

Guida al servizio Easy Shopping

Guida dedicata alla versione 8.00
e successive dell'App Nexi Pay

Indice

1. Scopri il servizio Easy Shopping

- Cos'è il servizio Easy Shopping? 3
- I vantaggi del servizio Easy Shopping 3
- Quando puoi effettuare una rateizzazione? 4

2. Rateizza con Easy Shopping dall'app Nexi Pay

- Come aprire una rateizzazione con Easy Shopping? 6
- Come visualizzare lo stato della rateizzazione? 10
- Come estinguere una rateizzazione? 13

3. Domande frequenti

- Dubbi frequenti sul servizio Easy Shopping 18

Cos'è il servizio Easy Shopping?

Easy Shopping è una funzionalità attiva sui prodotti di Credito Consumer (sono esclusi i prodotti Black, le carte full revolving, le carte a più linee di credito e le carte di tipo Commercial Business + Corporate), che ti consente di scegliere di **pagare in comode rate** i tuoi acquisti, in **totale autonomia**.

I vantaggi del servizio Easy Shopping

Il servizio permette di **gestire** con più leggerezza **spese impreviste** o importi di spesa elevati, e di evitare di richiedere un finanziamento tradizionale al momento dell'acquisto nel punto vendita. Easy Shopping è:

- **Semplice:** per attivare un piano rateale bastano pochi passaggi da App Nexi Pay, dal sito nexi.it, tramite il Servizio Clienti Nexi, senza bisogno di presentare documenti.
- **Flessibile:** scegli in autonomia se e come rateizzare i tuoi acquisti, in base alla disponibilità del limite di utilizzo assegnato alla tua carta.
- **Riservato:** solo tu sai che è stato attivato un piano di rateizzazione, nel più totale rispetto della tua privacy.
- **Trasparente:** i piani rateali hanno commissioni fisse, chiare e semplici e dichiarate prima di attivare il piano stesso.

Quando puoi effettuare una rateizzazione?

Potrai rimborsare a rate i tuoi acquisti con la carta **a partire da 250€** e fino ad un **massimo di 2.400€**, in rate da 3 a 24 mesi. La rateizzazione è possibile per spese singole a partire da 250€ oppure **sommando più spese da almeno 50€ l'una**, per raggiungere la soglia minima di rateizzazione di 250€.

Ogni mese pagherai una rata a cui viene aggiunta una **commissione fissa**, calcolata in funzione di importo e durata del piano di rateizzazione scelto e che troverai indicata prima di confermare il piano rateale.

Non sono previsti interessi, servizio a tasso zero! La rateizzazione con Easy Shopping è attivabile per tutte le spese contabilizzate entro la data di chiusura dell'estratto conto del mese in cui vengono effettuate le spese stesse. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione della spesa è da considerarsi un finanziamento a valere sull'utilizzo della Carta di credito con funzionalità Easy Shopping.

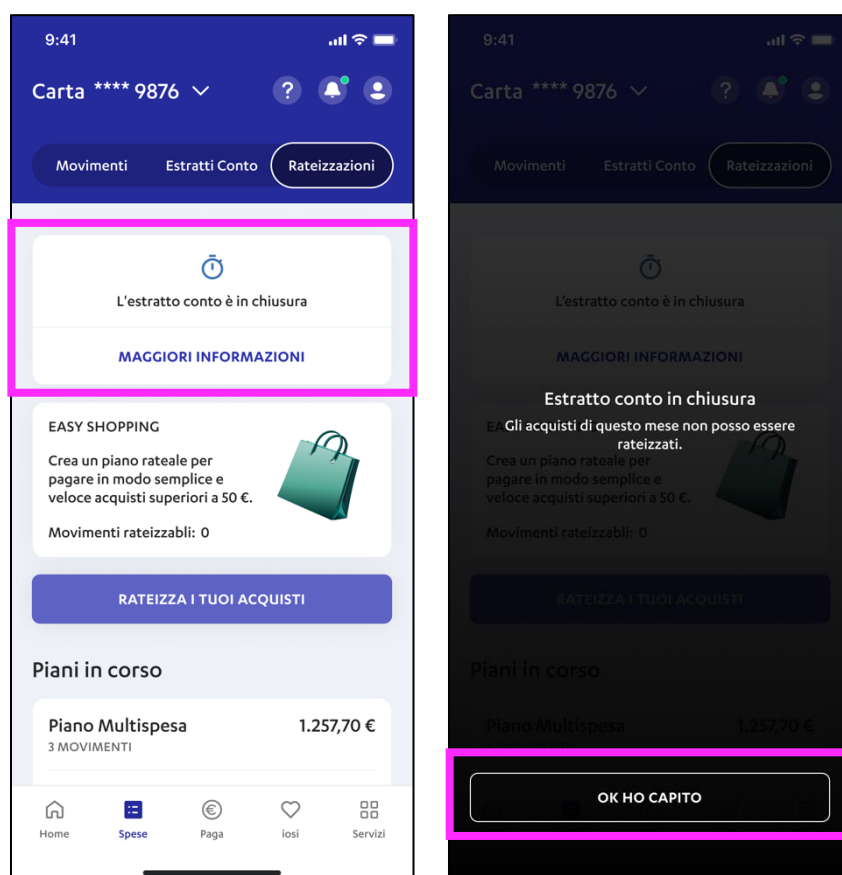
All'apertura di un piano di rateizzazione bisogna tenere presente che dal **"limite di utilizzo mensile"** – ovvero il plafond assegnato alla Carta – è necessario sottrarre l'importo rateizzato, oltre alle altre operazioni ordinarie del mese.

La prima rata viene addebitata nel mese di richiesta. A partire dal mese successivo, il plafond viene reintegrato dell'importo della rata prevista, fino alla completa estinzione del piano.

Il rimborso della rata mensile consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla carta.

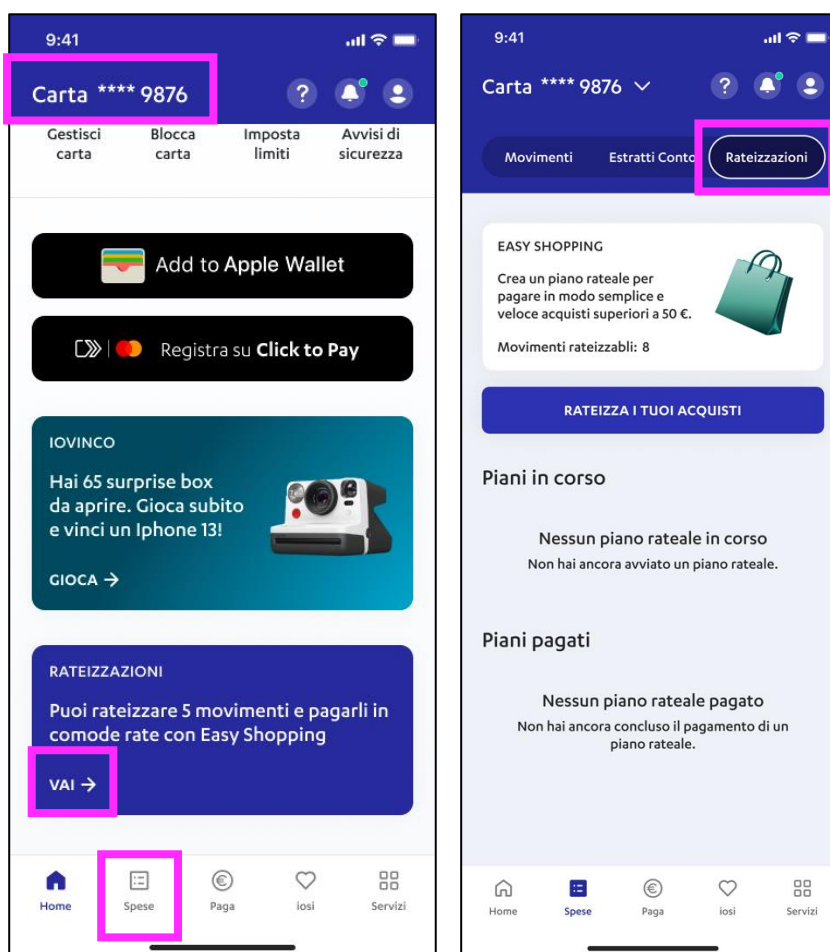
Il cliente riceverà un unico addebito in conto. L'importo addebitato sarà costituito dal totale delle spese sostenute "a saldo" più l'importo della rata relativa al singolo/ai singoli importi che il cliente ha deciso di rateizzare, più il valore della commissione di apertura del piano rateale frazionata su base mensile.

La rateizzazione con Easy Shopping è attivabile per tutte le spese contabilizzate **entro la data di chiusura dell'estratto conto del mese** in cui vengono effettuate le spese stesse. **La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere attivata entro il giorno precedente all'ultimo giorno del mese contabile.**

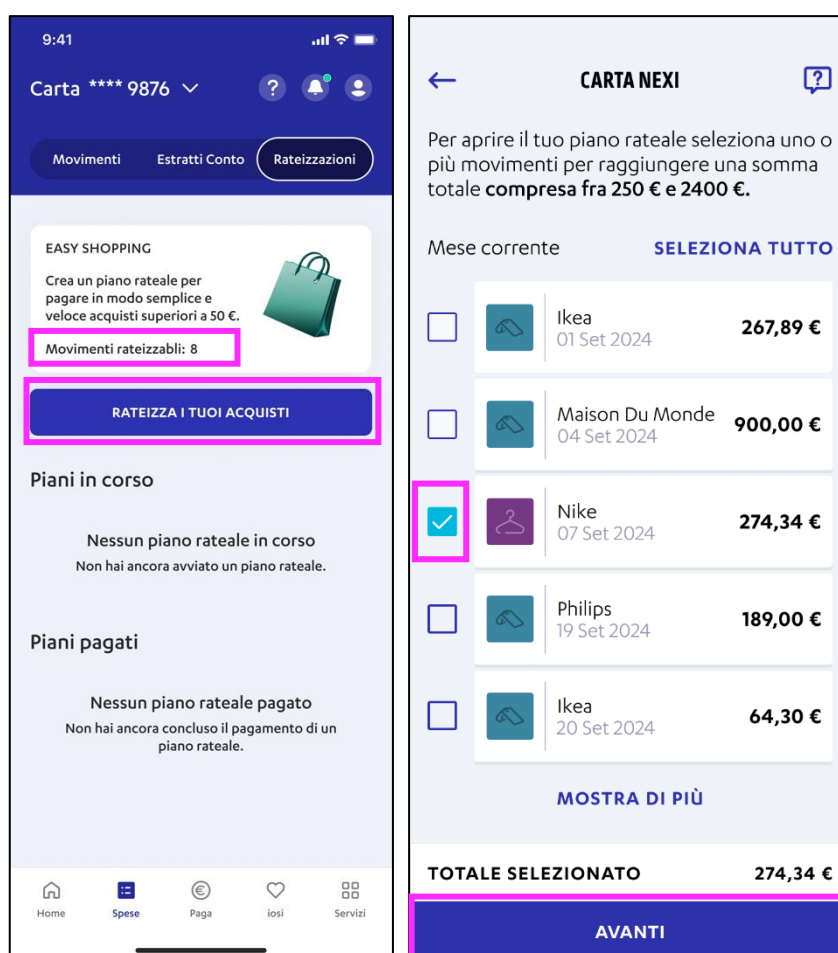


Come aprire una rateizzazione con Easy Shopping?

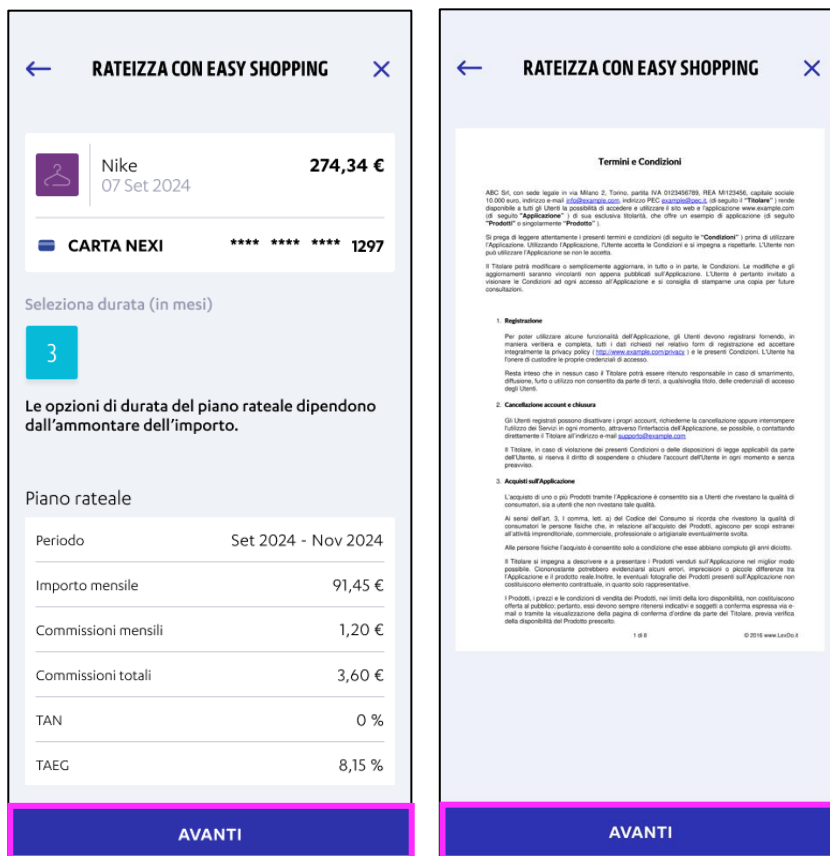
1. Se sei già registrato, accedi all'App Nexi Pay. Se non sei registrato, clicca sull'azione **"Registrati"**. Se hai bisogno di supporto consulta la **"Guida alla registrazione"** al link <https://www.nexi.it/guide-privati>.
2. Se possiedi più di una carta, seleziona la carta sulla quale desideri effettuare la rateizzazione, dal selettore carta in alto a sinistra.
3. Raggiungi la sezione **"Rateizzazioni"**:
 - In **"Homepage"** scorri verso il basso fino a Rateizzazioni e clicca **"Vai"**.
 - Entra in **"Spese"** dalla barra di navigazione a fondo pagina, e poi clicca **"Rateizzazioni"** nel menu in alto a destra.



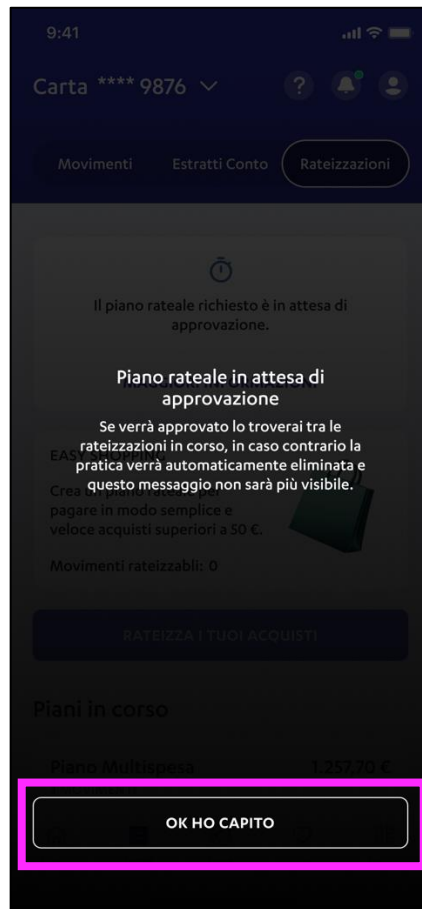
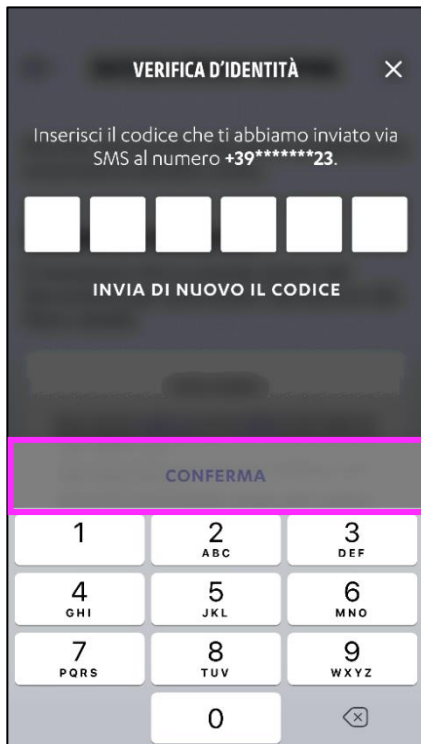
- Nella sezione **"Rateizzazioni"** visualizzi il box Easy Shopping, che raccoglie le informazioni principali sul servizio e indica il numero di movimenti che possono essere rateizzati. Inizia selezionando **"Rateizza i tuoi acquisti"** al di sotto del box.
- Seleziona le spese che desideri rateizzare selezionando il quadrato a lato della spesa. Seleziona un solo movimento (**Spesa singola**) o più movimenti in una volta (**Piano multispesa**) tra quelli rateizzabili, per raggiungere una somma totale compresa fra 250 e 2400€. Visualizzerai il totale da rateizzare a fondo pagina e clicca su **"Avanti"**.



6. Seleziona la durata in mesi del tuo piano rateale, selezionando uno dei numeri indicati sotto il riassunto del piano rateale e clicca **“Avanti”**.
7. Leggi e accetta i **“Termini e Condizioni”** del servizio e premi **“Avanti”**.

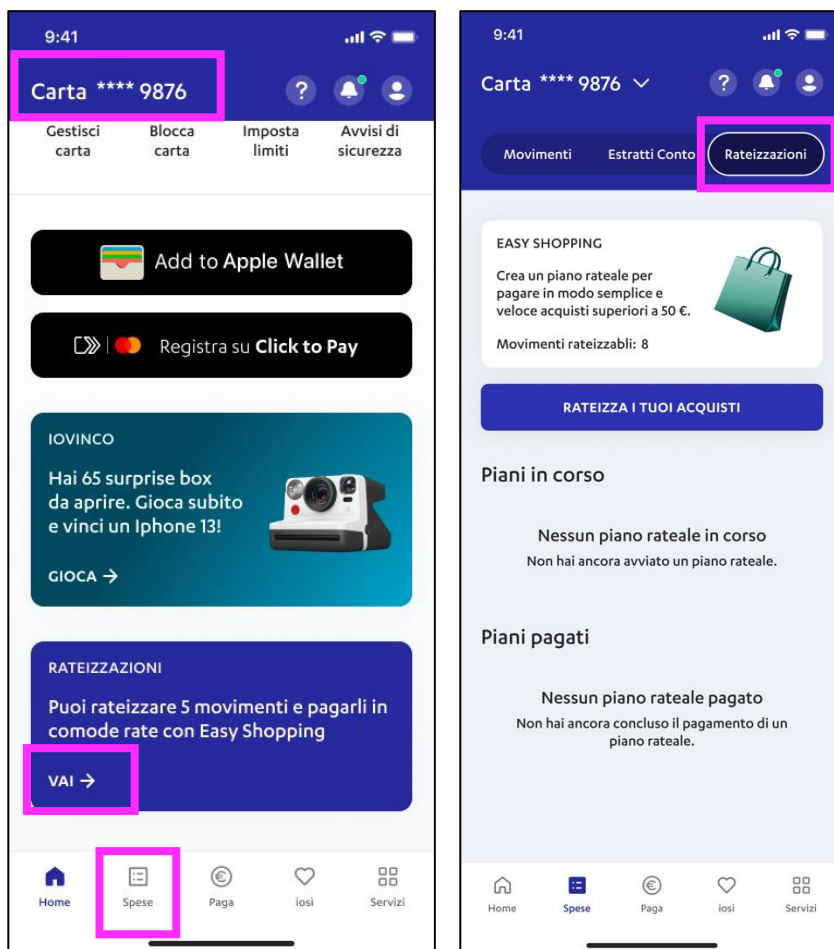


8. Ti verrà richiesta la verifica dell'identità tramite l'inserimento del codice da 6 cifre inviato via SMS al numero registrato sull'App Nexi Pay, per la ricezione delle notifiche via messaggio. Al termine dell'operazione visualizzi la schermata di conferma con il numero di movimenti rateizzati. Clicca **“Vai alle rateizzazioni”** per ritornare sulla pagina principale.
9. Conclusa la richiesta di rateizzazione la prima rata viene addebitata nel mese di richiesta. A partire dal mese successivo, il plafond viene reintegrato dell'importo della rata prevista, fino alla completa estinzione del piano.
10. Il piano ha bisogno di poco tempo per essere approvato. Monitora direttamente nell'app Nexi Pay lo stato d'approvazione.

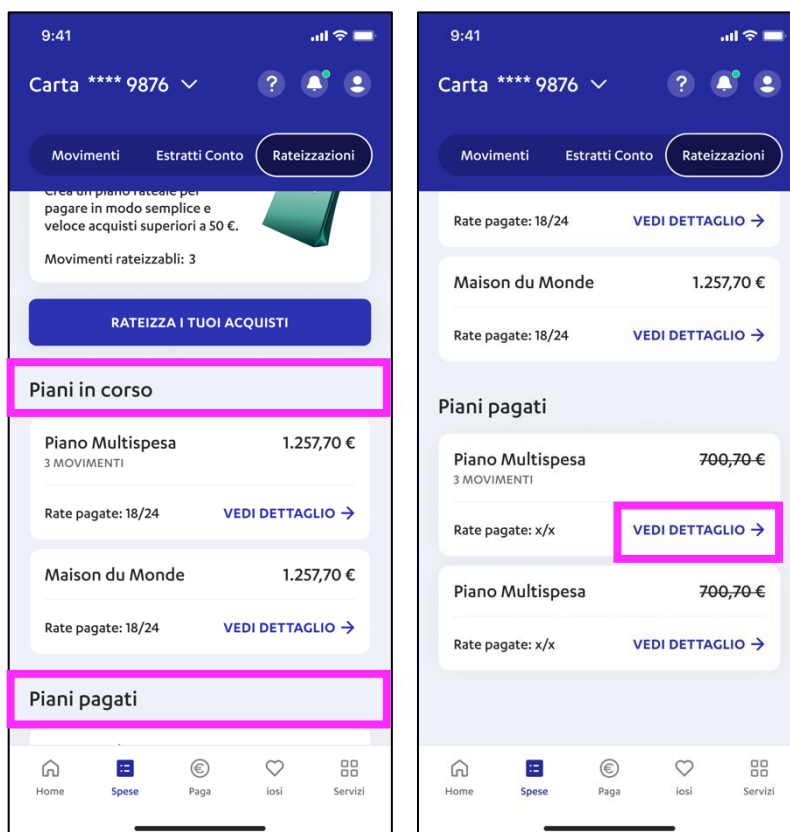


Come visualizzare lo stato della rateizzazione?

1. Se sei già registrato, accedi all'App Nexi Pay. Se non sei registrato, clicca sull'azione "**Registrati**". Se hai bisogno di supporto consulta la "**Guida alla registrazione**" al link <https://www.nexi.it/guide-privati>.
2. Se possiedi più di una carta, seleziona la carta sulla quale desideri effettuare la rateizzazione, dal selettore carta in alto a sinistra.
3. Raggiungi la sezione "**Rateizzazioni**" nei seguenti modi:
 - Dall'Homepage scorri verso il basso fino al box Rateizzazioni e clicca "**VAI**".
 - Clicca "**Spese**" nella barra di navigazione a fondo pagina, e poi clicca "**Rateizzazioni**" nel menu in alto a destra.



4. Nella sezione "**Rateizzazioni**" se hai aderito a dei piani di spesa, visualizzi la pagina suddivisa in due sezioni "**Piani in corso**", al cui interno sono presenti i piani di rateizzazione in atto, e "**Piani pagati**" dove è possibile visualizzare i piani già conclusi.
5. Seleziona "**Vedi dettaglio**" per leggere le informazioni del piano rateale ed entrare nella pagina "**Dettaglio rateizzazione**".



6. Nella pagina “**Dettaglio rateizzazione**” visualizzi l’importo rateizzato, e tutte le informazioni relative al piano.
 In caso di piano composto da più spese, detto “**Piano multispesa**”, clicca la voce blu con indicato il numero di movimenti (vedi box magenta sotto) per vedere l’elenco dei movimenti inclusi nel piano rateale.

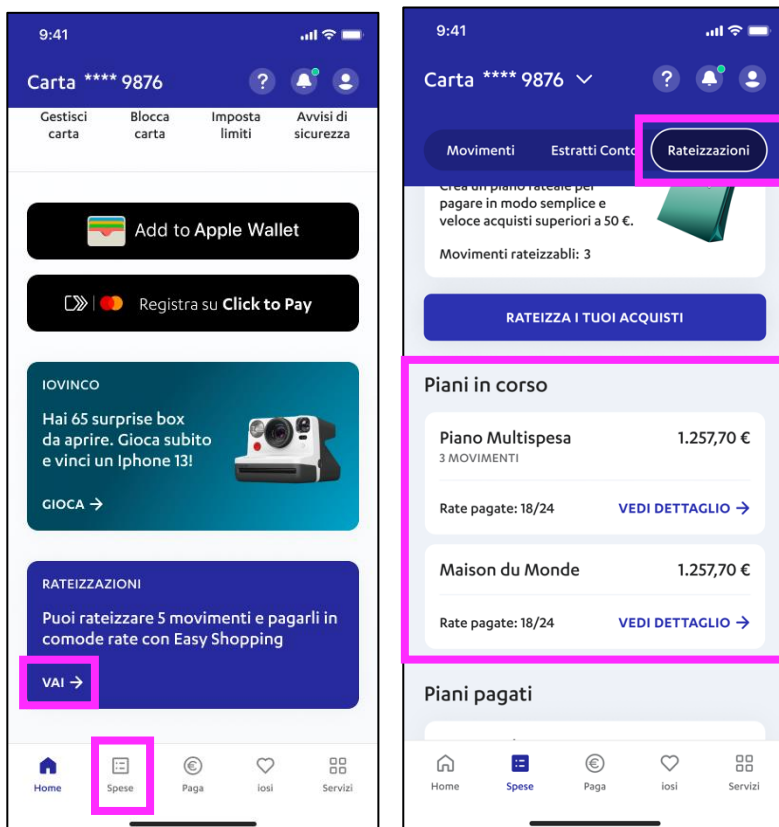


Come estinguere una rateizzazione?

Puoi estinguere/concludere una rateizzazione in corso in qualsiasi momento. Dopo aver aperto un piano Easy Shopping, il cliente ha diritto a rimborsare in qualsiasi momento l'importo residuo dovuto, anche prima del termine previsto da/i singolo/i piano/i di rateizzazione. Le commissioni già addebitate non saranno rimborsate, mentre le commissioni ancora da pagare non verranno calcolate ai fini del rimborso. L'importo per il quale si richiede il rimborso anticipato verrà addebitato in un'unica soluzione sulla carta di credito Nexi.

La richiesta di estinzione può essere avviata in autonomia dall'Area Personale di Nexi.it e da app Nexi. Il procedimento di estinzione del piano sarà lo stesso per piani a Spesa singola e Piani Multispesa.

1. Se sei già registrato, accedi. Se non sei registrato, clicca sull'azione **"Registrati"**.
2. Raggiungi la sezione **"Rateizzazioni"** dalla **"Homepage"** o dalla sezione **"Spese"**.
3. Nella pagina **"Rateizzazioni"** scendi alla sezione **"Piani in corso"** e seleziona il piano che vuoi estinguere.



4. Arrivi nella pagina di **"Dettaglio rateizzazione"** clicca a fondo pagina **"Estingui"**.

9:41

DETTAGLIO RATEIZZAZIONE

1.942,00 €

IMPORTO RATEIZZATO

PROSSIMA RATA: 80,91 €
Addebitata sulla carta il 14 Lug 2024

Piano Multispesa 3 MOVIMENTI →

Pagato	Residuo
1.456,50 €	485,50 €

Rate pagate: 7/8

Rateizzazione aperta il 2 Giu 2024

Dettagli del pagamento

Carta	****8846
Periodo	Dic 2023 - Dic 2025
Commissioni mensili	7,00 €
Commissioni totali	21,00 €
TAN	11,18 €
TAEG	0 %

Ricorda che l'importo finanziato impegna la disponibilità residua della carta, che si ripristinerà mensilmente con il pagamento della rata stabilita.

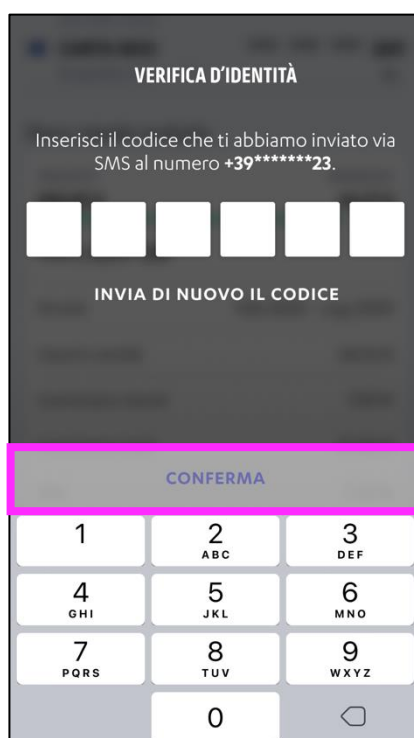
ESTINGUI

TERMINI E CONDIZIONI

5. Conferma la tua volontà di estinguere la restante parte da rimborsare del piano in corso, cliccando "**Conferma**" per procedere con l'operazione di estinzione.

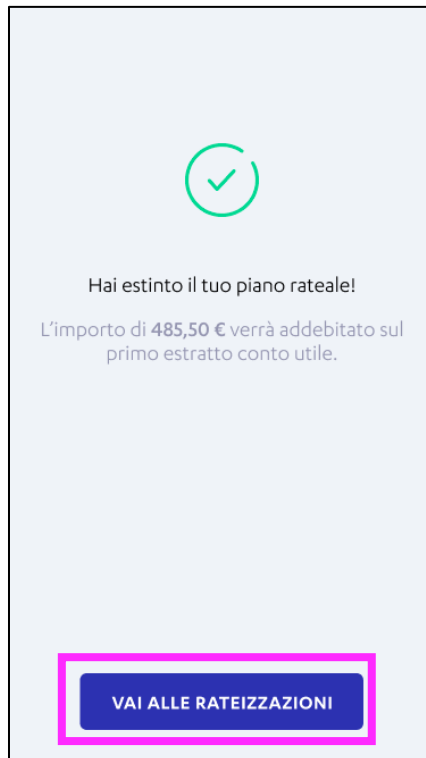


6. Visualizzi una pagina di **verifica dell'identità**, dove ti viene chiesto di inserire il codice composto da 6 cifre ricevuto via SMS sul numero di cellulare da te registrato in App Nexi Pay. Clicca su "**Conferma**" una volta inserito il codice.

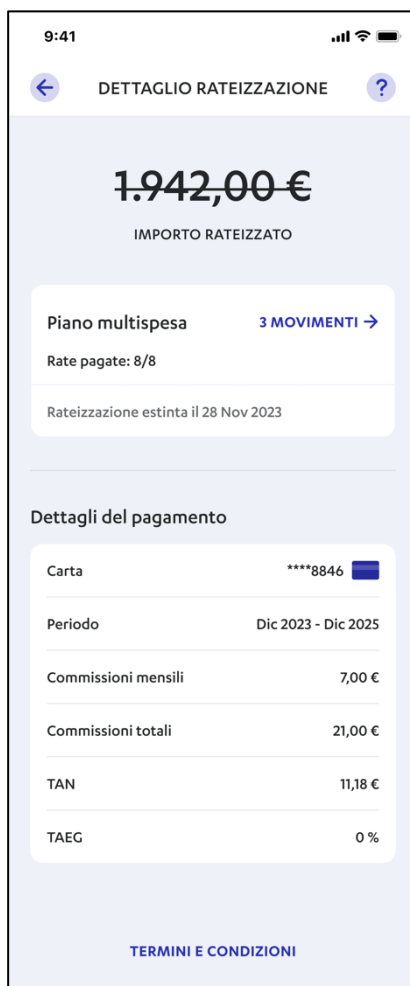


7. Completata la procedura visualizzi la **schermata di conferma**, che riassume i dettagli dell'operazione appena ultimata con il dettaglio dell'importo che ti verrà addebitato.

Se la procedura **non dovesse andare a buon fine**, visualizzi la **schermata di errore** che comunica che qualcosa è andato storto, per ulteriori informazioni contatta il servizio clienti.



8. Una volta **estinto** il piano rateale visualizzi la schermata di “**Dettaglio rateizzazione**” con l’**importo barrato**, per indicare che non ci sono ulteriori importi da pagare. La medesima schermata verrà visualizzata una volta estinto il piano per il pagamento di tutte le rate previste.



Dubbi frequenti sul servizio Easy shopping

Quanto costa rateizzare una spesa?

Il costo di una rateizzazione può variare in base alla durata scelta, all'importo e ai tassi variabili applicati (TAN e TAEG). Sono esclusi gli anticipi contante.

Posso rateizzare l'addebito di questo mese?

Sì, puoi farlo, rivolgiti alla tua banca per richiedere la modifica della modalità di addebito in conto corrente delle spese fatte con la tua carta. Sono esclusi gli anticipi contante.

Non riesco a rateizzare una spesa, perché?

Per prima cosa controlla l'importo: puoi rateizzare soltanto importi compresi tra 250 e 2400 €. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere attivata entro il giorno precedente all'ultimo giorno del mese contabile e soprattutto la spesa deve risultare in stato "contabilizzata", altrimenti non è possibile effettuare rateizzazioni. Sono esclusi gli anticipi contante.

Ho aperto un rateizzazione, come faccio a conoscere la mia disponibilità mensile?

Il limite di utilizzo mensile della Carta è decurtato del debito derivante dall'attivazione di uno o più piani di rateizzazione; il pagamento della rata mensile consente il ripristino, per pari importo, della disponibilità/ limite di utilizzo mensile sulla Carta.

Come faccio a ripristinare la mia disponibilità mensile se ho in corso una rateizzazione con Easy shopping/rateizzazioni?

Per tutte le carte abilitate alla funzionalità Easy Shopping/rateizzazioni il rimborso della rata mensile consente di ripristinare, per pari importo, la disponibilità mensile della Carta.

Per maggiori informazioni sui servizi Nexi, consulta le guide al seguente link <https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/guide/servizi-carte>

Non hai trovato quello che cercavi?

Consulta le **domande frequenti** al link
<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/informazioni-generalis>
oppure contatta il nostro **Servizio Clienti**.

Riconosci le comunicazioni inviate da NEXI

Il mittente delle comunicazioni termina **sempre con nexi.it o nexigroup.com.**

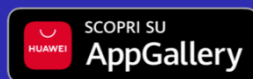
I link non rimandano mai a pagine e applicazioni esterne al sito nexi.it o a quello della tua Banca. La pagina aperta deve avere il protocollo HTTPS o l'indicazione di "certificato valido" ed essere contrassegnata da lucchetto chiuso.

I tuoi dati personali, i numeri della tua Carta, le password e anche i tuoi codici di sicurezza come **PIN, Key6 o one time password (OTP) sono segreti.** Per questo **non ti chiameremo mai** per chiederti, **né ti manderemo e-mail o sms** come link a pagine esterne al sito nexi.it o a quella della tua Banca, **in cui ti viene richiesto di inserirli.**



App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.



nexi