

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store

Carta Prepagata Vodafone Smartpass - Non Contrattualizzata

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679, la società **Nexi Payments SpA** (di seguito anche "Nexi o il "Titolare"), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

1.1 I dati personali in possesso di Nexi sono quelli da Lei forniti e raccolti direttamente da Nexi in fase di richiesta della Carta, nonché a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e presso gli esercenti, sia italiani che esteri, dove Lei potrà utilizzare e ricaricare la sua Carta. Si tratta in particolare di dati anagrafici, di contatto, di dati relativi alle transazioni e di altri dati riguardanti caratteristiche personali volti ad una miglior gestione del rapporto.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

2.1 I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- adempiere agli obblighi contrattuali assunti da Nexi e gestire i rapporti con la clientela (ad esempio emissione della carta, gestione dei servizi di pagamento e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili);
- monitorare e prevenire il rischio frodi;
- gestire il monte moneta elettronica.

Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un Suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per tali soggetti di instaurare e gestire il Servizio richiesto.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della clientela Nexi, inoltre, potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi ovvero prodotti e servizi di terzi partner attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: contatto telefonico con operatore, posta cartacea), e modalità automatizzate (ad esempio: messaggi SMS, posta elettronica, fax, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili di trattamento;
- promuovere prodotti e servizi di Nexi attraverso comunicazioni mirate in base al proprio profilo personale; (ad esempio: abitudini e propensioni al consumo, elaborando profili individuali o di gruppo), al fine di accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi offerti alle esigenze del singolo cliente e di inviare comunicazioni commerciali maggiormente rispondenti ai propri gusti, sia riguardo ad offerte promozionali di Nexi che dei suoi terzi partner; tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili di trattamento attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: contatto telefonico con operatore, posta cartacea), e modalità automatizzate (ad esempio: messaggi SMS, posta elettronica, fax, etc);
- utilizzare i Suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalle stesse incaricati attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);
- comunicare i tuoi dati personali ad altre società terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: finanza, editoria, telecomunicazioni, settore energetico, assicurazioni, etc.) al fine di consentire l'offerta diretta di loro prodotti o servizi.

Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di un specifico consenso che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA - Servizio Clienti - Corso Sempione 55 - 20149 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it. Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

4. SOGGETTI CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA DEI DATI

4.1 Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

4.2 Nexi, inoltre, per talune attività ha la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dalla Normativa Privacy;
- Vodafone SpA società partner dell'iniziativa e titolare del programma loyalty associata alla carta prepagata;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei Moduli di Richiesta Carta (ad esempio soggetti collocatori della carta di cui si avvale Nexi);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal Titolare; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Gruppo Nexi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- società partner di Nexi che la supportano nell'erogazione della funzionalità di pagamento tramite mobile;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- circuiti internazionali Visa e Mastercard proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, Centrale Allarme Interbancaria, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e giudiziari forze di polizia;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) appositamente nominati per iscritto da Nexi Payments e/o Nexi. Il relativo elenco è costantemente aggiornato e disponibile presso Nexi Payments e Nexi.

5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy. In ogni occasione in cui sia pertanto necessario trasferire i dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, sarà onere di Nexi adottare le misure richieste affinché tale trattamento sia conforme alle norme di legge.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store

Carta Prepagata Vodafone Smartpass - Non Contrattualizzata

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi e dei suoi fornitori, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico del titolare.

In particolare, i dati raccolti al momento di richiesta di emissione della Carta e quelli relativi alle operazioni effettuate attraverso di essa devono essere conservati, per un periodo di dieci (10 anni), rispettivamente, dalla cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la Carta o l'esecuzione dell'operazione, per espressa previsione di legge (ad esempio normativa anticiclaggio e finanziamento del terrorismo), oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.

I dati relativi al dettaglio degli acquisti effettuati, invece, possono essere conservati per finalità di profilazione o di marketing, esclusivamente in presenza di idoneo consenso secondo quanto indicato al precedente paragrafo 2.2, per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici (12) e a ventiquattro (24) mesi dalla loro registrazione nei sistemi del Titolare.

7. DIRITTO DEGLI INTERESSATI

7.1 Potrai in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.
- di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

7.2 L'interessato può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte del Titolare coinvolto.

7.3 I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@Nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è

- Nexi Payments SpA con sede legale in Corso Sempione 55 - 20149 Milano.

Il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo Nexi (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.