

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Richiesta tramite Banca

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7 Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.nexi.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio acquiring

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da Nexi relative:

- al Convenzionamento dell'Esercente finalizzato all'accettazione di Carte di pagamento per la vendita di beni e/o servizi;
- all'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle Carte, nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

Transazioni effettuate tramite pos (transazioni elettroniche)

La Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni Elettroniche. Mensilmente Nexi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti Nexi e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle Transazioni tramite POS (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio acquiring offerto da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi S.p.A., le condizioni effet-

tivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Sintesi Esercenti Nexi Interchange Fee Plus" contenuto nel Contratto.

A) ONERI MASSIMI DI Nexi in relazione alla struttura di pricing che verrà prescelta. Non ricomprendono le Interchange Fee di cui al punto B) né gli Oneri di Circuito di cui al punto C) che andranno aggiunti a quanto di seguito indicato:

1 STRUTTURA BASE

Brand/Circuito	Prodotto	Oneri Nexi > 30 €		Oneri Nexi <= 30 €	
		Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
MAESTRO	COMMERCIAL	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	CREDITO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	8,00%	10,00	7,95%	2,45
V PAY	COMMERCIAL	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	CREDITO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	COMMERCIAL	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	8,05%	10,05	8,05%	2,50

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7 Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.nexi.it

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Richiesta tramite Banca

2 STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI

Brand/Circuito	Prodotto	Oneri Nexi > 30 €		Oneri Nexi <= 30 €	
		Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
JCB	COMMERCIAL	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	CREDITO	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	DEBITO	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	PREPAGATE	8,70%	10,70	8,65%	3,15
MAESTRO	COMMERCIAL	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	CREDITO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	8,00%	10,00	7,95%	2,45
V PAY	COMMERCIAL	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	CREDITO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	COMMERCIAL	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	8,05%	10,05	8,05%	2,50
UPI	COMMERCIAL	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	CREDITO	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	DEBITO	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	PREPAGATE	8,95%	10,95	8,90%	3,40

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Richiesta tramite Banca

3 STRUTTURA BASE + REGION

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi > 30 €		Oneri Nexi <= 30 €	
			Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
MAESTRO	COMMERCIAL	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	CREDITO	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
V PAY	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	CREDITO	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Richiesta tramite Banca

4 STRUTTURA BASE + JCB e/o UPI + REGION

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi > 30 €		Oneri Nexi <= 30 €	
			Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
JCB	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	COMMERCIAL	EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	CREDITO	DOMESTICO	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	CREDITO	EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	CREDITO	EXTRA EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	DEBITO	DOMESTICO	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	DEBITO	EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	DEBITO	EXTRA EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	PREPAGATE	DOMESTICO	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	PREPAGATE	EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
JCB	PREPAGATE	EXTRA EU	8,70%	10,70	8,65%	3,15
MAESTRO	COMMERCIAL	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	COMMERCIAL	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MAESTRO	CREDITO	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	CREDITO	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MAESTRO	DEBITO	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	DEBITO	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MAESTRO	PREPAGATE	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	COMMERCIAL	DOMESTICO	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	COMMERCIAL	EXTRA EU	9,00%	10,99	8,95%	3,44
MASTERCARD	CREDITO	DOMESTICO	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	CREDITO	EXTRA EU	8,40%	10,40	8,35%	2,85
MASTERCARD	DEBITO	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	DEBITO	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	DOMESTICO	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
MASTERCARD	PREPAGATE	EXTRA EU	8,00%	10,00	7,95%	2,45
UPI	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	COMMERCIAL	EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	CREDITO	DOMESTICO	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	CREDITO	EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	CREDITO	EXTRA EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	DEBITO	DOMESTICO	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	DEBITO	EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	DEBITO	EXTRA EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	PREPAGATE	DOMESTICO	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	PREPAGATE	EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
UPI	PREPAGATE	EXTRA EU	8,95%	10,95	8,90%	3,40
V PAY	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
V PAY	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Richiesta tramite Banca

Brand/Circuito	Prodotto	Region	Oneri Nexi > 30 €		Oneri Nexi <= 30 €	
			Valore %	Valore €	Valore %	Valore €
V PAY	CREDITO	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	CREDITO	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
V PAY	DEBITO	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	DEBITO	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
V PAY	PREPAGATE	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	COMMERCIAL	DOMESTICO	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	COMMERCIAL	EXTRA EU	8,75%	10,75	8,70%	3,20
VISA	CREDITO	DOMESTICO	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	CREDITO	EXTRA EU	8,15%	10,15	8,15%	2,60
VISA	DEBITO	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	DEBITO	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	DOMESTICO	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50
VISA	PREPAGATE	EXTRA EU	8,05%	10,05	8,05%	2,50

B) INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali – aggiuntive rispetto a quanto indicato nel precedente punto A) – sono consultabili al link: www.nexi.it/interchangefee e sono consegnate unitamente al presente documento.

C) ONERI DI CIRCUITO

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali – non inclusi rispetto a quanto indicato nel precedente punti A) – sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti Internazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

D) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente - devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

E) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

F) ESTRATTO CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (disponibile sul sito www.nexi.it): gratuito;
 - estratto conto cartaceo: gratuito.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: non applicata.

G) COSTI PER TERMINALE POS INSTALLATO: i costi eventualmente applicati sui terminali POS gestiti dalla Banca – direttamente o tramite società terze - verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio.

H) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE E MATERIALI

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi Interchange Fee Plus" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione transazioni effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 Euro + IVA (cad.).

I) SERVIZI ACCESSORI

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito www.nexi.it: servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi: servizio gratuito.

J) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI INTERCHANGE FEE PLUS PLUS

Richiesta tramite Banca

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto, anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Nexi, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA- Corso Sempione, 55 - 20149 - Milano.

Recesso di Nexi S.p.A.

Nexi può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi.

Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale da quest'ultima fornitogli, nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio. L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti

alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami a Nexi - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito Nexi, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20149, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it.

Nexi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per la risoluzione della controversia. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, l'Esercente, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet di Nexi S.p.A., nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi S.p.A., domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- **EU:** Unione Europea.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **ONERI DI Nexi:** tali oneri sono composti, oltre che dal ricarico della Società, dalle seguenti voci di costo: Costi Operativi, Rischi Operativi, Oneri Finanziari e Costi per frodi.

- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **TERMINALE POS** (Point of Sale): apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Assistenza e Autorizzazioni 892.080 (*)
 Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
 Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

(*) Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.