

NEXI PAY - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Il Regolamento ha come oggetto l'erogazione di servizi di pagamento da App Nexi Pay. Il Regolamento si compone di:

- Termini e condizioni di utilizzo della funzionalità "Nexy PayOnline"
- Termini e condizioni di utilizzo della funzionalità "Nexy Pay[®]"
- Informativa in materia di trattamento dei dati personali

Al momento della registrazione a Nexy Pay di Nexi (di seguito "Servizio"), il Cliente accetta tutti i termini e le condizioni contenuti nel seguente Regolamento.

DEFINIZIONI

Nel presente Regolamento, salvo che sia diversamente stabilito, i termini e le espressioni di seguito elencati avranno il significato ad essi attribuito:

- **Nexy Pay:** Nexy Pay è l'applicazione software per l'utilizzo del Servizio che il Cliente scarica sul proprio dispositivo mobile (telefono cellulare di ultima generazione) scaricabile dallo store pubblico Google Play o dall'App Store e installata sul telefono cellulare.
- **Nexy Pay:** Nexy Pay è un portafoglio virtuale che si trova all'interno dell'applicazione Nexy Pay che, attraverso la virtualizzazione delle carte del titolare, consente di acquistare, online ed in negozio con smartphone (solo per versioni Android 4.4.2) in modo semplice e sicuro.
- **Nexy Pay Online:** sono le funzionalità Nexy Pay QR Code e Nexy Pay Web Code con il quale l'utente può effettuare transazioni online sia da web che da mobile.
- **Nexy Pay QR Code:** pagamento online effettuato con codice bidimensionale, ossia a matrice, composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema di forma quadrata che viene impiegato per memorizzare informazioni di norma destinate a essere lette tramite un dispositivo mobile (telefono cellulare di ultima generazione o tablet).
- **Nexy Pay Web Code:** pagamento online effettuato con codice dinamico, composto da 6 numeri, generato dal proprio smartphone dopo aver inserito il PIN Nexy Pay, e da inserire sul sito per completare la transazione.
- **Nexy Pay[®]:** funzionalità di pagamento in prossimità con smartphone. Sfrutta la tecnologia HCE esclusiva Android. La funzionalità permette di virtualizzare all'interno dello smartphone le carte di pagamento, indipendentemente dall'operatore telefonico utilizzato.
- **Masterpass:** soluzione di pagamento in collaborazione con Nexi che consente di fare acquisti Nexy Pay Online in modo semplice, rapido e sicuro, con account preregistrato
- **Transazione/i Nexy Pay:** la/e Transazione/i Elettronica/ e fisica/che effettuata/e tramite l'applicazione Nexy Pay.
- **3DSecure:** sistema di protezione antifrode studiato dai Circuiti Internazionali Visa (Verified by Visa) e Mastercard (SecureCode Mastercard). Iscrivendosi al sistema 3DSecure, il Titolare ha una tutela extra per la prevenzione di eventuali utilizzi illeciti della Carta per gli acquisti sul web.
- **Carta/e:** la/e carta/e di pagamento, contrassegnata/e dal/i marchio/i del/i Circuito/i individuato/i ai sensi del Contratto, accettata/e dall'Esercente per l'acquisto di beni e/o servizi da parte del Cliente, e da cui risulta/ano (se del caso, a seconda della tipologia di prodotto) il nome, il cognome e la firma del Titolare.
- **Circuito/i:** il/i circuito/i il cui marchio è indicato sulle Carte.
- **Cliente/i:** titolare/i di Carta/e di pagamento iscritto/i al Servizio.
- **Credenziali di Accesso:** chiavi di sicurezza (indirizzo e-mail indicato durante la fase di registrazione al Servizio, password Nexy Pay e PIN Nexy Pay) che consentono l'accesso e l'utilizzo del Servizio.
- **CV2:** codice di sicurezza di tre cifre riportato sul retro della Carta.
- **OTP:** password temporanea (One Time Password) generata dal Cliente tramite l'App Nexi Pay per convalidare le disposizioni di pagamento effettuate tramite il canale online.

Termini e condizioni di utilizzo della funzionalità "Nexy Pay Online"

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO Nexy Pay Online

1.1. Il Servizio permette ai Clienti di eseguire Transazioni online (web e mobile) ed in prossimità, con le modalità rese disponibili da Nexi, presso i punti di accettazione fisici e virtuali che espongono il marchio Nexi Pay e/o Masterpass.

1.2. Il Servizio non può essere utilizzato dai Clienti attraverso dispositivi mobili sui quali sono state effettuate operazioni di sblocco del sistema operativo, quali a titolo esemplificativo: jailbreaking per dispositivi con sistema operativo iOS e rooting per dispositivi con sistema operativo Android. Qualora la verifica del dispositivo mobile evidenziasse l'avvenuto sblocco del dispositivo stesso, verrà inibita al Cliente la possibilità di utilizzare il Servizio.

1.3. Le Transazioni Nexy Pay vengono effettuate utilizzando una delle carte di pagamento configurate dal Cliente sul Servizio durante la fase di registrazione o in

un momento successivo. Il Cliente può configurare sul Servizio carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA e/o Mastercard e/o altri eventuali circuiti di accettazione definiti da Nexi.

1.4. Il Cliente può prendere visione in qualsiasi momento delle Transazioni effettuate e gestire il proprio profilo accedendo agli strumenti di gestione offerti dal Servizio.

2. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO Nexy Pay Online

2.1. Per accedere al Servizio e usufruire dello stesso, il Cliente deve effettuare la relativa procedura di registrazione.

2.2. Per effettuare la registrazione, il Cliente deve essere necessariamente una persona fisica maggiorenne intestataria di un codice fiscale italiano emesso dall'Agenzia delle Entrate.

2.3. Il Cliente può creare una sola utenza sul Servizio collegata al suo codice fiscale.

2.4. Per registrarsi al Servizio, il Cliente deve: (i) disporre di un telefono Apple iPhone con sistema operativo iOS (versione 7 e successive) oppure un telefono con sistema operativo Android (versione 4.1 e successive); (ii) effettuare preventivamente l'installazione sul proprio telefono dell'App Nexi Pay esclusivamente da uno dei due store certificati: App Store e Google Play.

2.5. La registrazione al Servizio da parte dei Clienti può essere effettuata in ambiente sicuro mediante la compilazione online del modulo apposito tramite l'App Nexi Pay con la modalità descritta al successivo articolo

1. Il titolare di carte di pagamento Nexi che sono registrati al Portale Titolari Nexi, può effettuare la registrazione al Servizio tramite l'App Nexi Pay come qui di seguito descritto
 - a) Sceglie la carta da attivare a Nexy Pay Online
 - b) Inserisce e ripete la password Nexy Pay Online utile per pagare con Nexy Pay Online Qr Code e Web Code. Proseguendo accetta i termini e le condizioni, il Cliente conferma: (i) di essere a conoscenza che il Servizio permette di effettuare transazioni di pagamento attraverso i canali online; (ii) la propria volontà di utilizzare il Servizio per finalizzare pagamenti attraverso tali canali.
 - c) Inserisce il codice CV2 e la data di scadenza della carta di pagamento da utilizzare per la disposizione delle Transazioni Nexy Pay. La carta inserita dal Cliente non dovrà risultare già registrata sul Servizio; in caso contrario, verrà inibita la registrazione della carta.
 - d) Inserisce e conferma il PIN Nexy Pay, il PIN dispositivo di 4 cifre numeriche che il Cliente dovrà utilizzare per convalidare le disposizioni di pagamento effettuate tramite App Nexi Pay (solo nel caso in cui l'utente non abbia già definito il PIN in precedenza)
2. Il titolare di carte di pagamento non Nexi, può effettuare la registrazione al Servizio tramite l'App Nexi Pay come qui di seguito descritto
 - a) Inserisce nome, cognome, email, numero di telefono
 - b) Definisce la password Nexy Pay Online utile per pagare con Nexy Pay Qr Code e Web Code
 - c) Accetta i termini e le condizioni, il Cliente conferma: (i) di essere a conoscenza che il Servizio permette di effettuare transazioni di pagamento attraverso i canali online; (ii) la propria volontà di utilizzare il Servizio per finalizzare pagamenti attraverso tali canali.
 - d) Inserisce PAN carta, data scadenza, CVV2 della carta di pagamento da utilizzare per la disposizione delle Transazioni Nexy Pay. La carta inserita dal Cliente non dovrà risultare già registrata sul Servizio; in caso contrario, verrà inibita la registrazione della carta.
 - e) Ove richiesto, inserisce la password 3DSecure relativa alla propria carta di pagamento per verificare che sia effettivamente il titolare a farne richiesta.
 - f) Inserisce e conferma il PIN Nexy Pay, il PIN dispositivo di 4 cifre numeriche che il Cliente dovrà utilizzare per convalidare le disposizioni di pagamento Nexy Pay (solo nel caso in cui l'utente non abbia già definito il PIN in precedenza)

2.6. Il Cliente è l'unico responsabile della veridicità e correttezza delle informazioni fornite. Nexi non si assume alcuna responsabilità dell'esattezza e veridicità delle informazioni personali inserite dai Clienti sul Servizio. Nexi si riserva di sospendere l'operatività dell'utenza del Cliente sul Servizio o di recedere dall'erogazione del Servizio al Cliente qualora dovesse risultare che le informazioni dallo stesso fornite non siano veritiere o corrette.

3. ACCESSO AL SERVIZIO Nexy Pay Online

3.1. Il Cliente accede al Servizio ed esegue i pagamenti utilizzando le proprie Credenziali di Accesso alla cui conservazione è tenuto, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1176 e 1227 cod. civ. rispettando le linee guida definite all'articolo 15 del presente Regolamento.

NEXI PAY - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

- 3.2. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso al Servizio, il Cliente dovrà informare tempestivamente Nexi contattando il Servizio Clienti. Nexi provvederà a sospendere l'operatività dell'utenza del Cliente sul Servizio e alla cancellazione dell'utenza stessa. L'avvenuta cancellazione verrà notificata al Cliente attraverso l'invio di un'apposita e-mail.
- 3.3. La cancellazione dell'utenza non prevede il blocco delle carte di pagamento attivate dal Cliente sul Servizio; l'eventuale blocco di tali carte dovrà essere richiesto dal Cliente al relativo ente emittente.
- 3.4. A seguito della cancellazione, il Cliente potrà eventualmente effettuare una nuova registrazione al Servizio con le modalità descritte al precedente articolo 3.

4. ESECUZIONE DEI PAGAMENTI Nexy Pay Online

- 4.1. Per poter eseguire i pagamenti tramite il Servizio, i Clienti dovranno essersi necessariamente registrati al Servizio attraverso la procedura descritta al precedente articolo 3.
- 4.2. Il perfezionamento delle Transazioni Nexy Pay tramite il Servizio può essere effettuata dai Clienti:
- Tramite l'App Nexi Pay attraverso il Nexy Pay QR Code inquadrando il QR Code presente nella pagina web dell'Esercente e inserendo il PIN Nexi Pay per confermare l'acquisto.
 - Tramite canale internet, con Nexy Pay Web Code attraverso:
 - a) la selezione del brand di accettazione Nexi Pay e/o Masterpass come modalità di pagamento dalla pagina di pagamento del sito web dell'Esercente.
 - b) l'inserimento delle Credenziali di Accesso del Servizio (email con la quale accede all'App e Password Nexy Pay). Nel caso di 5 errori consecutivi di inserimento delle Credenziali di Accesso, l'accesso al Servizio del Cliente verrà bloccato. Il Cliente potrà effettuare lo sblocco delle credenziali di Accesso utilizzando l'apposita opzione disponibile sulla pagina di accesso al Servizio.
 - c) la generazione di un codice dinamico temporaneo, creato in App e da utilizzare come conferma del pagamento sul sito dell'esercente.
- 4.3. Prima di confermare la Transazione Nexy Pay, il Cliente potrà eventualmente selezionare una carta di pagamento tra quelle configurate sul Servizio e visualizzare una pagina di riepilogo della Transazione Nexy Pay che verrà perfezionata.
- 4.4. Confermando la Transazione Nexy Pay, il Cliente autorizza l'addebito dell'importo della Transazione Nexy Pay sulla carta di pagamento configurata sul Servizio.
- 4.5. Il perfezionamento della Transazione Nexy Pay dovrà avvenire entro un tempo definito oltre il quale la sessione di pagamento verrà terminata automaticamente e la transazione verrà annullata.
- 4.6. Nexi potrà definire un limite sull'ammontare delle Transazioni Nexy Pay, definendo dei valori massimi sulla singola transazione, sul totale delle transazioni effettuate in un giorno e sul totale delle transazioni effettuate in un mese.
- 4.7. Il Cliente avrà altresì la facoltà di configurare sul Servizio eventuali limiti sulle proprie Transazioni Nexy Pay Online, il valore massimo delle transazioni effettuate in un giorno e in un mese. I limiti impostati dal Cliente potranno essere uguali o inferiori ai limiti definiti sul Servizio da Nexi, di cui al precedente comma 4.6.

5. GESTIONE DEL SERVIZIO Nexy Pay Online

- Il Servizio prevede una sezione per la gestione del proprio profilo, che permette ai Clienti di:
- a) Aggiornare le informazioni registrate sul Servizio.
 - b) Aggiornare le carte di pagamento registrate sul Servizio, cancellando una o più carte registrate o provvedendo alla registrazione di nuove carte.
 - c) Modificare le Credenziali di Accesso, compreso il PIN Nexi Pay.
 - d) Visualizzare lo storico delle Transazioni Nexy Pay effettuate.
 - e) Impostare o aggiornare uno o più di indirizzi di spedizione e di fatturazione, che i punti di accettazione avranno la facoltà di utilizzare per l'invio dei beni acquistati e delle relative fatture.

6. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE Nexy Pay Online

- 6.1. Il Cliente può in qualsiasi momento cancellarsi dal Servizio e recedere dal presente Regolamento senza specificarne il motivo, senza preavviso e senza alcuna penale.
- 6.2. La cancellazione dal Servizio Nexy Pay Online potrà essere effettuata contattando il Servizio Clienti al numero 892900 oppure utilizzando l'apposita funzionalità di cancellazione disponibile sull'App Nexi Pay. L'avvenuta cancellazione verrà notificata al Cliente attraverso l'invio di un'apposita comunicazione via e-mail.

7. DOVERI DEL CLIENTE

- 7.1. A nessun titolo e in nessun caso il Cliente potrà esigere da Nexi il rimborso di importi economici derivanti anche da possibili malfunzionamenti del Servizio.
- 7.2. Il Cliente dovrà contestare le operazioni di pagamento non autorizzate esclusivamente alla società emittente le carte di pagamento, in conformità alle disposizioni normative vigenti e, in ogni caso, in base alle condizioni contrattuali relative ai singoli strumenti di pagamento.

- 7.3. Il Cliente è tenuto a utilizzare il Servizio conformemente alle condizioni previste dal presente Regolamento e a usare l'ordinaria diligenza adottando le misure idonee a evitare l'utilizzo illegittimo o fraudolento da parte di terzi del Servizio.
- 7.4. Il Cliente è responsabile della custodia e conservazione delle Credenziali di Accesso relative al Servizio, anche ai sensi degli artt. 1176 e 1227 cod. civ.
- 7.5. Il Cliente è tenuto a notificare immediatamente a Nexi, non appena ne abbia conoscenza, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato di anche una sola delle Credenziali di Accesso al Servizio con le modalità indicate dall'art. 4.2.
- 7.6. Il Cliente è tenuto a fornire, se richiesto da Nexi, i dati anagrafici e ogni altra informazione o documentazione strettamente necessarie per l'identificazione.
- 7.7. Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio per scopi illeciti.
- 7.8. Il Cliente si obbliga a utilizzare esclusivamente uno dei due store certificati (App Store e Google Play) per l'installazione dell'App Nexi Pay del Servizio sul proprio telefono. Nexi declina ogni responsabilità relativamente a qualsiasi danno derivante dall'installazione di versioni dell'App Nexi Pay del Servizio rese disponibili su canali non certificati diversi da quelli sopra descritti. Nexi si riserva inoltre di sospendere l'operatività dell'utenza o di recedere dall'erogazione del Servizio al Cliente qualora dovesse risultare che la versione dell'App Nexi Pay utilizzata dal Cliente non sia certificata da Nexi.

8. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RECESSO

- 8.1. Nexi può bloccare una singola transazione o sospendere l'utilizzo del Servizio per motivi legati alla sicurezza dello stesso o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento, e segnalare eventuali operazioni sospette alle competenti Autorità.
- 8.2. Al fine di tutelare i diritti dei Clienti Nexi può sospendere l'operatività di un Cliente dal Servizio per il tempo necessario alle verifiche opportune e finché non siano cessati i motivi che hanno determinato la sospensione.
- 8.3. Nexi potrà sospendere temporaneamente il Servizio per operazioni di controllo e manutenzione dello stesso.
- 8.4. Nexi si riserva la facoltà di recedere immediatamente dal Servizio, in presenza di una giusta causa, o comunque in caso di violazione di quanto stabilito al precedente art. 8.
- 8.5. Ogni informazione relativa alla sospensione del Servizio o dell'utenza di un Cliente saranno comunicate, rispettivamente, mediante avviso posto sul Servizio ovvero mediante invio di e-mail al singolo Cliente.
- 8.6. Il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti al numero 892900 per richiedere informazioni in merito al blocco di una transazione o alla sospensione della propria utenza.

9. RESPONSABILITÀ DI CARTASI

- 9.1. Nexi declina ogni responsabilità relativamente a eventi dovuti a fattori esterni al Servizio, dalla stessa non dipendenti, che comportino ritardi o sospensioni del Servizio.
- 9.2. Nexi declina ogni responsabilità relativamente a danni derivanti da operazioni disposte dal Cliente tramite il Servizio.
- 9.3. Nexi non è responsabile verso il Cliente per errori o contestazioni relative alle Transazioni Nexy Pay, salvo che tali eventi non siano stati cagionati da malfunzionamento del sistema.
- 9.4. Nexi non è responsabile delle operazioni effettuate da terzi che siano venuti in possesso delle Credenziali di Accesso del Cliente.
- 9.5. Nexi non è responsabile dei beni o servizi oggetto delle transazioni per cui tale Servizio venisse eventualmente utilizzato.
- 9.6. Il Cliente si impegna a mantenere indenne Nexi da qualsiasi pretesa o azione di terzi relativa all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in violazione del presente Regolamento.

10. CONTATTI

Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Nexi accedendo alla sezione "Contatti e Social Network" dell'App Nexi Pay.

11. COMUNICAZIONI

Nexi invierà le comunicazioni destinate al Cliente esclusivamente tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato sul Servizio.

12. MODIFICHE DEL SERVIZIO E DEL REGOLAMENTO

Nexi si riserva il diritto di apportare, in ogni momento, eventuali modifiche o integrazioni al Servizio e al presente Regolamento; di tali modifiche il Cliente avrà notizia tempestivamente.

13. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nexi, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare i dati e le informazioni comunicate dai Clienti al momento della registrazione o in un momento successivo, nel pieno rispetto delle norme e degli obblighi imposti dalla vigente normativa

NEXI PAY - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) e successive modifiche e integrazioni.

14. LINEE GUIDA PER LA CONSERVAZIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO ALL'APP NEXI PAY

Nexi declina ogni responsabilità relativamente a qualsiasi danno derivante da operazioni fraudolente effettuate tramite il Servizio, dovute all'inosservanza da parte del Cliente delle linee guida riportate in questo articolo, in aggiunta a quanto previsto al precedente art. 8.

14.1. Le Credenziali di Accesso al Servizio sono strettamente personali e non devono essere condivise per nessun motivo con altre persone, siano essi membri del nucleo familiare o collaboratori di lavoro.

14.2. Le Credenziali di Accesso al Servizio non devono: (i) essere inserite nel testo di messaggi e-mail o in altre forme di comunicazione elettronica; (ii) essere rivelate durante le comunicazioni via telefono; (iii) essere inserite in questionari o moduli di sicurezza; (iv) essere trascritte oppure memorizzate in file sul proprio personal computer o dispositivo mobile (telefono, tablet) senza protezione con crittografia.

14.3. Il Cliente non deve utilizzare eventuali funzionalità di salvataggio delle password rese disponibili sui browser

14.4. Il Cliente deve evitare ogni riferimento a informazioni che consentano di risalire alle proprie Credenziali di Accesso (es. e non esaustivo: "la password è il nome di mio figlio" oppure "il PIN è la mia data di nascita").

14.5. Il Cliente deve evitare di utilizzare password già utilizzate per l'accesso ad altri siti e/o servizi.

14.6. Il Cliente non deve utilizzare sequenze triviali (a titolo esemplificativo: "1234", "0000") o informazioni quali il proprio numero di telefono o il proprio indirizzo di posta elettronica per la configurazione della password.

14.7. Il Cliente deve evitare di inserire le proprie Credenziali di Accesso in presenza di altre persone.

14.8. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Servizio Clienti Nexi, al numero 892900, eventuali sospetti in merito alla possibile compromissione delle Credenziali di Accesso al Servizio.

15. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge Italiana.

Ogni controversia relativa al Servizio sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano, fatte salve le disposizioni di legge riguardo al foro del consumatore di cui al Codice del Consumo italiano (D.lgs. 206 del 2005).

16. RECLAMI / RICORSI E CONCILIAZIONI

Fermo restando quanto disciplinato dall'art. 81, il Cliente può presentare reclami a Nexi - Servizio Clienti, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it indirizzo PEC: reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il cliente.

Nexi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet dell'Emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs.11/2010).

NEXI PAY - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Termini e condizioni di utilizzo della funzionalità "Nexy Pay"

1. COS'È LA FUNZIONALITÀ DI NEXY PAY (DI SEGUITO "LA FUNZIONALITÀ")

La Funzionalità permette ai Titolari di carte di pagamento VISA e Mastercard idonee (di seguito "Carte") emesse da Nexi Payments SpA (di seguito "l'Emittente"), di abilitare le Carte medesime ad essere utilizzate tramite un telefono smartphone compatibile (di seguito "Smartphone") all'effettuazione di "pagamenti di prossimità" presso tutti gli esercizi commerciali nel mondo dotati di POS (Point Of Sale) con funzionalità contactless.

La Funzionalità è utilizzabile esclusivamente con gli Smartphone compatibili con sistema operativo Android 4.4.2 o superiore, e che supportano la tecnologia NFC (Near Field Communication).

La Funzionalità è attivabile esclusivamente dal Titolare sulle proprie Carte, tramite una applicazione messa a disposizione dall'Emittente (di seguito "App Nexi Pay") o dalle Banche Partner (di seguito "App Banca"), scaricabili dall'App store pubblico Google Play e installata sul telefono cellulare.

Per garantire la massima sicurezza per il Titolare, l'attivazione della Funzionalità prevede la generazione sui sistemi dell'Emittente di una carta virtuale tecnica (di seguito "Carta Virtuale"), associata in maniera univoca e diretta alla Carta su cui viene attivata la Funzionalità stessa. Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: limiti di utilizzo, disponibilità, consenso ed autorizzazioni delle operazioni di pagamento, reclami, etc.), il Titolare deve fare riferimento alla documentazione contrattuale relativa alla Carta, sottoscritta in sede di richiesta della Carta stessa, scaricabile in ogni momento dal sito internet www.nexi.it, area trasparenza, o richiedibile al Servizio Clienti Nexi.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

L'attivazione e l'utilizzo della Funzionalità sono gratuiti. Rimangono invariate le condizioni economiche relative alla Carta su cui la Funzionalità è attivata.

3. PRESUPPOSTI PER L'ATTIVAZIONE ED UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ

Il Titolare che intende attivare la Funzionalità deve essere in possesso di una Carta, ricompresa nell'elenco di cui al precedente art. 1, che deve essere valida, non deve risultare bloccata e sulla quale non deve essere già attiva la Funzionalità stessa. Inoltre deve essere in possesso di uno smartphone Android, non compreso nell'erogazione della Funzionalità da parte dell'Emittente, di ultima generazione che supporti la funzionalità NFC.

Sullo Smartphone è necessario che:

- Sia installata la versione del Sistema Operativo Android 4.4.2 o superiore;
- Sia installata l'App Nexi Pay/App Banca aggiornata all'ultima versione disponibile sullo store Google Play;
- Sia attivabile una connessione dati, anche solo Wi-Fi;
- Sia attivato, in relazione all'App Nexi Pay/App Banca, il servizio di notifiche Google (Google Notification Center); Per attivare la Funzionalità, è altresì necessario che il Titolare si sia registrato sull'App Nexi Pay/App Banca e sia quindi in possesso di una login, una password e un PIN Nexy Pay personale.

4. CONDIZIONI DI NON EROGABILITÀ DELLA FUNZIONALITÀ

In assenza o in caso di variazione, in qualunque momento, di una delle condizioni di cui al precedente art. 3 il Titolare non potrà più usufruire della Funzionalità, né potrà attivarla.

Per motivi di sicurezza, la Funzionalità non potrà inoltre essere in nessun modo erogata al presentarsi delle seguenti condizioni:

- Stato di "ROOT" sullo Smartphone;
- Blocco, a qualsiasi titolo, intervenuto sulla Carta su cui la Funzionalità è attiva.

L'Emittente, inoltre, si riserva il diritto di bloccare, in tutto o in parte, l'utilizzo della Funzionalità, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di forza maggiore o in presenza di un giustificato motivo connesso ad uno o più dei seguenti elementi:

- La sicurezza della Carta Virtuale ovvero dello Smartphone;
- Il sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- Il sospetto utilizzo non conforme alle condizioni di cui alle presenti Condizioni. In caso di blocco della Funzionalità, l'Emittente procede ad avvisare il Titolare con le modalità previste.

5. COME SI RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FUNZIONALITÀ

Il Titolare in possesso dei requisiti di cui all'art.3 può richiedere l'attivazione della Funzionalità come di seguito indicato. Durante la fase di richiesta di attivazione della Funzionalità è necessario che lo Smartphone sia sotto connessione rete dati, anche solo Wi-Fi.

Il Titolare dovrà:

- Accedere all'App Nexi Pay/App Banca, utilizzando email e password;
- Selezionare, nell'area dedicata alla gestione delle carte di pagamento, la Carta compatibile con la Funzionalità (evidenziata con la voce Nexy Pay);

- inserire il PIN dispositivo personale dell'App Nexi Pay/App Banca ("PIN Nexy Pay") per confermare la richiesta di attivazione della Funzionalità.

Una volta inoltrata la richiesta, sui sistemi dell'Emittente viene generata la Carta e successivamente il Titolare:

- Riceverà, una conferma attraverso una notifica sull'App Nexi Pay/ App Banca della corretta attivazione della Funzionalità e potrà cominciare ad utilizzarla.

6. CARATTERISTICHE DELLA CARTA VIRTUALE

Come previsto nei precedenti artt. 1 e 5, all'attivazione della Funzionalità, per motivi di sicurezza, l'Emittente deve procedere alla creazione sui propri sistemi di una Carta Virtuale; tale procedura è coerente con quanto definito dalle specifiche dei Circuiti Internazionale VISA e Mastercard, alle quali la funzionalità deve essere conforme.

Tale Carta Virtuale è legata in maniera univoca e vincolata ad una ed una sola Carta pertanto: i) è valida fintanto che la Carta risulta attiva, ii) In caso di blocco Carta con riemissione la carta Virtuale rimane attiva ed è associata alla nuova Carta iii) può essere utilizzata esclusivamente nell'ambito dei limiti operativi di utilizzo, plafond e disponibilità, della Carta, iv) opera sullo stesso Circuito Internazionale (VISA o Mastercard) della Carta principale cui è collegata, v) usufruisce degli stessi servizi accessori, e con le medesime impostazioni, attivati sulla Carta (servizi SMS, servizio notifiche, etc.). Inoltre, viene emessa esclusivamente in maniera virtuale nei sistemi dell'Emittente che è l'unico a conoscerne i dati completi (numero, scadenza e CVV/CV2). Il Titolare verrà a conoscenza esclusivamente delle ultime 4 cifre del numero della Carta Virtuale in quanto le visualizzerà: i) nell'App Nexi Pay/App BANCA, come attributo della Funzionalità abilitata sulla Carta e durante la procedura di pagamento, ii) sugli scontrini delle transazioni effettuate utilizzando la Funzionalità, iii) Eventualmente, nei messaggi SMS o nelle notifiche applicative, iv) Nell'elenco movimenti visibili sul Portale Titolari (versione Web e Mobile) e sull'App Nexi Pay, v) nell'estratto conto della Carta - ove previsto - nel quale le spese effettuate utilizzando la Funzionalità saranno visibili in uno spazio dedicato. Le spese effettuate tramite la Funzionalità saranno rimborsabili esclusivamente nella modalità a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi.

7. SICUREZZA E TOKEN DI PAGAMENTO

All'attivazione della Funzionalità, sullo Smartphone del Titolare vengono inviati in modalità protetta e cifrata tramite un canale dati instaurato tra la App ed il server centrale dei codici crittografati detti "Token di pagamento", che permettono di effettuare i pagamenti tramite la Funzionalità.

Tali codici vengono trasferiti sullo Smartphone senza esplicito intervento da parte del Titolare, permettendo così di aggiornare le quantità di sicurezza legate alla Funzionalità stessa rendendole non riproducibili nel tempo. Una volta scaricati sullo Smartphone, i Token di pagamento permettono di utilizzare la Funzionalità anche in assenza di connessione rete dati. La connessione alla rete dati diventa necessaria solo nel momento in cui i token di pagamento scadono e devono essere aggiornati. In caso di assenza di rete dati, se il Titolare tenta di utilizzare la Funzionalità quando i Token di pagamento non sono più validi, un messaggio di cortesia nell'App Nexi Pay/App Banca invita il Titolare a portare lo Smartphone sotto rete dati per sincronizzare l'aggiornamento dei Token di pagamento.

I tempi di aggiornamento e le caratteristiche di sicurezza dei Token di pagamento sono definite, aggiornate e modificate dall'Emittente a proprio insindacabile giudizio.

8. IL PROCESSO DI PAGAMENTO

Una volta attivata la Funzionalità, la Carta del Titolare è abilitata ad effettuare pagamenti tramite lo Smartphone, utilizzando l'App Nexi Pay/ App Banca. Come da specifiche Android, per poter effettuare il pagamento tramite la Funzionalità è necessario che l'App Nexi Pay/App Banca sia stata definita come Applicazione predefinita nel menu "Tocca e Paga" di Android, attivabile sullo Smartphone al percorso "Impostazioni > Connessioni > NFC > Tocca e Paga". Nel caso in cui questa impostazione non fosse attiva, l'App Nexi Pay/App Banca informerà il Titolare con un apposito messaggio di cortesia.

Per effettuare il pagamento, il Titolare deve:

- Avviare l'App Nexi Pay/App Banca;
- Selezionare dall'area "paga" la Funzionalità Nexy Pay o direttamente dalla pagina di login il bottone Nexy Pay oppure utilizzando il widget Nexy Pay;
- Inserire il proprio PIN Nexi Pay personale sullo Smartphone;
- Avvicinare lo Smartphone al POS del negoziante;
- Attendere che il POS comunichi l'esito dell'operazione.
- Sullo Smartphone, il Titolare potrà verificare la correttezza dell'importo dell'operazione.
- Nel caso in cui la transazione venga autorizzata, per operazioni di importo inferiore ai 25€ il POS emetterà un unico scontrino per il negoziante; per operazioni di importo superiore ai 25€ il POS emetterà due scontrini, uno per il Titolare e uno per il negoziante. La soglia dei 25€ è definita dai circuiti internazionali e potrebbe variare indipendentemente dall'Emittente.

NEXI PAY - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

L'operazione di pagamento è attivabile dal Titolare anche senza inserire la propria login e password sull'App Nexi Pay. Per la sicurezza delle transazioni effettuate tramite la Funzionalità, queste vengono sempre prevalidate dall'inserimento del PIN Nexi Pay del Titolare come espresso al presente art. 8 punto c).

Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 7, il pagamento può essere effettuato anche in assenza di connessione alla rete dati.

9. IL PIN NEXI PAY

Come specificato nei precedenti artt. 5 e 8, il PIN Nexi Pay è necessario sia per la richiesta di attivazione della Funzionalità che per la conclusione di ogni singolo pagamento tramite il Servizio.

Il PIN Nexi Pay è scelto liberamente dal Titolare nell'ambito della configurazione dell'App Nexi Pay/App Banca.

Il PIN Nexi Pay può essere modificato e aggiornato dall'utente a proprio piacimento, utilizzando le procedure messe a disposizione dall'App Nexi Pay/App Banca.

Il PIN Nexi Pay è un codice dispositivo relativo all'applicazione di pagamento e pertanto dovrà essere utilizzato per attivare la Funzionalità, e per concludere i relativi pagamenti, su tutte le Carte facenti capo alla stessa applicazione di pagamento.

Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN Nexi Pay con la massima cura. Il PIN Nexi Pay deve restare segreto e non deve essere annotato nello Smartphone, né conservato insieme con quest'ultimo o con documenti del Titolare. In caso di violazione delle misure di cautela di cui al presente articolo, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso dello Smartphone insieme al PIN Nexi Pay, anche se a seguito di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione e uso non autorizzato.

10. COME SOSPENDERE LA FUNZIONALITÀ

Il Titolare può sospendere momentaneamente la Funzionalità, in qualunque momento:

- Accedendo nell'apposita area di gestione del Servizio sull'App Nexi Pay/App Banca;
- Telefonando al Servizio Clienti Nexi.

Con le stesse modalità, è successivamente possibile per il Titolare riattivare la Funzionalità.

11. COME SI RECEDE DALLA FUNZIONALITÀ

Per recedere definitivamente dalla Funzionalità, il Titolare deve contattare il Servizio Clienti Nexi.

Successivamente al recesso, il Titolare può in ogni momento decidere di fare una nuova richiesta di attivazione della Funzionalità con le modalità previste al precedente art. 5.

Oltre a quanto previsto dal precedente art. 4, l'Emittente si riserva la facoltà di intervenire attraverso la revoca definitiva della Funzionalità, in caso di ingiustificate operazioni di recesso e riattivazioni multiple da parte del Titolare.

12. DURATA DELLA FUNZIONALITÀ

Fermo restando quanto previsto agli artt. 4, 7, 10 e 11, la durata della Funzionalità decorre dalla data di accettazione dal presente documento di Termini e Condizioni di utilizzo e si intende a tempo indeterminato, fintanto che la Carta principale cui la

Funzionalità è collegata rimane valida. In caso di blocco definitivo senza riemissione o mancato rinnovo della carta principale, la Funzionalità decade contestualmente e non sarà più utilizzabile. In caso di blocco temporaneo della carta principale, la funzionalità viene contestualmente sospesa fino alla successiva riattivazione della carta principale.

13. CAMBIO SMARTPHONE

Il Titolare può usufruire della Funzionalità attraverso un solo Smartphone alla volta. In caso di sostituzione dello Smartphone, per continuare ad usufruire della Funzionalità, il Titolare dovrà scaricare una nuova App Nexi Pay/ App Banca, sul nuovo Smartphone, effettuare la login e seguire le istruzioni che verranno visualizzate a video. La conferma dell'operazione di cambio Smartphone potrà avvenire a seguito della validazione dell'operazione stessa attraverso il PIN Nexi Pay.

A seguito dell'operazione, non sarà più possibile usufruire della Funzionalità tramite il precedente Smartphone.

14. CAMBIO APP

Il Titolare può accedere alla Funzionalità attraverso una sola App Nexi Pay/App Banca. Se il Titolare decidesse di cambiare l'applicazione da utilizzare, scegliendo liberamente tra l'App Nexi Pay o le App realizzate dalle Banche Partner che potranno essere disponibili nel tempo sul mercato, dovrà accedere alla nuova applicazione, effettuare la login e seguire le istruzioni che verranno visualizzate a video. La conferma dell'operazione di cambio applicazione potrà avvenire a seguito della validazione dell'operazione stessa attraverso il PIN Nexi Pay.

A seguito dell'operazione, non sarà più possibile accedere alla Funzionalità attraverso l'applicazione precedentemente utilizzata.

15. COSA FARE IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DE LO SMARTPHONE

In caso di furto o smarrimento dello Smartphone, il Titolare dovrà immediatamente chiamare il Servizio Clienti per segnalare l'evento e sospendere la Funzionalità. Il Titolare potrà poi procedere alla riattivazione della Funzionalità, così come descritto nei precedenti artt. 10 e 13.

16. SUPPORTO CLIENTI

Il Servizio Clienti è disponibile ai numeri legati alla carta principale su cui la Funzionalità è stata attivata. L'elenco dei canali di contatto è disponibile sul sito Nexi.

17. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nexi, in qualità di titolare del trattamento, informa che il Regolamento in questione disciplina l'attivazione di una funzionalità di pagamento delle Carte, di conseguenza la tipologia dei dati trattati, nonché le modalità e le finalità di trattamento dei dati sono consultabili nell'informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003, che la società Nexi ha fornito in fase di sottoscrizione della modulistica di richiesta della Carta.

NEXI PAY - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), la società Nexi Payments SpA (di seguito anche "Nexi"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa di quanto segue:

Informativa in materiali di trattamento dei dati personali - servizio Nexi Pay (di seguito anche "servizio")

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

1.1. I dati personali in possesso di Nexi sono quelli da Lei forniti attraverso la compilazione del form di registrazione al Servizio.

1.2. Nexi, inoltre, verrà in possesso dei dati relativi alla Sua carta di pagamento inserita in fase di registrazione al Servizio da utilizzare per disporre le transazioni Nexy Pay.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1. I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Finalità connesse all'erogazione e gestione del Servizio (ad esempio: rilascio delle credenziali di autenticazione, assistenza sul Servizio, cancellazione dal Servizio, etc);
- b) Finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- c) Finalità amministrative e contabili relative alla gestione delle Transazioni Nexy Pay.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento, anche parziale dei dati richiesti nel form di registrazione determinerà per Nexi l'impossibilità di procedere con l'erogazione del Servizio.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI

4.1. Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi, i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

4.2. Nexi, inoltre, per alcune attività ha la necessità di comunicare i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a) Altre società del Gruppo di cui Nexi è parte;

b) Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni di Nexi;

c) Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi anche nell'interesse degli utenti finali del Servizio;

d) Soggetti che svolgono adempimenti contabili e fiscali;

e) Consulenti o altri soggetti che forniscono a Nexi servizi connessi con le finalità di cui sopra;

f) Società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

g) società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;

h) società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);

i) autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, Centrale d'Allarme Interbancaria, etc.);

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da Nexi.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

5.1 Lei potrà ottenere da Nexi la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali nelle banche dati di Nexi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

5.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Customer Care, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una email all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

6. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Carte di Pagamento, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.