

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ESERCENTI NEXI

Richiesta diretta a Nexi Payments

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679, la società Nexi Payments S.p.A, in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Nexi" o il "Titolare"), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali. Tutte le parole con la prima lettera maiuscola che non siano qui specificamente definite avranno il significato ad esse attribuito nel Regolamento Esercenti Nexi.

1. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento

I dati personali in possesso di Nexi sono quelli forniti e riportati nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi, raccolti direttamente da quest'ultima, anche tramite gli Agenti da essa incaricati.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

2.1 I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare le seguenti finalità:

- esecuzione degli obblighi contrattuali e pre-contrattuali assunti da Nexi e gestione dei rapporti con il Cliente;
- adempimento di obblighi previsti da leggi (ad esempio: normativa antiriciclaggio e antiterrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- monitoraggio e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito.

Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per il Titolare di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, Nexi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi e/o di terzi partners, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento;
- utilizzare i suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc), direttamente da Nexi o da altri soggetti agenti quali responsabili del trattamento per conto della stessa;
- comunicare i dati personali a società terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: finanza, editoria, telecomunicazioni, settore energetico, assicurazioni, etc.) al fine di consentire l'offerta, direttamente da parte di queste ultime, di loro propri prodotti o servizi.

Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso, che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sulla Domanda di Adesione Esercenti Nexi. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments S.p.A. – Servizio Clienti – Corso Sempione 55 – 20149 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it. Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

3. Modalità di trattamento dei dati

3.1 In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di raccogliere, registrare, organizzare, strutturare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare, limitare, cancellare e comunicare i dati stessi.

3.2 Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi

4.1 Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente nominati come Incaricati o Responsabili del trattamento.

4.2 Nexi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infragruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dalla Normativa Privacy;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta delle domande di adesione;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi, anche per conto del Titolare;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- Circuiti Internazionali (ad esempio Visa, Mastercard UPI, JCB, etc) proprietari dei rispettivi marchi;
- società che supportano Nexi nell'erogazione di servizi accessori collegati (ad esempio: servizi distintivi per Alberghi e Autonoleggi, servizio DCC, etc);
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e forze di polizia;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- società che supportano Nexi nell'erogazione di servizi accessori collegati (ad esempio: servizi distintivi per Alberghi e Autonoleggi, servizio DCC, etc);
- società terze che gestiscono tecnicamente i servizi.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate possono operare come titolari del trattamento, in totale autonomia rispetto a Nexi, oppure in qualità di responsabili del trattamento (esterno), specificamente nominati da quest'ultima per iscritto.

4.4 Inoltre, i Suoi dati personali saranno comunicati alla società BANCOMAT®, gestore del Circuito PagoBANCOMAT®, che li utilizzerà in qualità di titolare autonomo del trattamento per garantire il corretto funzionamento dei Circuiti, a fini di censimento, per finalità di tutela delle frodi, nonché per eseguire eventuali obblighi di legge od impegni assunti verso le Autorità amministrative e giudiziarie, ovvero per la gestione di eventuale contenzioso. Le stesse informazioni, aggregate e trasformate in forma anonima, potranno essere utilizzate anche per finalità statistiche e di monitoraggio del sistema sotto l'esclusiva responsabilità di BANCOMAT®. In qualsiasi momento, l'interessato potrà prendere visione dell'informativa completa sui trattamenti dei dati eseguiti da BANCOMAT® pubblicata sul sito www.bancomat.it, nella sezione "Esercenti", ovvero richiedendola al seguente indirizzo e-mail: privacy@bancomat.it.

4.5 Nexi, infine, trasmette i dati di rendicontazione alla Banca o alle Banche con le quali è stato sottoscritto il contratto di convenzionamento nonché alla Banca o alle Banche presso le quali è stato disposto l'accredito dell'importo delle operazioni o l'addebito delle commissioni (nel caso di regolamento al lordo). La Banca o le Banche operano in qualità di titolari autonomi del trattamento.

4.6 L'elenco delle società esterne designate quali responsabili per particolari trattamenti, così come l'elenco dei responsabili interni, verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di Nexi e verrà inviato dietro specifica richiesta.

5. Trasferimento dati all'estero

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti anche all'estero; in caso di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ciò avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla Normativa Privacy.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ESERCENTI NEXI

Richiesta diretta a Nexi Payments

6. Conservazione dei dati

6.1 I dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi e dei suoi fornitori, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico del titolare.

6.2 In particolare i dati raccolti al momento della richiesta di Convenzionamento e quelli relativi alle operazioni effettuate devono essere conservati, per un periodo di dieci (10) anni, rispettivamente dalla cessazione del rapporto contrattuale o dall'esecuzione dell'operazione, per espressa previsione di legge (ad esempio normativa antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.

I dati raccolti, infine, possono essere conservati per finalità di marketing, in presenza di idoneo consenso, secondo quanto indicato al precedente paragrafo 2.2, per un periodo non superiore a ventiquattro (24) mesi, dalla loro registrazione nei sistemi del Titolare.

7. Diritti dell'interessato

7.1 L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

7.2 L'interessato può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.

7.3 Oltre a ciò, l'interessato potrà revocare in ogni momento uno o più dei consensi forniti in relazione ai trattamenti di cui al precedente paragrafo 2.2.

7.4 I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payment S.p.A. - Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

8. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Nexi Payment S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del *Data Protection Officer*, Corso Sempione 55, 20149 Milano.