

## FOGLIO INFORMATIVO

Carta Prepagata CartaChiara

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

#### Emittente

Denominazione Legale: Nexi Payments SpA  
Sede Legale/Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano  
Codice identificativo: 32875.7  
Gruppo di appartenenza: Gruppo Nexi - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi SpA

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966  
Telefono: +39 02 3488.1  
Fax: +39 02 3488.4180  
Indirizzo del sito internet: www.nexi.it

#### Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale e/o Partita IVA: \_\_\_\_\_

Sede Legale: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Sede Amministrativa: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Codice identificativo: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Gruppo di appartenenza: \_\_\_\_\_

Indirizzo del Sito Internet: \_\_\_\_\_

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è la Carta Prepagata CartaChiara

La Carta di Pagamento CartaChiara è una Carta Prepagata e ricaricabile emessa da Nexi Payments. La Carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla Carta di pagamento possono essere associati servizi accessori quali ad esempio il Servizio protezione frodi, il Servizio SMS Alert, il Servizio SMS informativo, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito [cartachiarait.com](http://cartachiarait.com) o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal cliente al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della Carta Prepagata denominata "CartaChiara".

#### A) QUOTA DI RILASCIO:

15,00 Euro.

**B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

12.500 Euro.

#### C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 3,50 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro);
- 5,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

#### D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

##### Minimi

- 25,00 Euro per operazione.

##### Massimi

- Fino al limite della disponibilità presente sulla Carta.

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di operazioni di prelievo contante, la banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta Prepagata CartaChiara

#### E) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore;
- 3,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (\*) in tutta Italia;
- 3,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca;
- 3,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*).

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

#### F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

##### Minimo

- 20,00 Euro ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore;
- 50,00 Euro ricarica effettuata presso i Punti Vendita SisalPay (\*);
- 20,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca;
- 20,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*).

##### Massimo

- 12.500,00 Euro ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore;
- 500,00 Euro ricarica effettuata presso i Punti Vendita SisalPay (\*);
- 250,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca;
- 12.500,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*).

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

#### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

#### H) SITUAZIONE CONTABILE:

Consultazione attraverso il sito [www.cartachiara.it](http://www.cartachiara.it): servizio gratuito.

#### I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

#### L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata CartaChiara": servizio gratuito;
- Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata CartaChiara" aggiornata: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito;
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

#### O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

1,50 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia pari o superiore a 100,00 Euro.

#### P) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito;
- Servizio di protezione anti-frode 3D secure: servizio ad adesione gratuita tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay.  
L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del Sito Internet: servizio gratuito;
- Servizio SMS Alert (\*) facoltativo;
- Servizio SMS Informativo (\*) facoltativo;
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

(\*) Il Soggetto collocatore potrebbe applicare una commissione al servizio. Verificare prima della sottoscrizione.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55, 20149, Milano. In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione all'Emittente. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzato a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre Carte Prepagate intestate al Titolare. In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale. Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo mediante bonifico su conto corrente intestato al Titolare (e il cui IBAN è comunicato all'Emittente secondo quanto previsto sopra) o mediante assegno circolare non trasferibile intestato allo stesso Titolare. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it); indirizzo PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it)

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente.

Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta Prepagata CartaChiara

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancario-finanziario.it](http://www.arbitrobancario-finanziario.it)

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D.Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli art. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010).

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Emittente:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55 - 20149 - Milano
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **Soggetto Collocatore:** banca o altro intermediario finanziario attraverso il quale l'Emittente può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Titolare o Cliente:** il soggetto richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta.

#### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Numero Verde 800.822.056  
Dall'estero: +39.02.60.84.3768

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Servizio Clienti: Numero Verde 800.301.020  
Servizi con operatore: 6.00-22.00, lunedì - venerdì