

# FOGLIO INFORMATIVO

**Valido per: Carige Pay Prepaid e Carige Pay Young Prepaid (Carte Prepagate collocate da Banca Carige e Banca del Monte di Lucca) e Banca Ponti Pay Prepaid (Carta Prepagata collocata da Banca Cesare Ponti)**

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

### Emittente della Carta

Denominazione Legale: Nexi Payments SpA

Sede Legale / Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano

Codice Identificativo: 32875.7

Gruppo di Appartenenza: Gruppo Nexi - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi SpA

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966

Telefono: +39 02 3488.1

Fax: +39 02 3488.4180

Indirizzo del Sito Internet: www.nexi.it

Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7

### Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: Banca del Monte di Lucca S.p.A.

Sede Legale: Piazza S. Martino, 4 - 55100 Lucca

Sede Amministrativa: Piazza S. Martino, 4 - 55100 Lucca

Codice Identificativo: 6915.3

Gruppo di Appartenenza: Gruppo Banca Carige iscritto all'Albo dei gruppi Creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 01459540462

Telefono: centralino 0583 4501

Fax: 0583 48721

Email: bmlucca@bmlucca.it

Indirizzo del Sito Internet: www.bmlucca.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### **COSA SONO LE CARTE CARIGE PAY PREPAID, CARIGE PAY YOUNG PREPAID E BANCA PONTI PAY PREPAID (di seguito denominate Carta e/o Carte)**

Le Carte di Pagamento Carige Pay Prepaid, Carige Pay Young Prepaid e Banca Ponti Pay Prepaid sono Carte Prepagate ricaricabili emesse da Nexi e collocate dal soggetto collocatore. Le Carte nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consentono al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'Operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, il Servizio di Spending Control e il Servizio di Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet, o contattando il Servizio Clienti Nexi.

### **Per saperne di più**

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul sito internet di Banca d'Italia [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito internet di Nexi Payments [www.nexi.it](http://www.nexi.it) - Sezione Trasparenza.

### **Principali rischi**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza. Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Cliente al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della Carta Prepagata denominata Carige Pay Prepaid, Carige Pay Young Prepaid e Banca Ponti Pay Prepaid.

### **A) QUOTA DI RILASCIO MASSIMA:**

15,00 Euro

### **B) QUOTA DI RINNOVO MASSIMA:**

15,00 Euro

### **C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):**

5.000,00 Euro per Carta venduta a maggiorenni e 3.000,00 Euro per Carta venduta a minorenni.

### **D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:**

- 2,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (\*);
- 4,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(\* ) *Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.*

## FOGLIO INFORMATIVO

### Valido per: Carige Pay Prepaid e Carige Pay Young Prepaid (Carte Prepagate collocate da Banca Carige e Banca del Monte di Lucca) e Banca Ponti Pay Prepaid (Carta Prepagata collocata da Banca Cesare Ponti)

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di Operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'Operazione di prelievo contante.

#### E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 Operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro con i seguenti tagli minimi e massimi

##### Minimi

- 40,00 Euro per Operazione

##### Massimi

- 250,00 Euro al giorno

I suddetti tagli sono impostati dall'Emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali, ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

#### F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 3,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore;
  - in contanti (\*) e con addebito su conto corrente nelle filiali della Banca;
  - con addebito su conto corrente tramite i servizi online o l'app della Banca;
  - con una Carta di Debito della Banca, in tutti gli ATM della stessa Banca.
- 2,50 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una Carta di Debito dotata del circuito Bancomat in tutti gli ATM del circuito QuiMultibanca;
- 2,50 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata in contanti nei punti vendita Mooney in tutta Italia (\*);
- 2,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con bonifico bancario in favore dell'Iban che si trova sul retro della Carta (\*\*);
- 2,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una Carta di Credito o Prepagata Nexi: dal sito nexi.it, chiamando il Servizio Clienti o con l'App Nexi Pay.

I canali di ricarica sono messi a disposizione a discrezione del Soggetto Collocatore.

(\*) Operazioni consentite solo al Titolare della Carta. Per la ricarica presso i Punti Vendita Mooney è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/Carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

#### G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

##### Minimi

- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata presso la Banca:
  - in contanti (\*) e con addebito su conto corrente nelle filiali della Banca;
  - con addebito su conto corrente tramite i servizi online o l'app della Banca;
  - con una Carta di Debito della Banca, in tutti gli ATM della stessa Banca.
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una Carta di Debito dotata del circuito Bancomat in tutti gli ATM del circuito QuiMultibanca;
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata in contanti nei punti vendita Mooney in tutta Italia (\*);
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con bonifico bancario in favore dell'Iban che si trova sul retro della Carta (\*\*);
- 25,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una Carta di Credito o Prepagata Nexi dal sito nexi.it, chiamando il Servizio Clienti o con l'App Nexi Pay.

##### Massimi

- 5.000,00 Euro per Carta venduta a maggiorenni e 3.000,00 Euro per Carta venduta a minorenni per ogni Operazione di ricarica effettuata presso la Banca:
  - in contanti (\*) e con addebito su conto corrente nelle filiali della Banca;
  - con addebito su conto corrente tramite i servizi online o l'app della Banca.
- 2.500,00 Euro con una Carta di Debito della Banca, in tutti gli ATM della stessa Banca;

- 500,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una Carta di Debito dotata del circuito Bancomat in tutti gli ATM del circuito QuiMultibanca (massimo 2.500,00 Euro al giorno);
- 200,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata in contanti nei punti vendita Mooney in tutta Italia (massimo 2 ricariche al giorno) (\*);
- 2.500,00 Euro al giorno per Carta venduta a maggiorenni e 1.500 Euro al giorno per Carta venduta a minorenni, per ogni Operazione di ricarica effettuata con bonifico bancario in favore dell'Iban che si trova sul retro della Carta (\*\*);
- 250,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata con una Carta di Credito o Prepagata Nexi dal sito nexi.it, chiamando il Servizio Clienti o con l'App Nexi Pay (massimo 2 ricariche al giorno).

(\*) Operazioni consentite solo al Titolare della Carta. Per la ricarica presso i Punti Vendita Mooney è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/Carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

#### H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

#### I) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del Sito Internet;
- consultazione dell'Area Personale dell'App Nexi Pay;
- telefonata al Servizio Clienti Nexi;
- invio di un sms di servizio (previa iscrizione al servizio di Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza).

#### L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

#### M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Regolamento Titolari Carta: servizio gratuito.
- Copia aggiornata Documento di Sintesi Carta: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

#### P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

#### Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (\*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 Euro, salvo eventuali personalizzazioni previste, personalizzabile con valori non inferiori a 50 Euro su richiesta del Titolare: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.

## FOGLIO INFORMATIVO

**Valido per: Carige Pay Prepaid e Carige Pay Young Prepaid (Carte Prepagate collocate da Banca Carige e Banca del Monte di Lucca) e Banca Ponti Pay Prepaid (Carta Prepagata collocata da Banca Cesare Ponti)**

- Servizio Messaggi di Alert - **IoSICURO**: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente: 0,00 Euro (\*\*).
  - SMS di Servizio: servizio facoltativo gratuito per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del Titolare in base alle tariffe applicate dal proprio Gestore telefonico.
  - Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).  
In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.  
Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
  - Servizio di Spending Control:
    - Funzionalità base: gratuite.
    - Funzionalità aggiuntive: non previste.
 Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
  - Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- (\*) *Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.*
- (\*\*) *Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*
- Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi consultare il Sito Internet o con tattare il Servizio Clienti Nexi.*

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario. Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento. Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero. Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

#### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo:
- ;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

#### Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;

- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

#### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

#### Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

## FOGLIO INFORMATIVO

**Valido per: Carige Pay Prepaid e Carige Pay Young Prepaid (Carte Prepagate collocate da Banca Carige e Banca del Monte di Lucca) e Banca Ponti Pay Prepaid (Carta Prepagata collocata da Banca Cesare Ponti)**

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

**In alternativa all'ABF**, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Emittente:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, iscritta all'Albo IMEL di cui all'art. 114-quater del D.Lgs. 385/1993 con n. 32875.7 e soggetta a direzione e coordinamento di Nexi SpA. Soggetto Emittente delle Carte oggetto del Contratto.
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **Soggetto Collocatore:** la Banca o altro intermediario finanziario attraverso il quale Nexi può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Titolare/i o Cliente/i:** il/i soggetto/i a cui viene rilasciata la Carta.

#### Come contattare Nexi:

##### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 02.345.444 (\*)

Servizi con operatore: 8.00-20.00 / Lunedì - venerdì

Informazioni per non Titolari: 02.345.441 (\*)