

## VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Si riportano di seguito le condizioni economiche aggiornate relative alla Linea di Credito Aggiuntiva da utilizzare con la Carta/Carte di credito sotto indicata/e:

### POSIZIONE - DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA PRINCIPALE

CODICE IBAN \_\_\_\_\_

LIMITE DI UTILIZZO LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA \_\_\_\_\_

COGNOME	<input type="text"/>	NOME	<input type="text"/>
DATA DI NASCITA	<input type="text"/>	LOCALITÀ DI NASCITA	<input type="text"/>
		PROVINCIA	<input type="text"/>
		NAZIONE	<input type="text"/>
CODICE FISCALE	<input type="text"/>		

### ANAGRAFICA - DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA

COGNOME	<input type="text"/>	NOME	<input type="text"/>	SESSO	F <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	
DATA DI NASCITA	<input type="text"/>	LOCALITÀ DI NASCITA	<input type="text"/>	PROVINCIA	<input type="text"/>	NAZIONE	<input type="text"/>
CODICE FISCALE	<input type="text"/>						

### CARTA: DATI DELLA CARTA

(Carta già in circolazione)

PAN CARTA (solo ultime 4 cifre) \_\_\_\_\_

Dichiaro di aver ricevuto e trattenuto una copia del presente documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" della Linea di Credito Aggiuntiva, debitamente compilato e sottoscritto.

Data: \_\_\_\_\_ Firma del titolare della carta principale: \_\_\_\_\_

Firma del titolare della carta aggiuntiva: \_\_\_\_\_

# VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

## 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente	Nexi Payments SpA
Indirizzo	Corso Sempione, 55 - 20145 Milano
Telefono	02-3488.1
Fax	02.3488.4115
Sito web	www.nexi.it

Intermediario del credito \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Sito web \_\_\_\_\_

La Banca \_\_\_\_\_ distribuisce e colloca i servizi di finanziamento su linea di credito aggiuntiva di CartaSi in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments SpA

## 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

### Tipo di contratto di credito

#### Linea di Credito Aggiuntiva

La "Linea di Credito Aggiuntiva" è una linea di credito che consente al Titolare di ottenere specifici finanziamenti per il rimborso rateale, in tutto o in parte, di operazioni effettuate con una Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Attraverso i suddetti utilizzi, la linea di Credito Aggiuntiva permette di ripristinare, nel corso di ogni mese, il Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

La richiesta di apertura della Linea di Credito Aggiuntiva, nonché l'erogazione dei relativi servizi, è riservata ai Titolari di una Carta con Linee di Credito Aggiuntive che abbiano sottoscritto il contratto relativo all'emissione della Carta medesima.

Ogni volta che il Titolare apre un finanziamento la disponibilità della Linea di Credito Aggiuntiva diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa i finanziamenti, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità si ripristina; in questo modo il Titolare può richiedere ulteriori finanziamenti.

### Importo totale del credito

*Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore*

Limite di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva: \_\_\_\_\_ Euro

### Condizioni di prelievo

*Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito*

Le richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva per ottenere singoli finanziamenti possono avvenire entro i 2 (due) giorni lavorativi antecedenti la fine di ogni mese attraverso uno o più dei seguenti canali:

- (a) presso la filiale, fisica o virtuale, della Banca;
- (b) per telefono, tramite il Servizio Clienti;
- (c) via internet tramite il Portale Titolari.

La Banca, in alternativa a quanto sopra previsto, potrà stabilire che la richiesta di utilizzo debba essere inoltrata alla stessa e/o all'Emittente tramite diversi canali o modalità (ad esempio, tramite sito internet della Banca).

L'erogazione del finanziamento avviene entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta e consiste in una riduzione del saldo debitore della Carta con Linee di credito Aggiuntive (così come calcolato ai sensi del contratto relativo all'emissione della Carta medesima per gli utilizzi, le spese e tutti gli altri costi ed oneri addebitati al Titolare) per un importo pari all'importo finanziato (al netto delle spese di gestione pratica e di eventuali coperture assicurati-ve), e al conseguente ripristino, per il medesimo importo, del Limite di Utilizzo Residuo della Carta.

Le modalità di utilizzo del credito sono disciplinate dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito CartaSi, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto, e a cui si rinvia.

A seguito della concessione del finanziamento, al Titolare sarà consegnato e/o inviato e/o reso disponibile, su supporto cartaceo e/o su supporto durevole, un documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento, che riporta il dettaglio delle condizioni relative all'operazione.

## VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### Durata del contratto di credito

Credito a tempo indeterminato, salvo recesso delle parti come disciplinato dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva. La Linea di Credito Aggiuntiva è utilizzabile esclusivamente in relazione alle Operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante effettuate con la Carta con Linee di Credito Aggiuntive, pertanto il Contratto è condizionato risolutivamente al caso di cessazione, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa, del Contratto relativo all'emissione della Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Gli effetti della risoluzione sono disciplinati dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva, a cui si rinvia.

### Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Periodicità delle rate: mensile.

Importo e numero delle rate: non determinabili in anticipo. Tali elementi saranno determinati relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento. Per ciascun finanziamento richiesto, verrà definito un piano specifico di ammortamento.

### Importo totale dovuto dal consumatore

*Importo del capitale preso in prestito più gli interessi e i costi connessi al credito*

Non determinabile in anticipo. Sarà determinato relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

*I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale*

Il Titolare può usufruire di un periodo di preammortamento, la cui durata non è determinabile in anticipo e sarà determinata (se applicabile) relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicata nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Durante tale periodo di dilazione, vengono calcolati e rimborsati mensilmente, gli interessi di preammortamento, applicando lo stesso tasso previsto per l'ammortamento del capitale, ovvero il diverso tasso (ad esempio, tasso promozionale) che potrà essere indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

## 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

TAN massimo per ciascun finanziamento: 15,00%.

Il TAN sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Gli interessi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese (ossia con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente) applicando, al capitale residuo medio per valuta, il TAN mensile calcolato sulla base del divisore commerciale (pari al TAN annuale diviso 360, e moltiplicato per 30).

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte. TAEG massimo per ciascun finanziamento: 17,29% Il TAEG sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

Esempio:

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito Il TAEG assume il valore 11,67%:

- TAN 10,00%
- Importo totale del credito 2.500,00 Euro
- Spese complessive per gestione pratica 25,00 Euro
- Durata del finanziamento 24 rate
- Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,15 Euro (considerato ad ogni dodicesima rata ovvero all'ultima)

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- Un altro contratto per un servizio accessorio

*Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*

NO

NO

### 3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Spese complessive massime per gestione pratica: 1,50% dell'importo di ciascun finanziamento.

Le Spese complessive per gestione pratica saranno determinate, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e saranno indicate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,15 euro. L'importo corrisponde alle spese sostenute dal Titolare per l'invio Estratto Conto relativo all'utilizzo della Carta con Linee di Credito Aggiuntive e alla Prima Linea di Credito. non sono previsti ulteriori addebiti al Titolare rispetto a quanto previsto in Estratto Conto.

## VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

L’Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare le condizioni di Contratto relative alla Linea di Credito Aggiuntiva e/o a singoli finanziamenti, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. La modifica non può in ogni caso avere ad oggetto i tassi di interesse applicati ai singoli finanziamenti già erogati.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all’Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti di cui al “Regolamento” della Linea di Credito Aggiuntiva, entro e non oltre la data prevista per l’applicazione della modifica.

In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula “Proposta di modifica unilaterale del Contratto”.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

Interessi di mora: non previsti.

Il mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all’Emittente, può comportare:

- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell’art. 1186 c.c.; ovvero
- la dichiarazione di risoluzione del Contratto, ai sensi dell’art. 1456 c.c..

In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Titolare deve provvedere all’immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall’Emittente nei suoi confronti.

Il mancato e puntuale pagamento dell’importo relativo anche ad un solo estratto conto relativo alla Carta con Linee di Credito Aggiuntive (che recepisce l’addebito mensile delle rate relative a ciascun finanziamento richiesto) può comportare l’invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l’inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d’Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L’invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l’accesso al credito.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

#### **Diritto di recesso**

*Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

#### **Diritto di ripensamento del Titolare**

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell’art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell’art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell’art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall’invio della comunicazione di recesso, è tenuto a restituire all’Emittente l’importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall’Emittente alla Pubblica Amministrazione.

Interessi di mora, spese o altre commissioni, dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

#### **Recesso del Titolare**

Fermo restando quanto previsto sopra per il diritto di ripensamento, il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano.

#### **Recesso dell’Emittente**

Nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, l’Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi, oppure senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, senza nessun onere a carico del Titolare, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l’accertamento di protesti cambiari, l’esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare. Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso

In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell’Emittente:

- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- ferma restando l’impossibilità di inoltrare nuove richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva, per il rimborso, da parte del Titolare, dell’importo totale dovuto relativamente a ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Aggiuntiva, restano fermi la periodicità ed i termini già convenuti ed indicati in ciascun documento denominato “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” del singolo finanziamento.

#### **Ulteriori effetti del recesso**

In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

## VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### **Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte*

Il Titolare ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo totale dovuto all'Emittente per ciascun finanziamento in essere, anche prima del termine previsto dal singolo finanziamento medesimo, tramite richiesta comunicata telefonicamente al Servizio Clienti, pagando l'importo dovuto.

In tal caso, il Titolare ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del finanziamento. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo dovuto da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri. Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

### **Consultazione di una banca dati**

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

Il Titolare, la cui domanda di credito sia rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

### **Diritto a ricevere una copia del contratto**

*Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

Ove richiesto, il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Offerta valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

### **A) FINANZIATORE**

Iscrizione

Nexi Payments SpA è Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7.

Autorità di controllo

Banca d'Italia

### **B) CONTRATTO DI CREDITO**

Diritto di recesso

#### **Diritto di ripensamento del Titolare**

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano.

Indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.

Interessi di mora, spese o altre commissioni, dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana

## VARIAZIONE LIMITE DI UTILIZZO DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.

Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### C) RECLAMI E RICORSI

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente - Ufficio Customer Care, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

– Nexi - Customer Care, corso Sempione, 55 - 20149 Milano; fax 02 - 3488.9154;

indirizzo email: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it).

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") alle seguenti condizioni:

- a) non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo all'Emittente;
- b) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari: 1) fino a 100.000 Euro, se il Titolare chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- c) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o di conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'Emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF, o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge, costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.