



## Portale PSD2 - Banca Raiffeisen

### Dichiarazione di Accessibilità di Portale PSD2

Nexi Payments SpA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: <https://raiffeisen-03493-psd2.obp.sia.eu/sapr>

### STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Il tempo di logout automatico potrebbe essere troppo rapido e l'utente non viene avvisato;
- Le intestazioni non rispettano una struttura semantica;
- Struttura semantica delle pagine incompleta;
- Presenza di un unico sistema di navigazione;
- Non è presente un sistema per accedere direttamente al contenuto principale della pagina;
- Presenza di immagini sia di contenuto che funzionali senza alternative testuali;
- Presenza di testi non sufficientemente contrastati;
- Presenza di oggetti complessi non interpretati correttamente dallo Screen Reader
- Assenza di messaggi di stato da parte dello Screen Reader
- Sequenza di navigazione da Screen Reader a volte non corretta;
- Presenza di elementi distinguibili solamente dal colore;

- Presenza di link con testo rilevabile da Screen Reader solo quando il menu è espanso;
- In molte pagine, la lingua non è codificata;
- Presenza di parole in lingua, non codificate come tali;
- I campi di input spesso non sono del tipo corretto;
- I campi di input obbligatori non sono riconosciuti come tali dallo Screen Reader;
- Molti elementi non hanno un effetto focus visibile;
- Presenza di input senza etichette;
- Ad elevati livelli di ingrandimento alcuni elementi risultano tagliati o assenti;
- Aumentando la spaziatura del testo, alcuni testi risultano tagliati;
- Presenza di oggetti grafici non sufficientemente contrastati;
- Presenza di oggetti non raggiungibili da tastiera;
- L'ordine del focus in alcuni casi è poco intuitivo;
- Presenza etichette a volte poco chiare;
- Presenza di errori nel codice HTML;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti PDF o immagini non strutturati per uso accessibile;

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 14/02/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a [accessibility@nexigroup.com](mailto:accessibility@nexigroup.com)

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **INFORMAZIONI SUL SITO**

Data della pubblicazione del sito web: 2019

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

### INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4