

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI

Richiesta tramite Banca

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA Società per azioni - Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3 Capitale Sociale: euro 7.365.674.050,07 alla data del 25.11.2016 Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 www.mps.it - Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6 Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è il servizio fornito da Nexi

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da Nexi relative:

- Servizio Pagamenti nel punto vendita: consente all'Esercente di accettare Transazioni Elettroniche presso il proprio punto vendita;
- Servizio Pagamenti E-Commerce: consente all'Esercente di accettare Transazioni via Internet sul proprio sito internet.
- Servizio Pagamenti per Corrispondenza e Telefonici: consente all'Esercente di accettare Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche.
- Servizio POS: attività tecniche strumentali al pagamento tramite Carte.
- Servizio Gateway di Pagamento: attività tecniche strumentali al pagamento tramite Carte in modalità E-Commerce o Mo-To.
- Servizi Distintivi Alberghi: servizi erogati agli Esercenti operanti nel settore alberghiero.
- Servizi Distintivi noleggi: servizi erogati agli Esercenti operanti nel settore dei noleggi.

### Modelli commissionali

Sono previsti due modelli commissionali: Commissioni Differenziate e Commissione Unica. L'applicazione di uno dei due modelli dovrà essere richiesto per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive.

### Modalità di accredito delle Transazioni

- POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni Elettroniche al netto delle commissioni applicate.
- POS lordo: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni. Mensilmente Nexi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Espresso Conto.

### Offerte NEXI

- Start: L'offerta consigliata per chi fa bassi volumi di transato. Per ogni mese contabile, l'importo delle commissioni fino ad un massimo di 1.000 Euro di transato effettuato con carte del circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat, verrà stornato in E/C. Il limite massimo di 1.000 Euro è moltiplicabile per numero di POS attivati con l'offerta "Start".

- Classic+: L'offerta classica per chi ha una clientela prevalentemente PAGOBANCOMAT.
- Italia+: L'offerta con prezzo unico per PAGOBANCOMAT, Visa e Mastercard.
- Mondo+: L'offerta per chi ha una quota rilevante di clientela proveniente da paesi esterni all'Area Economica Europea. Include il servizio DCC (Dynamic Currency Conversion) con riconoscimento all'esercente di un corrispettivo pari allo 0,90% del controvalore in Euro delle transazioni eseguite sul POS con il servizio DCC.
- Business: L'offerta per chi ha una quota rilevante di clientela con carte aziendali.
- Personalizzata: L'offerta con condizioni in deroga alle offerte Nexi o differenziate per le singole tipologie di carta.
- Personalizzata Mondo +: L'offerta con condizioni in deroga alle offerte Nexi o differenziata per le singole tipologie di carta, include il servizio DCC.
- Welcome: l'offerta consigliata per chi vuole abilitare il punto vendita ai pagamenti con carta, ma ne prevede un basso utilizzo, in combinazione con il Mobile POS. Per tutte le offerte (tranne Start), è associabile anche il profilo Special, consigliato per clienti con transato annuo superiore a 60.000 euro.

### Servizi Accessori

Al servizio possono essere collegati eventuali servizi accessori, quale ad esempio il servizio di Accettazione dei Buoni Pasto Elettronici, etc. Tali servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento e saranno oggetto di specifica regolamentazione sottoscritta separatamente.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti Nexi e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle Transazioni tramite POS e GATEWAY DI PAGAMENTO (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio di convenzionamento dello stesso all'accettazione in pagamento delle Carte offerto da Nexi Payments SpA entro i sotto elencati limiti massimi

fissati dalla medesima società. Le condizioni effettivamente applicate all'esercente sono riportate nel "Documento di Sintesi Esercenti Nexi" contenuto nel Contratto.

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI

Richiesta tramite Banca

## SERVIZI PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA, E-COMMERCE E PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI

### 1) COMMISSIONI DIFFERENZIATE:

Tipo Carta	Commissione di Acquiring (*)		Magg. Extra EEA	Riduzione per transazioni di importo <= 30 €
	%	euro		
VISA CONSUMER CREDIT	4,10%	2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum	2,00%	0,01%
VISA CONSUMER PREPAID	4,00%		2,00%	0,01%
VISA CONSUMER DEBIT	4,00%		2,00%	0,01%
V PAY CONSUMER DEBIT	4,00%		2,00%	0,01%
V PAY CONSUMER PREPAID	4,00%		2,00%	0,01%
VISA COMMERCIAL	4,19%		2,00%	0,01%
MASTERCARD CONSUMER CREDIT	4,10%		2,00%	0,01%
MASTERCARD CONSUMER DEBIT	4,00%		2,00%	0,01%
MASTERCARD CONSUMER PREPAID	4,00%		2,00%	0,01%
MAESTRO CONSUMER DEBIT	4,00%		2,00%	0,01%
MAESTRO CONSUMER PREPAID	4,00%		2,00%	0,01%
MAESTRO COMMERCIAL	4,19%		2,00%	0,01%
MASTERCARD COMMERCIAL	4,19%		2,00%	0,01%
PAGOBANCOMAT	3,50%		n.a.	0,01%
JCB	5,00%		0,00%	0,01%
UPI	5,00%		0,00%	0,01%

valore commissionale minimo 100 euro/mese (\*\*)

Nota: per le transazioni realizzate tramite accettazione di Carte emesse da NEXI (cosiddette "CARTE ON US") valgono le medesime Commissioni di Acquiring associate alle Carte Europee di tipologia equivalente.

### 2) COMMISSIONE UNICA:

Tipo Carta	Commissione di Acquiring (*)		Riduzione per transazioni di importo <= 30 €
	%	euro	
VISA/MASTERCARD	6,19%	2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum	0,01%
PAGOBANCOMAT	3,50%		0,01%
JCB	5,00%		0,01%
UPI	5,00%		0,01%

(\*) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata. La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita che ha sottoscritto con Nexi Payments SpA un contratto di convenzionamento Esercenti. La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica a:

1. gli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
2. gli esercenti della Pubblica Amministrazione;
3. gli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, indipendentemente dalla tipologia di pagamento card present o e-commerce;
4. gli esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail [protectionplus@nexi.it](mailto:protectionplus@nexi.it); (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 ottobre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail [protectionplus@nexi.it](mailto:protectionplus@nexi.it). Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library)

In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito

comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

(\*\*) In caso di adesione all'offerta "Start", verrà applicata una maggiorazione solo se il totale del negoziato generato dalle carte Extra EEA e/o dalle carte Commercial sarà superiore alla soglia del 5% del negoziato complessivo del punto vendita nel mese contabile. Sopra tale soglia, la commissione sarà maggiorata dell'1,5%. La maggiorazione viene applicata anche nel caso di transato totale del mese pari o inferiore a 1.000 euro.

(\*\*\*) Le offerte Special prevedono un valore commissionale minimo 55€/mensile, a cui concorrono tutte le commissioni percentuali e in € relative alle carte dei circuiti PagoBANCOMAT, Visa, Mastercard, JCB e UPI maturate nel periodo di riferimento.

Il periodo di riferimento si chiuderà, mediamente, 2 giorni lavorativi prima del termine del mese solare; l'indicazione precisa verrà riportata puntualmente nell'estratto conto mensile.

Gli importi commissionali riferiti agli ultimi due giorni del mese contribuiranno al raggiungimento del valore commissionale minimo nel mese successivo.

Nel caso in cui le commissioni siano inferiori al valore commissionale minimo, l'offerta prevede l'addebito, oltre alle commissioni calcolate, della Copertura pari alla differenza tra il valore del minimo 55€/mensile e le commissioni addebitate.

Tale Copertura, se dovuta, sarà azzerata automaticamente da Nexi fino ad un massimo di 3 volte nel corso di ogni anno solare.

# FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI

## Richiesta tramite Banca

### A) INTERCHANGE FEE:

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali e dal Circuito PagoBANCOMAT® (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nei precedenti punti 1) e 2) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: [www.nexi.it/interchangefee](http://www.nexi.it/interchangefee) e sono consegnate unitamente al presente documento.

### B) ONERI DI CIRCUITO:

I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali e del Circuito PagoBANCOMAT® - non aggiuntivi rispetto a quanto indicato nei precedenti punti 1) e 2) - sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti Internazionali e dal Circuito PagoBANCOMAT®. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

### C) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione - quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente - devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

### D) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lordo):

- **Transazioni effettuate con carte di credito o prepagate**

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto, anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese (solo relativamente al Servizio di Pagamento), mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Nexi al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

#### Recesso di Nexi Payments SpA

Nexi può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente (solo relativamente al Servizio di Pagamento), dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi.

#### Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale da quest'ultima fornitogli (POS, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in fase d'installazione o in seguito), nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio.

L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare i) l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso (se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale); ii) del canone del Servizio POS relativo al mese in corso; (iii) le spese di disattivazione/disinstallazione dei POS; (iv) del canone del Servizio GATEWAY DI PAGAMENTO relativo al mese in corso e (v) le spese di disattivazione/disinstallazione del GATEWAY DI PAGAMENTO.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale

- **Transazioni effettuate con carte PagoBANCOMAT®**

Le commissioni si applicano dal medesimo mese di attivazione dei servizi con addebito diretto in conto corrente.

- **La commissione una tantum, relativa al Programma Protection Plus,** verrà addebitata nel primo mese di utilizzo del Servizio di acquiring da parte dell'Esercente.

### E) ESTRATTO CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto online (disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)): gratuito;
  - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2.
- Richiesta copia estratto conto: € 17,00.

### F) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai circuiti internazionali dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

### G) SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it): servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi: servizio gratuito (numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

### H) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### Reclami

L'Esercente può presentare reclami a Nexi - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito Nexi, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20149, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it); indirizzo PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it).

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente. La Società darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI

Richiesta tramite Banca

### LEGENDA

- **COMMISSIONE DI ACQUIRING:** ammontare dovuto dall'Esercente a Nexi per ciascuna transazione effettuata.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA:** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **EXTRA EEA:** termine utilizzato per indicare che la maggiorazione si applica alle transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
- **MODELLO COMMISSIONI DIFFERENZIALE:** prevede commissioni differenziate per le diverse categorie di carte e marchi di pagamento che presentano livelli diversi di Interchange Fee. Il modello prevede l'introduzione di una "Maggiorazione per operazioni Extra EEA", applicata in caso di operazione con carta emessa in Paesi non appartenenti all'EEA. In tali casi la "maggiorazione Extra EEA" andrà a sommarsi alla "commissione base".
- **MODELLO COMMISSIONE UNICA:** prevede 4 valori commissionali: Visa/Mastercard, PagoBancomat, JCB e UPI. Il modello non prevede l'applicazione di maggiorazioni per operazioni con carte Extra EEA.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali.
- **POS:** (Point of Sale): apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.

#### Come contattare il Servizio Clienti Nexi

##### Assistenza e Autorizzazioni

telefono: 02 3498 0372 (\*)  
Servizio 7 gg. su 7 - 24 h.

(\*) Numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato.

# CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

Richiesta tramite Banca

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

L'offerta POS Nexi risponde in maniera puntuale alle esigenze di ciascun esercente, proponendo soluzioni studiate in base al tipo di business, al settore merceologico e ai volumi di vendita. Il portafoglio di offerta POS prevede 2 diversi profili: "Smart" e "Premium" che differiscono per il livello di assistenza. L'offerta gateway e-commerce e MO.TO prevede un profilo personalizzato (Offerta Full).

### 1. CONDIZIONI ECONOMICHE PROFILO "SMART"

Offerta POS che include l'Assistenza telefonica 24/7 e l'intervento tecnico presso il punto vendita con livello di servizio Smart. Per tutti i dettagli consultare il Sito Internet [nexi.it/assistenzapremium](http://nexi.it/assistenzapremium)

PRODOTTO	Campo selezione	Requisiti tecnici	Connettività secondaria	Costi di collegamento	Prezzo Base (Euro +IVA)	Prezzo Special (Euro + IVA)
<b>POS Fisso Smart</b> (cod. CS101 – CS102)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – connettività ETH o tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up); – alimentazione elettrica.	N.D.	Se connettività tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up), collegamento su Numero Verde con costi a carico Nexi	17,50 €	9,50 €
<b>POS Cordless Smart</b> (cod. CS103)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – connettività ETH o tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up); – alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	N.D.	Se connettività tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up), collegamento su Numero Verde con costi a carico Nexi,	17,50 €	11,50 €
<b>POS GPRS Smart</b> (cod. CS105)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – scheda Sim Card abilitata al traffico dati (fornita da Nexi); – alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	N.D.	Costi di collegamento (GPRS/GSM) compresi nel canone di servizio fino ad un massimo di 200 transazioni / mese (oltre: costi previsti da modulo "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM-GPRS-M2M(*)" sottoscritto in fase di convenzionamento).	17,50 €	11,50 €
<b>POS Mobile Smart</b> (cod. CS109)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – connessione Bluetooth.	N.D.	Collegamento su connettività del device dell'Esercente.	12,50 €	9,50 €
<b>SmartPOS</b> (cod. AP100)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – connettività Internet e router/modem Wi-Fi; – alimentazione elettrica (per la base di ricarica).	Connettività secondaria Ethernet mediante apposito cavo.	Connettività Internet su collegamento dell'esercente.	29,00 € (UT: 59 €)	29,00 € (UT: 0 €)
<b>SmartPOS Cassa</b> (cod. AP101)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – connettività Internet e router/modem Wi-Fi + 1 porta Ethernet libera su stesso router/modem; – 2x alimentazione elettrica (per la base di ricarica e stampante fiscale).	Connettività secondaria Ethernet mediante apposito cavo.	Connettività Internet su collegamento dell'esercente.	55,00 € (UT: 79 €)	55,00 € (UT: 0 €)
<b>SmartPOS Mini</b> (cod. AP105)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – alimentazione elettrica per ricarica batteria Terminale.	Connettività secondaria mediante WiFi.	Connettività in 3G compresa fino a 500mb/mese. Ulteriore utilizzo dati a costo al consumo.	19 € (UT: 59 €)	19 € (UT: 0 €)
<b>SmartPOS Mini con Stampante</b> (cod. AP106)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – alimentazione elettrica per ricarica batteria Terminale; – alimentazione elettrica per basedi ricarica della batteria della stampante.	Connettività secondaria mediante WiFi.	Connettività in 3G compresa fino a 500mb/mese. Ulteriore utilizzo dati a costo al consumo.	29 € (UT: 59 €)	29 € (UT: 0 €)
<b>POS Mobile "Welcome"</b> (cod. CS189)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – connessione Bluetooth e device (es: smartphone tablet) – connettività alla rete internet	N.D.	Collegamento su connettività del device dell'Esercente	0 € (UT: 79€)	N.A.
<b>Soluzione «Start» POS Fisso Smart</b> (cod. UP61-UP68)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: – connettività ETH o tradizionale (linea telefonica PSTN / dial up); – alimentazione elettrica.	N.D.	Se connettività tradizionale (linea telefonica PSTN / dial up), collegamento su Numero Verde con costi a carico Nexi	15,00 €	N.A.

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

Richiesta tramite Banca

PRODOTTO	Campo selezione	Requisiti tecnici	Connettività secondaria	Costi di collegamento	Prezzo Base (Euro +IVA)	Prezzo Special (Euro + IVA)
<b>Soluzione «Start» POS Cordless Smart</b> (cod. UP62)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività ETH o tradizionale (linea telefonica PSTN / dial up); - alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	N.D.	Se connettività tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up), collegamento su Numero Verde con costi a carico Nexi,	15,00 €	N.A.
<b>Soluzione «Start» POS GPRS Smart</b> (cod. UP63)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - scheda Sim Card abilitata al traffico dati (fornita da Nexi); - alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	N.D.	Costi di collegamento (GPRS/GSM) compresi nel canone di servizio fino ad un massimo di 200 transazioni/mese (oltre: costi previsti da modulo "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM-GPRS-M2M" sottoscritto in fase di convenzionamento).	15,00 €	N.A.
<b>Soluzione «Start» POS Mobile Smart</b> (cod. UP64)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connessione Bluetooth.	N.D.	Collegamento su connettività del device dell'Esercente.	15,00 €	N.A.
<b>Soluzione «Start» SmartPOS</b> (cod. AP100)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività Internet e router/modem Wi-Fi; - alimentazione elettrica (per la base di ricarica).	Connettività secondaria Ethernet mediante apposito cavo.	Connettività Internet su collegamento dell'esercente.	29,00 € (LT: 59€)	N.A.
<b>Soluzione «Start» SmartPOS Cassa</b> (cod. AP101)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività Internet e router/modem Wi-Fi + 1 porta Ethernet libera su stesso router/modem; - 2x alimentazione elettrica (per la base di ricarica e stampante fiscale).	Connettività secondaria Ethernet mediante apposito cavo.	Connettività Internet su collegamento dell'esercente.	55,00 € (LT: 79€)	N.A.
<b>Soluzione «Start» SmartPOS Mini</b> (cod. AP105)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - alimentazione elettrica per ricarica batteria Terminale.	Connettività secondaria mediante WiFi.	Connettività in 4G compresa fino a 500mb/mese. Ulteriore utilizzo dati a costo al consumo.	19 € (LT: 59 €)	N.A.
<b>Soluzione «Start» SmartPOS Mini con Stampante</b> (cod. AP106)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - alimentazione elettrica per ricarica batteria Terminale; - alimentazione elettrica per base di ricarica della batteria della stampante.	Connettività secondaria mediante WiFi.	Connettività in 4G compresa fino a 500mb/mese. Ulteriore utilizzo dati a costo al consumo.	29 € (LT: 59 €)	N.A.

### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE PROFILO "PREMIUM"

Offerta POS che include, oltre l'assistenza telefonica 24/7, il livello di Assistenza Premium con tempi di intervento tecnico presso il punto vendita ridotti e dedicati anche il Sabato e la Domenica. Servizio soggetto a limitazioni territoriali. Per tutti i dettagli consultare il Sito Internet [nexi.it/assistentapremium](http://nexi.it/assistentapremium)

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

Richiesta tramite Banca

PRODOTTO	Campo selezione	Requisiti tecnici	Connettività secondaria	Costi di collegamento	Prezzo Base (Euro +IVA)	Prezzo Special (Euro + IVA)
<b>POS Fisso Premium</b> (cod. CS107- CS108)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività ETH o tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up); - alimentazione elettrica.	Connettività secondaria GPRS/GSM mediante scheda Sim Card abilitata al traffico dati (fornita da Nexi).	Se connettività tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up), collegamento su Numero Verde con costi a carico Nexi. Costi di collegamento (GPRS/GSM) compresi nel canone di servizio fino ad un massimo di 200 transazioni/mese (oltre: costi previsti da modulo "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM-GPRS-M2M", sottoscritto in fase di convenzionamento).	24,50 €	16,50 €
<b>POS Cordless Premium</b> (cod. CS104)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività WiFi; - alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	Connettività di back up tramite funzione HotSpot (device non fornito da Nexi).	Collegamento su connettività dell'Esercente.	24,50 €	16,50 €
<b>POS GPRS Premium</b> (cod. CS106)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - scheda Sim Card abilitata al traffico dati 3G (fornita da Nexi); - alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	Connettività secondaria GPRS/GSM, mediante la medesima scheda Sim Card 3G (fornita da Nexi).	Costi di collegamento (3G/GPRS/GSM) compresi nel canone di servizio, fino ad un massimo di 200 transazioni/mese (oltre: costi previsti da modulo "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM-GPRS-M2M", sottoscritto in fase di convenzionamento).	24,50 €	16,50 €
<b>Soluzione «Start» POS Fisso Premium</b> (cod. UP65 – UP69)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività ETH o tradizionale (linea telefonica PSTN / dial up); - alimentazione elettrica.	Connettività secondaria GPRS/GSM mediante scheda Sim Card abilitata al traffico dati (fornita da Nexi).	Se connettività tradizionale (linea telefonica PSTN/dial up), collegamento su Numero Verde con costi a carico Nexi. Costi di collegamento (GPRS/GSM) compresi nel canone di servizio fino ad un massimo di 200 transazioni/mese (oltre: costi previsti da modulo "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM-GPRS-M2M", sottoscritto in fase di convenzionamento).	24,50 €	N.A.
<b>Soluzione «Start» POS Cordless Premium</b> (cod. UP66)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività WiFi; - alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	Connettività di back up tramite funzione HotSpot (device non fornito da Nexi).	Collegamento su connettività dell'Esercente.	24,50 €	N.A.
<b>Soluzione «Start» POS GPRS Premium</b> (cod. UP67)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - scheda Sim Card abilitata al traffico dati 3G (fornita da Nexi); - alimentazione elettrica (per la base di ricarica delle batterie).	Connettività secondaria GPRS/GSM, mediante la medesima scheda Sim Card 3G (fornita da Nexi).	Costi di collegamento (3G/GPRS/GSM) compresi nel canone di servizio, fino ad un massimo di 200 transazioni/mese (oltre: costi previsti da modulo "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM-GPRS-M2M", sottoscritto in fase di convenzionamento).	24,50 €	N.A.
<b>SmartPOS Cassa Plus e Soluzione «Start» SmartPOS Cassa Plus</b> (cod. AP104)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività Internet e router/modem Wi-Fi oppure 2 porte Ethernet libere - 3x alimentazione elettrica (per la base di ricarica e stampante fiscale), eventuale router 4G. - in caso di uso della funzione comande, fino a 3 smartphone o tablet Android (4.4 o superiore) o SmartPOS 5	Connettività secondaria 4G mediante scheda Sim Card 4G (fornita da Nexi). In alcune situazioni, router 4G aggiuntivo, invece che terminale con scheda 4G.	Connettività Internet su collegamento dell'esercente. Costi di collegamento 4G compresi nel canone di servizio.	69 € (UT: 109 €)	69 € (UT: 0 €)
<b>SmartPOS Premium e Soluzione «Start» SmartPOS Premium</b> (cod. AP102)	<input type="checkbox"/>	Necessita di: - connettività Internet e router/modem Wi-Fi; - alimentazione elettrica (per la base di ricarica).	Connettività secondaria 4G mediante scheda Sim Card 4G (fornita da Nexi).	Connettività Internet su collegamento dell'esercente. Costi di collegamento (4G) compresi nel canone di servizio.	39,00 € (UT: 59€)	39,00 € (UT: 0€)

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

Richiesta tramite Banca

LAVORI/ATTIVITÀ UNA TANTUM ALTRE VOCI	Prezzo (Euro + IVA)
INSTALLAZIONE MOBILE POS WELCOME	79
INSTALLAZIONE SINGOLO POS TRADIZIONALE (una tantum) (1)	59
INSTALLAZIONE SINGOLO POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (2)	59
INSTALLAZIONE SMARTPOS CASSA (una tantum) (2)	79
INSTALLAZIONE SMARTPOS CASSA PLUS (una tantum) (2)	109
INSTALLAZIONE POS EXPRESS TRADIZIONALE (una tantum) (1)	100
INSTALLAZIONE POS EXPRESS SMARTPOS (una tantum) (2)	100
SOSTITUZIONE VS MOBILE POS WELCOME (una tantum)	129
DISINSTALLAZIONE MOBILE POS WELCOME/POS TRADIZIONALE	129
DISINSTALLAZIONE POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum)	159
DISINSTALLAZIONE SMARTPOS CASSA (tutte le versioni, una tantum)	249
DISINSTALLAZIONE GATEWAY DI PAGAMENTO (una tantum)	
SOSTITUZIONE DA POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) vs POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) (una tantum)	59
SOSTITUZIONE DA POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) vs POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (3)	59
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS (tutte le versioni) vs POS TRADIZIONALE (tutte le versioni) (una tantum)	189
SOSTITUZIONE DA POS SMARTPOS vs POS SMARTPOS (una tantum) (3)	59
SOSTITUZIONE DA POS SMARTPOS vs SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (3)	189
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) vs SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) (una tantum) (3)	79
SOSTITUZIONE DA POS TRADIZIONALE (tutte le versioni)/POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE vs SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) (una tantum) (3)	79
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS CASSA (tutte le versioni) vs POS TRADIZIONALE/ POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (3)	249
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS MINI vs POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI (una tantum) (3)	59
SOSTITUZIONE DA SMARTPOS MINI vs SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum) (3)	59
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO DESKTOP E MPOS - INCLUSO MOBILE POS WELCOME (una tantum)	129
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO PORTATILE (una tantum)	189
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum)	189
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO SMARTPOS CASSA (tutte le versioni, una tantum)	249
USCITA A VUOTO (cad.)	79
COSTO RICONFIGURAZIONE CON USCITA TECNICO POS TRADIZIONALE/POS SMARTPOS/SMARTPOS MINI/SMARTPOS MINI CON STAMPANTE (una tantum)	79
COSTO RICONFIGURAZIONE CON USCITA TECNICO SMARTPOS CASSA (tutte le versioni, una tantum)	79
COSTO RICONFIGURAZIONE TELEFONICA (una tantum)	59
CANONE MENSILE RENDICONTAZIONE ELETTRONICA	0
COMM. ATTIVAZIONE RENDICONTAZ ELETTR PER PUNTO VENDITA	0
ABILITAZIONE ACCETTAZIONE CDC CIRCUITI AMEX, DINERS - (una tantum)	0
CANONE MENSILE ABILITAZIONE CIRCUITI AMEX, DINERS	0
COSTO ATTIVAZIONE FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE SU POS (una tantum)	0
COSTO ATTIVAZIONE SIM CARD (una tantum) (4)	20
TRAFFICO GPRS (costo per transazione) (4)	v. nota (4)
VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE/DATI FISCALI SMARTPOS CASSA (tutte le versioni)	129

(1) I costi di installazione/aggiunta POS TRADIZIONALE sono gratuiti fino al 31 Marzo 2020, salvo proroghe. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo web: [nexi.it/pos2020](http://nexi.it/pos2020)

(2) I costi di installazione/aggiunta associati alle soluzioni SmartPOS sono gratuiti per tutte le offerte in promozione fino al 31 Marzo 2020, salvo proroghe. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo web: [nexi.it/pos2020](http://nexi.it/pos2020)

(3) I costi di sostituzione associati alle soluzioni SmartPOS sono gratuiti per tutte le offerte in promozione fino al 30 Settembre 2020, salvo proroghe.

(4) Per i costi di collegamento DATI (4G/3G/GPRS/GSM) fare riferimento al "CONTRATTO ALLEGATO ESERCENTE POS GSM GPRS-3MM-FATTURA NEXI".

I corrispettivi relativi a: i) canoni di ogni singolo POS installato/attivato; ii) ogni attività effettuata e iii) costi dei servizi (sia ricorrenti sia una tantum) si applicano dal mese di attivazione/effettuazione degli stessi.

Le fatture Nexi, emesse al termine di ogni mese, sono intestate alla sede legale del cliente e trasmesse al punto vendita. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo.

Gli addebiti sono effettuati il mese seguente a quello di liquidazione, con valuta il 15 del mese, con valuta uguale alla di data addebito in conto corrente..