

REGOLAMENTO DEI SERVIZI SMS

1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di messaggistica via SMS consente al Titolare aderente di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati.

Il Servizio si compone di tre specifiche funzionalità:

- Servizio SMS di sicurezza – Avviso Movimenti
- Servizio SMS Informativi (Servizio attivo dal 18 dicembre 2017)
- Servizio SMS Funzionali

2 DESTINATARI DEI SERVIZI SMS

Il Servizio è rivolto ai Titolari di Carte individuali, anche se emesse su posizione aziendale, e ai Titolari di Carte familiari. Per questi ultimi sono previste alcune limitazioni relative alla funzionalità degli SMS Funzionali (specificate al successivo punto 4.3).

3 ADESIONE AI SERVIZI SMS

L'adesione al Servizio di messaggistica via SMS è facoltativa.

L'adesione al Servizio può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti, via Internet e via telefono cellulare, previa registrazione al Portale Titolari del sito www.nexi.it. All'atto dell'iscrizione al Servizio il Titolare è tenuto ad indicare il numero di cellulare da abilitare all'utilizzo del Servizio stesso.

I Servizi di messaggistica sono strettamente collegati al numero telefonico indicato.

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare all'Emittente eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, i Servizi SMS saranno fruiti dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

4 FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA

4.1 Servizio SMS di sicurezza - Avviso Movimenti

Il Servizio SMS di sicurezza – Avviso Movimenti consente, al Titolare che ne faccia richiesta, di essere informato per ogni ordine di pagamento di importo pari o superiore a euro 200 effettuati sulla sua Carta.

Il Servizio è gratuito.

In fase di richiesta della Carta, il Titolare può indicare il numero del telefono cellulare sul form fornito dalla Banca o disponibile on-line:

in tal caso l'Emittente provvederà automaticamente all'attivazione del servizio.

Successivamente, il Titolare dovrà farne esplicita richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso al Portale Titolari.

L'Emittente comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS. Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.

Il Titolare può abilitare automaticamente alla funzionalità tutte le proprie Carte di credito anche aggiuntive o emesse da Banche diverse (purché associate al medesimo Codice Fiscale).

Successivamente all'adesione al Servizio, è possibile, tramite Servizio Clienti oppure via Internet:

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare, integrare o escludere i numeri di utenze di telefonia mobile indicati al momento dell'adesione al Servizio.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta (duplicato) e il Titolare sarà avvisato del trasferimento tramite SMS.

4.2 Servizio SMS Informativi

Il Servizio SMS Informativi consente, al Titolare che ne faccia richiesta, di essere informato per ogni ordine di pagamento di importo inferiore a euro 200 effettuati sulla sua Carta.

Il servizio può essere richiesto dal Titolare solo a seguito dell'attivazione del servizio SMS di sicurezza – Avviso Movimenti.

Il Titolare può attivare il servizio di messaggistica informativa tramite il Servizio Clienti o tramite accesso al Portale Titolari, indicando l'importo minimo delle transazioni per il quale ricevere gli SMS*.

In sede di attivazione del servizio, così come per ogni annualità, l'Emittente provvede all'addebito di un canone in estratto conto nella misura prevista dalle condizioni economiche di tempo in tempo vigenti e riportate nel Documento Condizioni.

Nel caso in cui il Titolare attivi il Servizio di notifiche tramite App Nexi Pay, le informazioni saranno fornite gratuitamente.

4.3 Servizio SMS Funzionali

Il Servizio SMS Funzionali consente al Titolare di ricevere, via SMS, le seguenti informazioni:

*La soglia può essere personalizzata fino ad un valore non inferiore a 50 euro.

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Limite di utilizzo e disponibilità residua	Su richiesta	D	
Importo, data, località ed esercente relativi agli ultimi tre movimenti contabilizzati	Su richiesta	M	Non disponibile per Carte Familiari
Saldo e valuta di addebito dell'ultimo estratto conto	Su richiesta	E	Non disponibile per Carte Familiari
Informazioni circa la rateizzazione dell'importo autorizzato	Avviso automatico		Non disponibile per Carte con una sola linea di credito e per le Carte familiari
Nell'ambito della promozione #iosì, punti accumulati nell'ultimo mese contabile e totale punti	Su richiesta	P	
Numeri utili, verdi e rossi, di Nexi SpA	Su richiesta	N	Numero utile per Blocco Carta
Elenco dei comandi necessari all'utilizzo del Servizio	Su richiesta	C	
Autorizzazioni concesse per la Carta superiori all'importo definito in fase di adesione al Servizio	Avviso automatico		
Superamento soglia definita disponibilità residua	Avviso automatico		

REGOLAMENTO DEI SERVIZI SMS

Per ottenere le informazioni il Titolare deve inviare un SMS al numero 3344 151616 al fine di ottenere, sempre via SMS, l'informazione richiesta. Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla funzionalità, deve digitare - dopo il comando - le ultime quattro cifre del numero della Carta per la quale sta richiedendo l'informazione.

Il costo degli SMS inviati dal Titolare all'Emittente per ottenere informazioni "su richiesta" è a carico del Titolare stesso, in base alle tariffe applicate dal suo gestore telefonico.

5 DURATA DEL SERVIZIO

Una volta effettuata l'adesione al Servizio, l'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare.

6 REVOCA DEL SERVIZIO

La Revoca al Servizio di messaggistica può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti o tramite Portale Titolari sul sito www.nexi.it.

7 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

L'Emittente si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari - dandone informazione ai medesimi a mezzo SMS, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del sito www.nexi.it.