

# REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE (VERIFIED BY VISA / SECURECODE MASTERCARD)

## 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio 3D Secure Verified by Visa/SecureCode Mastercard (di seguito, per brevità, "Servizio") è offerto da Nexi Payments SpA (di seguito, per brevità, "Nexi") ed è rivolto a tutti i Titolari di carte di pagamento Nexi (di seguito, per brevità, "Carta/e").

Il Servizio consente ai Titolari che vi abbiano aderito di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione che garantisce una maggiore tutela in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta.

## 2 MODALITÀ DI ADESIONE

L'adesione al Servizio può avvenire tramite il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), accedendo nell'area profilata dedicata ai titolari di carta, e anche tramite link dedicato dai siti delle Banche convenzionate.

Per aderire al servizio, il Titolare deve essere iscritto al portale titolari del sito Nexi e avere già attivato i Servizi SMS, indicando un numero di cellulare.

Se il Titolare è già registrato ai Servizi SMS, per l'adesione al servizio 3D Secure, gli verrà riproposto il numero di cellulare attivato per i Servizi SMS. Nel caso il Titolare voglia modificarlo, potrà farlo indicando un nuovo numero per i servizi SMS. Su tale numero telefonico, al momento del pagamento sul sito di un esercente, verrà inviato un codice di sicurezza dinamico di 6 cifre utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.

L'adesione prevede:

- la creazione, in fase di registrazione al servizio 3D Secure, da parte del Titolare di una frase identificativa, che, ad ogni transazione, gli verrà mostrata, nella finestra in cui deve inserire il codice dinamico di 6 cifre. In questo modo il Titolare ha la certezza di essere su un sito sicuro certificato 3D Secure e che tale richiesta provenga da Nexi;
- l'emissione da parte di Nexi di un codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta. Tale codice, al momento del pagamento sul sito di un esercente aderente al servizio, verrà inviato automaticamente al numero di cellulare indicato dal Titolare.

Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta.

In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l'iscrizione già avvenuta. Il Titolare potrà modificare la frase identificativa o rinunciare al Servizio in qualsiasi momento accedendo al portale titolari, tramite il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

## 3. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Nel caso la transazione avvenga su un sito certificato 3D Secure, il Titolare ha l'obbligo di verificare che la frase identificativa sulla schermata di richiesta del codice di sicurezza dinamico corrisponda a quella creata in fase di registrazione al servizio o successivamente modificata.

Mediante l'inserimento del codice di sicurezza, il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso, il Cliente conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'Operazione e di accettarne il relativo addebito.

Il Titolare ha l'obbligo di seguire le norme in merito al corretto uso del servizio di pagamento via internet e degli strumenti ad esso correlati come indicato nel Area Personale.

## 4. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:

- Inserire dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2.
- Verificare che la frase identificativa, presente sulla schermata di richiesta della password dinamica, sia quella da lui creata all'atto dell'adesione al Servizio, a conferma che il richiedente sia effettivamente Nexi.
- Inserire il codice di sicurezza dinamico ricevuto sul numero di cellulare specificato al momento dell'adesione al servizio.

## 5. DURATA DEL SERVIZIO

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta secondo le modalità previste al precedente articolo 2, salvo rinuncia da parte del Titolare. Fatta eccezione per le carte prepagate<sup>(1)</sup>, per le quali alla scadenza della Carta, l'abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla Carta rinnovata.

## 6. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio è gratuito.

## 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nexi non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore quali - a titolo esemplificativo - sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

## 8. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nexi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nexi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati", e come tale, si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, Nexi assicura la gestione tecnica, organizzativa e procedurale degli Elementi di Sicurezza, in conformità a quanto disposto nell'allegato B del D.lgs. 196/2003 "Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza".

## 9. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Ogni modifica unilaterale del Regolamento, o delle condizioni ed informazioni ad esso relative, è proposta da Nexi, con preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la sua applicazione.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene accettata dal Titolare a meno che questi non comunichi a Nexi, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. In questo caso, il Titolare ha diritto di recedere dal rapporto, senza spese, tramite accesso all'area Privati del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.

Qualora il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, la proposta di modifica unilaterale è possibile solo se sussiste un giustificato motivo.

Tutte le comunicazioni di modifica di cui al presente articolo saranno effettuate mediante pubblicazione sul Sito Internet su Supporto Durevole ed indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Regolamento".

(1) Le carte prepagate hanno una durata determinata e non possono essere rinnovate alla scadenza. Il Cliente potrà eventualmente ottenere una nuova carta prepagata inoltrando una nuova richiesta di emissione.