

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEXI BUSINESS

Nexi Payments S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55, C.F. e P. IVA 04107060966 (“**Titolare**” o “**Nexi**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa di quanto segue in merito al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. 30.6.2003 n. 196 (“**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (“**GDPR**”).

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali - come, ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, in seguito definiti “**dati personali**” o “**dati**”) - da Lei comunicati al momento dell’iscrizione al servizio Nexi Business (“**Nexi Business**”).

2. Finalità del trattamento

2.1. I Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali assunti da Nexi per poterLe fornire Nexi Business;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi (ad esempio: normativa antiriciclaggio, legge sull’usura, Centrale Allarme Interbancaria, ecc.), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

2.2. Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte del Titolare per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l’adempimento di obblighi di carattere normativo, **è obbligatorio e non richiede un esplicito consenso, pena l’impossibilità per il Titolare di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.**

2.3. Al fine di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela, Nexi potrà inoltre utilizzare i dati personali conferiti per le seguenti attività:

- informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi erogati dal Titolare, ricerche di mercato, mediante comunicazioni veicolate attraverso i canali istituzionali (estratti conto cartacei, mailing cartacei);
- per consentire all’utente di Nexi Business di effettuare confronti sui dati del settore, impiegare tecniche statistiche - nel rispetto del principio della minimizzazione dei dati (es. pseudonimizzazione) - i cui risultati non saranno comunque resi pubblici, né utilizzati in alcun modo dal Titolare a sostegno di decisioni riguardanti persone fisiche specifiche.

2.4. Relativamente alle suddette attività di cui al punto 2.3, **è possibile manifestare o meno il consenso compilando gli appositi campi presenti** nel corso del processo di registrazione ai servizi da Lei offerti da parte di Nexi. **Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments S.p.A., Servizio Clienti**, Corso Sempione 55, 20145 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

2.5. Sempre con la finalità di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, il Titolare potrà:

- promuovere prodotti e servizi del Titolare attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: messaggi SMS, posta elettronica, ecc.); tali attività potranno essere svolte direttamente dal Titolare o, per conto del Titolare, da altri soggetti dallo stesso incaricati;
- promuovere prodotti e servizi del Titolare attraverso comunicazioni personalizzate in base al proprio profilo personale (cd. profilazione); tali attività potranno essere svolte direttamente dal Titolare o, per conto del Titolare, da altri soggetti dallo stesso incaricati attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: SMS, posta elettronica, ecc.);
- utilizzare i dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull’attività svolta dal Titolare; tali indagini potranno essere svolte, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: SMS, posta elettronica, ecc.); tali attività potranno essere svolte direttamente dal Titolare o, per conto di questo, da altri soggetti dallo stesso incaricati;

2.6. Per tali attività e comunicazioni, **è possibile manifestare o meno il consenso compilando gli appositi campi presenti** nel corso del processo di registrazione ai servizi da Lei offerti da parte di Nexi. **Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili**, inviando una comunicazione scritta a Nexi S.p.A. – Servizio Clienti – Corso Sempione 55 – 20145 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it, oppure attraverso la app nell’area personale.

3. Modalità di trattamento

3.1. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

3.2. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra.

4. Accesso ai dati

4.1. I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo Nexi in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte; a titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo o per finalità amministrativo-contabili;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- i circuiti internazionali Visa e Mastercard proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, ecc.);
- autorità e organi giudiziari;

4.2. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come titolari del trattamento, oppure operano in qualità di responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati dal Titolare.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra anche a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati all'estero

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'UE. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'estero all'interno e/o all'esterno dell'UE, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente.

7. Diritti dell'interessato

7.1. Nella Sua qualità di interessato, ha anche i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

7.2. Ove applicabili, ha altresì i diritti previsti dal GDPR agli articoli 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto all'oblio), 18 (diritto di limitazione di trattamento), 20 (diritto alla portabilità dei dati), 21 (diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

8. Modalità di esercizio dei diritti

I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

9. Titolare e Responsabili

9.1. Il Titolare del trattamento è Nexi Payments S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55, C.F. e P. IVA 04107060966.

9.2. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.