utilizzata solo dopo la scadenza della vecchia carta. La vecchia carta non dovrà essere distrutta o tagliata prima della sua naturale scadenza.

Il codice **PIN** e il **codice Nexi Key6** rimangono **invariati**, potrai continuare ad utilizzarli anche con la nuova carta.

I **wallet di pagamento** (esempio: Apple Pay; Google Pay; etc) saranno **aggiornati automaticamente** non appena verrà emessa la nuova carta.

I dati (come, ad esempio, la data di scadenza, il numero della carta e il CVV) verranno modificati senza richiedere alcun tipo di intervento e li **visualizzerai direttamente in sostituzione ai dati della precedente carta**.

Carta in scadenza

Se la tua carta è **in scadenza**, questa **rimarrà attiva fino alla fine del mese** indicato nella data sul retro e la **nuova carta** ti verrà consegnata **entro la fine dello stesso mese**, prima della disattivazione della precedente. Verifica l'indirizzo di corrispondenza indicato e qualora fosse errato, potrai procedere alla **modifica entro 60 giorni** dalla scadenza della vecchia carta.

Ad esempio, se la data di scadenza sulla carta è 03/24, puoi modificare l'indirizzo di spedizione entro il 31.01.

Hai richiesto la tua carta sul nostro **sito Nexi.it?**

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

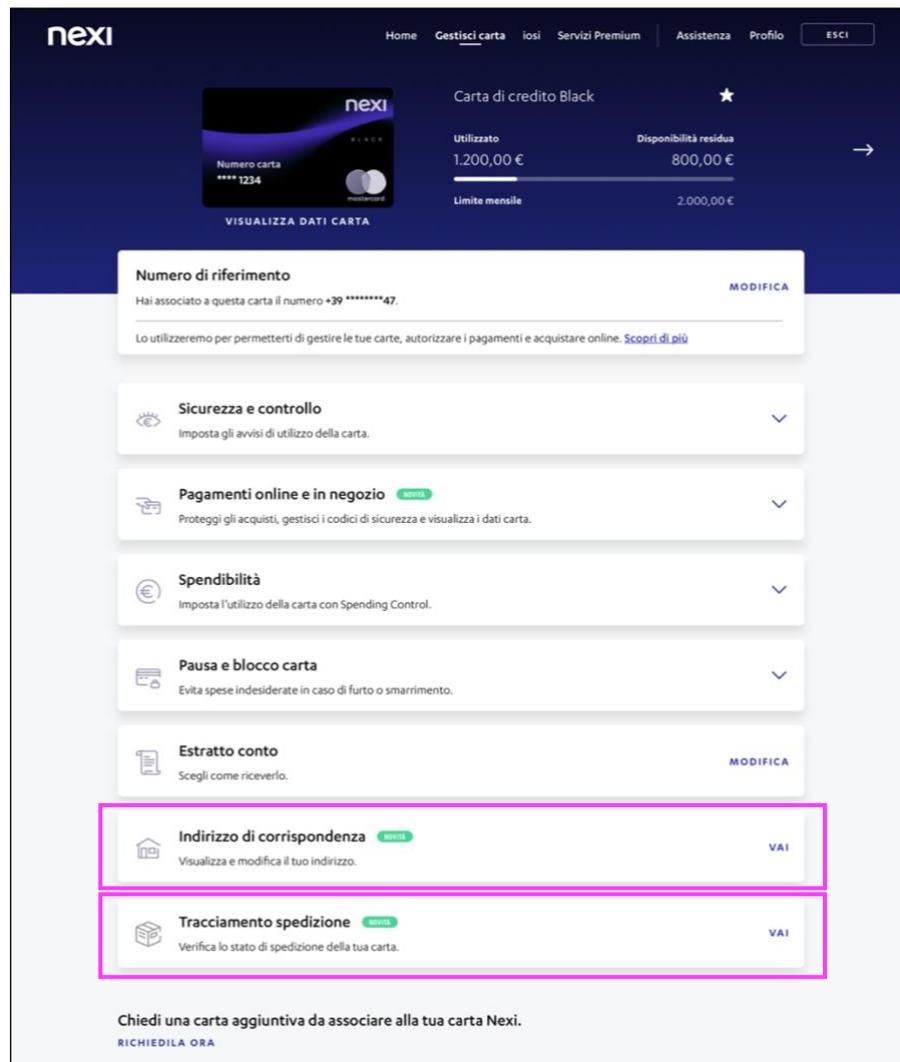
Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto. Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

Hai richiesto la carta alla tua Banca?

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto, oppure **recandoti alla filiale della tua Banca**. La nuova carta verrà **spedita nuovamente in Banca**, rimani in attesa di ricevere comunicazioni.



Carta già scaduta

Se la carta è **già scaduta** ma non hai ancora ricevuto la nuova, procedi con l'accesso tramite app Nexi Pay o sito Nexi.it e **verifica lo stato della spedizione**. Se risulta rispedita al mittente a causa di un **indirizzo di corrispondenza errato**, procedi alla modifica dell'indirizzo e alla programmazione di una nuova spedizione.

Carta emessa da Nexi

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

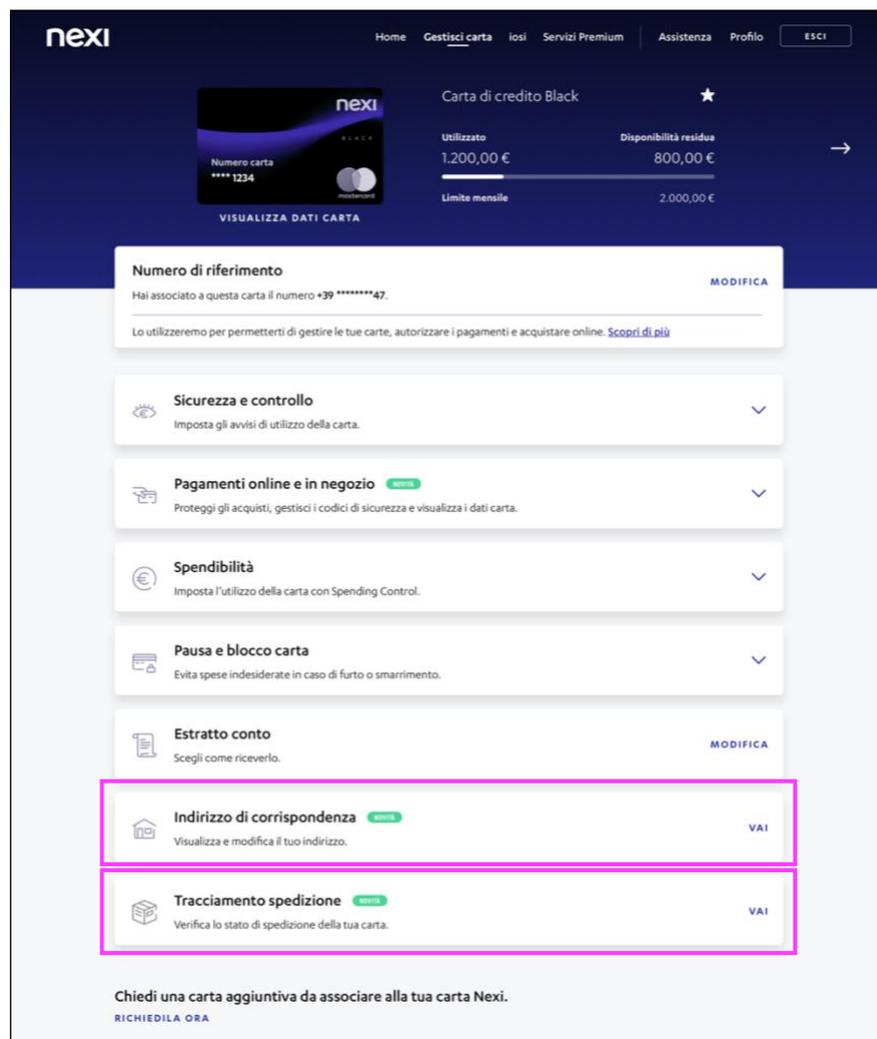
Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto. Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

Carta emessa dalla Banca

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto, oppure **recandoti alla filiale della tua Banca**. La nuova carta verrà **spedita nuovamente in Banca**, rimani in attesa di ricevere comunicazioni.



3. Richiesta duplicato per blocco carta

Carta emessa da **Nexi**

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

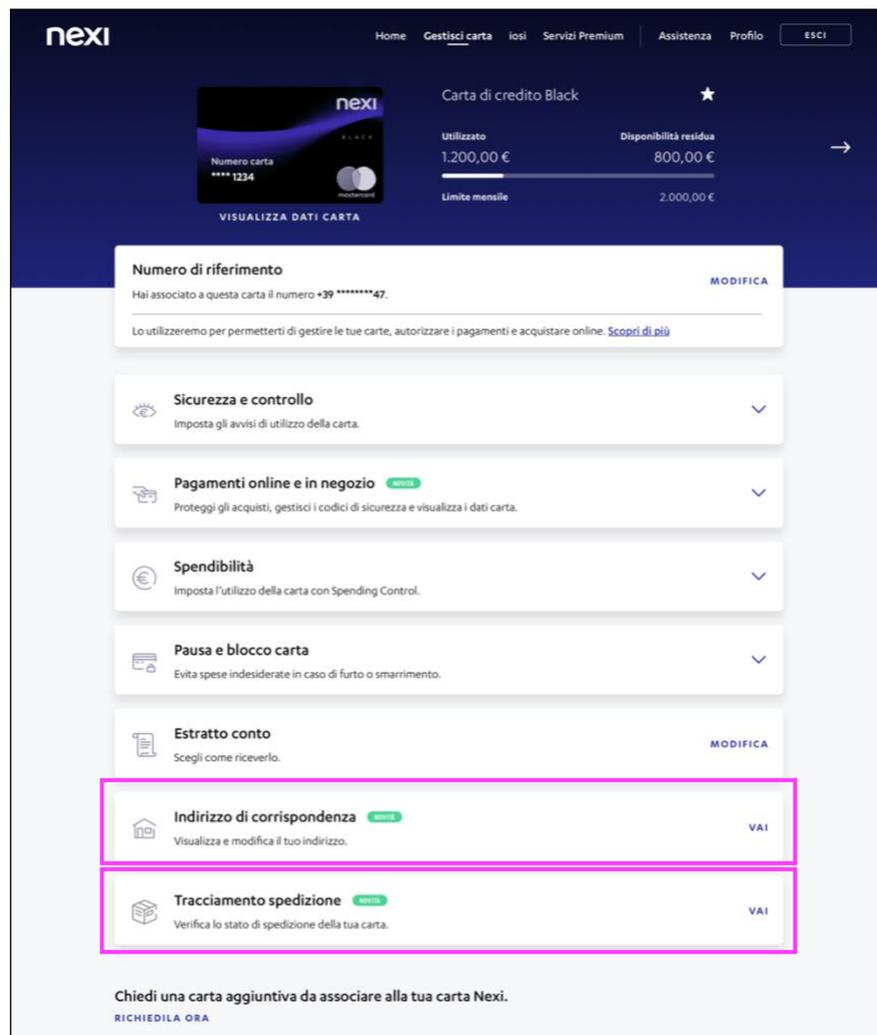
Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

Carta emessa dalla **Banca**

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto, oppure **recandoti alla filiale della tua Banca**. La nuova carta verrà **spedita nuovamente in Banca**, rimani in attesa di ricevere comunicazioni.



4. Rifacimento carta deteriorata o smagnetizzata

Carta emessa da **Nexi**

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

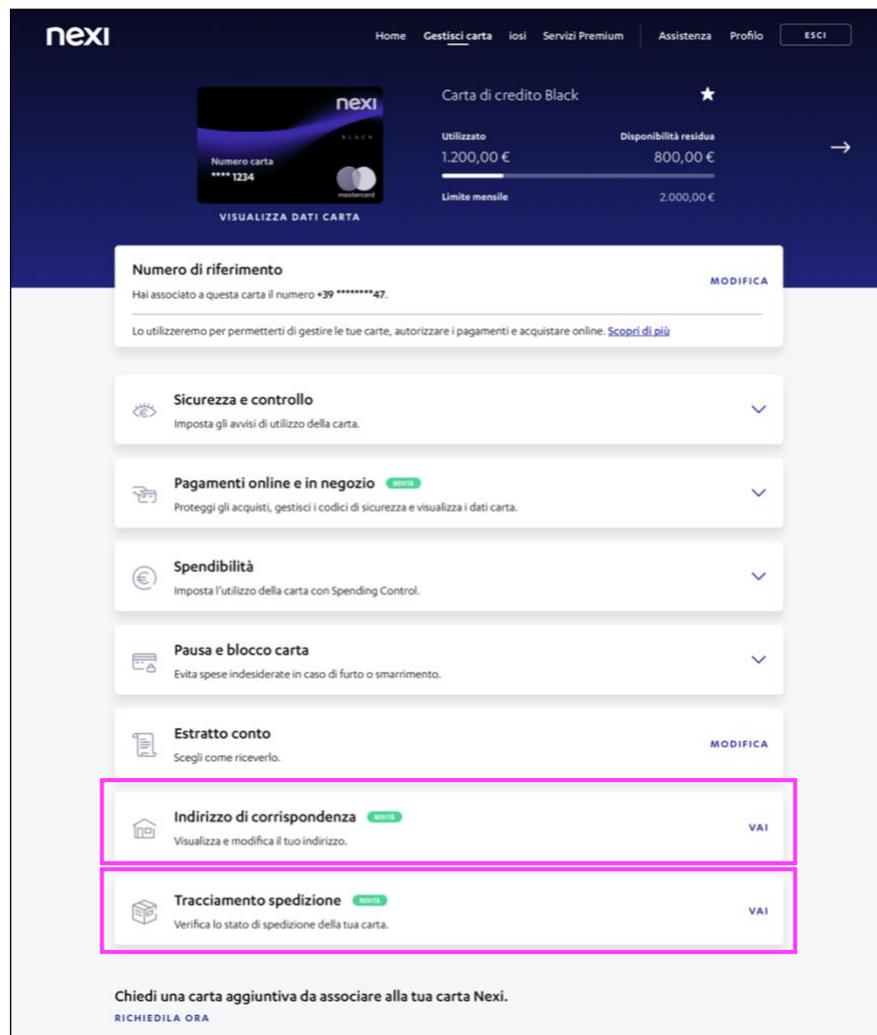
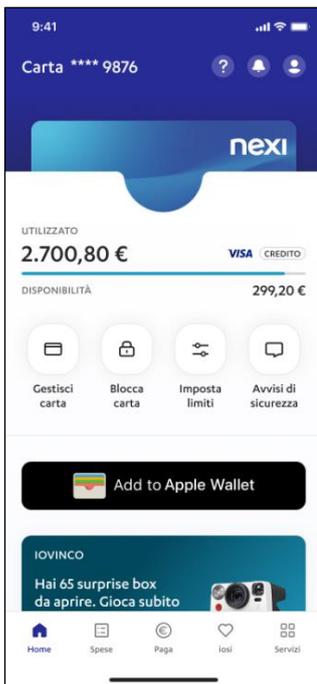
Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto. Una volta **modificato l'indirizzo** sarà sufficiente attendere di essere **contattato da Nexi** per definire i dettagli di una **nuova spedizione**. Riceverai una telefonata da un numero generico. Per favore rispondi e verifica di non aver inserito il numero di Nexi tra le chiamate Spam.

Carta emessa dalla **Banca**

Dopo aver effettuato l'accesso all'Area Personale sul sito Nexi.it o sull'app Nexi Pay, apri la sezione "**Gestisci Carta**", una volta sulla pagina sarà possibile entrare in:

- "**Tracciamento spedizione**" per verificare lo stato della spedizione della tua carta;
- "**Indirizzo di corrispondenza**" per verificare che l'indirizzo inserito sia corretto.

Qualora dovesse essere errato, potrai **aggiornarlo** inserendo l'indirizzo giusto, oppure **recandoti alla filiale della tua Banca**. La nuova carta verrà **spedita nuovamente in Banca**, rimani in attesa di ricevere comunicazioni.



Per una guida più dettagliata su come
modificare l'indirizzo di corrispondenza
clicca o oppure copia e incolla il seguente link:

www.nexi.it/content/dam/nexi/download/pdf/guide/guida_indirizzo_di_corrispondenza.pdf

Non hai trovato quello che cercavi?

Consulta le **domande frequenti** al link
www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/informazioni-generalis
oppure contatta il nostro **Servizio Clienti**.

Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.**

I link non rimandano mai a pagine e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6 o one time password (OTP) sono segreti.** Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca, **in cui ti viene richiesto di inserirli.**



App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.



nexi