

# REGOLAMENTO DEL SERVIZIO NOTIFICHE APPLICATIVE

## 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio notifiche applicative (di seguito "il Servizio") offerto da Nexi S.p.A. consente ai Titolari aderenti di ricevere gratuitamente notifiche sul proprio smartphone in caso di spese effettuate con la propria carta.

## 2 DESTINATARI

Il Servizio è rivolto ai Titolari di Carte individuali e ai Titolari di Carte familiari.

## 3 ADESIONE

Per poter aderire al Servizio è necessario:

- Essere registrati al Portale Titolari Nexi
- Accedere con la propria utenza sull'App Nexi Pay da smartphone
- Servizio SMS di Sicurezza - Avviso Movimenti. È comunque possibile iscriversi contestualmente; verrà richiesto un numero cellulare valido e attivo.

## 4 REGOLE

- Può essere abilitato ed utilizzato esclusivamente con l'App Nexi Pay su smartphone Android o iOS.
- Non è attivabile o utilizzabile da pc, web, tablet.
- Può essere abilitato su una sola App Nexi Pay.
- Può essere associato ad una e una sola utenza Nexi.
- Se hai più di una carta registrata al Portale Titolari Nexi il servizio viene attivato su tutte le tue carte. Non è possibile attivare o escludere le carte singolarmente.
- Fatto salvo quanto previsto ai punti precedenti, il Titolare può modificare a piacimento l'associazione tra applicazione e utenza.

## 5 INTERAZIONE CON IL SERVIZIO SMS

I due servizi sono a tutti gli effetti disgiunti e l'utente può definire in autonomia le rispettive configurazioni. Fintanto che sia le Notifiche sia gli SMS sono attivi, l'utente riceve SOLO le notifiche. In caso di disattivazione delle notifiche, l'utente riceve gli SMS SOLO se questi risultano correttamente attivi.

In caso di disattivazione volontaria del Servizio l'invio delle notifiche di spesa effettuate avverrà tramite SMS come da "REGOLAMENTO DEI SERVIZI SMS" a cui si rimanda per tutte le informazioni di funzionamento, attivazione, modifica, revoca.

In caso di indisponibilità del servizio Notifiche per mancanza di connessione dati le notifiche non potranno essere recapitate, né verranno inviati SMS. In particolare si segnala che all'estero il Servizio viene disabilitato e pertanto il Titolare riceverà, senza costi aggiuntivi, solo gli SMS nel caso in cui sia attivo il Servizio.

Al rientro in territorio nazionale, il Servizio di invio notifiche verrà riattivato a fronte di una transazione eseguita tramite POS fisico.

Se il Titolare avesse disattivato anche il servizio SMS non riceverà alcuna notifica di spesa.

## 6 FUNZIONALITÀ INFORMATIVA

Non è necessario effettuare il login per ricevere le notifiche.

Per ogni spesa superiore all'importo minimo (definito all'interno del servizio) si riceverà un avviso sotto forma di icona con logo Nexi o un alert sullo schermo. La notifica, se desiderato e a seconda dell'impostazione scelta dall'utente, potrà essere accompagnata da un suono, da vibrazione, da lampeggiamento del led o da una combinazione di questi.

Le informazioni saranno recapitate al Titolare, sul proprio smartphone, solo in presenza di connessione dati. La notifica avvisa l'utente di una spesa effettuata, mentre i dettagli vengono richiesti dall'utente nel momento in cui tocca l'avviso ricevuto avviando così l'effettivo processo di consegna dei dati del movimento (modalità "Pull"). In caso la notifica venga recapitata

in presenza di connessione dati, ma la richiesta avvenga in assenza di connessione dati, i dettagli del movimento verranno mostrati in forma ridotta (modalità "Push").

In ogni caso il set minimo di informazioni sulla spesa è composto da:

- Tipo notifica (autorizzazione, prelievo)
- Ultimi 4 numeri della carta
- Importo
- Data e ora
- Insegna esercente
- Valuta (euro/divisa)
- Informazioni per l'Assistenza

Sugli smartphone Android apparirà un'icona di notifica per ogni spesa effettuata. Al tocco si visualizzano i dettagli di spesa, la notifica passa in stato "letta" e l'icona viene eliminata. Questo processo si ripete fino al termine delle icone presenti, se più di una.

Su iPhone se viene effettuata una spesa successiva ad una già notificata ma non ancora letta, i dati mostrati alla richiesta di visualizzazione saranno quelli relativi alla spesa più recente.

## Storico notifiche

In area profilata è presente un archivio (Storico) delle notifiche generate dal sistema (anche quelle non ricevute per mancanza, ad esempio, della rete dati), raggiungibile solo accedendo con la propria utenza, che elenca le notifiche ricevute negli ultimi 3 mesi e ne mostra lo stato "letta/non letta".

Il badge sull'icona dell'App Nexi Pay corrisponde, ed è allineato, al numero delle notifiche in stato "non letta" nell'archivio notifiche. Se non sono presenti notifiche "non lette" non apparirà il badge.

## 7 DURATA DEL SERVIZIO

L'iscrizione al Servizio si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo revoca da parte del Titolare.

## 8 REVOCA DEL SERVIZIO

La Revoca al Servizio può essere effettuata, in qualsiasi momento, esclusivamente dall'App Nexi Pay.

## 9 CONDIZIONI ECONOMICHE

L'adesione al Servizio è gratuita.

## 10 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari - dandone informazione ai medesimi, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

## REGOLAMENTO DEI SERVIZI SMS

### 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di messaggistica via SMS consente al Titolare aderente di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati.

Il Servizio si compone di tre specifiche funzionalità:

- Servizio SMS di sicurezza – Avviso Movimenti
- Servizio SMS Informativi (Servizio attivo dal 18 dicembre 2017)
- Servizio SMS Funzionali

### 2 DESTINATARI DEI SERVIZI SMS

Il Servizio è rivolto ai Titolari di Carte individuali, anche se emesse su posizione aziendale, e ai Titolari di Carte familiari. Per questi ultimi sono previste alcune limitazioni relative alla funzionalità degli SMS Funzionali (specificate al successivo punto 4.3).

### 3 ADESIONE AI SERVIZI SMS

L'adesione al Servizio di messaggistica via SMS è facoltativa.

L'adesione al Servizio può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti, via Internet e via telefono cellulare, previa registrazione al Portale Titolari del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it). All'atto dell'iscrizione al Servizio il Titolare è tenuto ad indicare il numero di cellulare da abilitare all'utilizzo del Servizio stesso. I Servizi di messaggistica sono strettamente collegati al numero telefonico indicato.

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare all'Emittente eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, i Servizi SMS saranno fruiti dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

### 4 FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA

#### 4.1 Servizio SMS di sicurezza - Avviso Movimenti

Il Servizio SMS di sicurezza – Avviso Movimenti consente, al Titolare che ne faccia richiesta, di essere informato per ogni ordine di pagamento di importo pari o superiore a euro 200 effettuati sulla sua Carta.

Il Servizio è gratuito.

In fase di richiesta della Carta, il Titolare può indicare il numero del telefono cellulare sul form fornito dalla Banca o disponibile on-line: in tal caso l'Emittente provvederà automaticamente all'attivazione del servizio.

Successivamente, il Titolare dovrà farne esplicita richiesta tramite il Servizio

Clienti o tramite accesso al Portale Titolari.

L'Emittente comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS. Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.

Il Titolare può abilitare automaticamente alla funzionalità tutte le proprie Carte di credito anche aggiuntive o emesse da Banche diverse (purché associate al medesimo Codice Fiscale).

Successivamente all'adesione al Servizio, è possibile, tramite Servizio Clienti oppure via Internet:

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare, integrare o escludere i numeri di utenze di telefonia mobile indicati al momento dell'adesione al Servizio.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta (duplicato) e il Titolare sarà avvisato del trasferimento tramite SMS.

#### 4.2 Servizio SMS Informativi

Il Servizio SMS Informativi consente, al Titolare che ne faccia richiesta, di essere informato per ogni ordine di pagamento di importo inferiore a euro 200 effettuati sulla sua Carta.

Il servizio può essere richiesto dal Titolare solo a seguito dell'attivazione del servizio SMS di sicurezza – Avviso Movimenti.

Il Titolare può attivare il servizio di messaggistica informativa tramite il Servizio Clienti o tramite accesso al Portale Titolari, indicando l'importo minimo delle transazioni per il quale ricevere gli SMS\*.

In sede di attivazione del servizio, così come per ogni annualità, l'Emittente provvede all'addebito di un canone in estratto conto nella misura prevista dalle condizioni economiche di tempo in tempo vigenti e riportate nel Documento Condizioni.

Nel caso in cui il Titolare attivi il Servizio di notifiche tramite App Nexi Pay, le informazioni saranno fornite gratuitamente.

#### 4.3 Servizio SMS Funzionali

Il Servizio SMS Funzionali consente al Titolare di ricevere, via SMS, le seguenti informazioni:

Per ottenere le informazioni il Titolare deve inviare un SMS al numero 3344 151616 al fine di ottenere, sempre via SMS, l'informazione richiesta. Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla funzionalità, deve digitare -

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Limite di utilizzo e disponibilità residua	Su richiesta	D	
Importo, data, località ed esercente relativi agli ultimi tre movimenti contabilizzati	Su richiesta	M	Non disponibile per Carte Familiari
Saldo e valuta di addebito dell'ultimo estratto conto	Su richiesta	E	Non disponibile per Carte Familiari
Informazioni circa la rateizzazione dell'importo autorizzato	Avviso automatico		Non disponibile per Carte con una sola linea di credito e per le Carte familiari
Nell'ambito della promozione #iosì, punti accumulati nell'ultimo mese contabile e totale punti	Su richiesta	P	
Numeri utili, verdi e rossi, di Nexi SpA	Su richiesta	N	
Elenco dei comandi necessari all'utilizzo del Servizio	Su richiesta	C	
Autorizzazioni concesse per la Carta superiori all'importo definito in fase di adesione al Servizio	Avviso automatico		
Superamento soglia definita disponibilità residua	Avviso automatico		

\*La soglia può essere personalizzata fino ad un valore non inferiore a 50€.

dopo il comando - le ultime quattro cifre del numero della Carta per la quale sta richiedendo l'informazione.

Il costo degli SMS inviati dal Titolare all'Emittente per ottenere informazioni "su richiesta" è a carico del Titolare stesso, in base alle tariffe applicate dal suo gestore telefonico.

#### **5 DURATA DEL SERVIZIO**

Una volta effettuata l'adesione al Servizio, l'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare.

#### **6 REVOCA DEL SERVIZIO**

La Revoca al Servizio di messaggistica può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti o tramite Portale Titolari sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

#### **7 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO**

L'Emittente si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari - dandone informazione ai medesimi a mezzo SMS, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).