

INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI

Richiesta diretta a Nexi

Carta Prepagata Nexi Club

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), Nexi Payments SpA, gestore del servizio carta prepagata (di seguito anche "Nexi Payments"), e Nexi SpA, emittente la carta di pagamento e gestore della raccolta dei fondi (di seguito anche "Banca"), in qualità di Titolari autonomi del trattamento, ciascuna per le rispettive competenze, La informano di quanto segue:

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

1.1 I dati e le informazioni in possesso di Nexi Payments e della Banca sono quelli da Lei forniti in fase di richiesta della carta, nonché a seguito della ricarica ed utilizzo della stessa, presso i canali di ricarica, le Banche, e presso gli esercenti, sia italiani che esteri, dove lei potrà ricaricare ed utilizzare la sua Carta.

1.2 Può accadere inoltre che in relazione a specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti (ad esempio: blocco della carta, ricalcolo/richiesta del PIN, richiesta di rimborso, etc), Nexi Payments e la Banca vengano in possesso di ulteriori dati identificativi.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

2.1 Nexi Payments e la Banca, ciascuna per le rispettive competenze, tratteranno i dati relativi alla carta ed eventualmente i Suoi dati personali per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione ed all'utilizzo della Carta (e alle successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili);
- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Regolamento assunti da Nexi Payments e dalla Banca (ad esempio gestione dei servizi di pagamento, gestione della raccolta dei fondi, etc);
- finalità di controllo e prevenzione del rischio frodi;
- finalità associate all'erogazione del servizio di consultazione della situazione contabile on-line e dei servizi di sicurezza via SMS;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa antiriciclaggio), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di Nexi Payments e della Banca per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un Suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi Payments e per la Banca di instaurare e gestire il rapporto.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

4.1 Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Regolamento e normativi, Nexi Payments e la Banca comunicheranno i Suoi dati personali ai propri dipendenti, i quali sono stati appositamente nominati incaricati o Responsabili del trattamento.

4.2 Nexi Payments e la Banca, inoltre, per talune attività hanno la necessità di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi Payments e la Banca sono parte;

- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei Moduli di Richiesta Carta (ad esempio soggetti collocatori della carta di cui si avvale la Banca);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal Titolare; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi Payments e della Banca;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi Payments e dalla Banca;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- circuiti internazionali Visa e Mastercard Proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- autorità e organi giudiziari;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da Nexi Payments e/o dalla Banca. Il relativo elenco è costantemente aggiornato e disponibile presso Nexi Payments e/o la Banca stessa.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

5.1 Lei potrà ottenere da Nexi Payments e dalla Banca la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, sia di quelli presenti nelle banche dati di Nexi Payments stessa, sia di quelli presenti negli archivi della Banca; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

5.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi, Payments, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti.

6. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento sono:

- Nexi Payments SpA con sede legale in Corso Sempione 55 - 20149 Milano (in qualità di gestore del servizio carta prepagata);
- Nexi SpA (in qualità di emittente la carta di pagamento e gestore della raccolta dei fondi).

Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Operations, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it