

# FOGLIO INFORMATIVO

Carta Prepagata Carta FRECCIA Argento, CartaFRECCIA Oro e CartaFRECCIA Platino

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

### Emittente

Denominazione Legale: Nexi Payments SpA  
Sede Legale/Amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano  
Codice identificativo: 32875.7  
Gruppo di appartenenza: Gruppo Nexi - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi SpA

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966  
Telefono: +39 02 3488.1  
Fax: +39 02 3488.4180  
Indirizzo del sito internet: www.nexi.it

### Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: Trenitalia SpA  
Sede Legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Gruppo di appartenenza: Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane SpA

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 05403151003  
Indirizzo del sito internet: www.trenitalia.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la Carta di Pagamento Prepagata Nexi CartaFRECCIA

La Carta di pagamento Nexi CartaFRECCIA nelle versioni Argento, Oro e Platino, è una Carta Prepagata ricaricabile non contrattualizzata emessa da Nexi Payments e gestita da:

- Nexi Payments per quanto riguarda le operazioni di pagamento;
- Trenitalia per quanto riguarda la funzionalità di Carta Fedeltà nell'ambito del "programma CartaFRECCIA".

La Carta nei limiti dell'importo caricato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Per le Carte aderenti al Circuito MasterCard le operazioni di prelievo contante sono effettuabili solo presso gli sportelli delle banche comprese nell'Area EU28 (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito). L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla Carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito

nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi. Nella funzione di Carta fedeltà, la Carta permette l'acquisizione e l'accumulo di punti per spese effettuate per l'acquisto di prodotti o servizi di Trenitalia e consente al Cliente di ottenere i servizi ed i vantaggi previsti dal programma CartaFRECCIA. Le condizioni di utilizzo della Carta Fedeltà sono disciplinate dal Regolamento dell'operazione a premi CartaFRECCIA.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN e del PUK nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Utilizzatore deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN e del PUK, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accreditato in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dall'Utilizzatore al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accreditato del saldo residuo.
- Nexi Payments si riserva la facoltà di bloccare definitivamente la funzionalità di pagamento della Carta o di inibirne la sua attivazione qualora questa non venga ricaricata e/o utilizzata almeno una volta ogni dieci mesi a decorrere dalla data della sua emissione.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche valide per le tre tipologie di Carta Prepagata denominata Nexi CartaFRECCIA, versione non contrattualizzata.

### A) QUOTA DI RILASCIO:

Gratuita.

### B) QUOTA DI ATTIVAZIONE CARTA:

Gratuita. La prima operazione di ricarica deve necessariamente avvenire con bonifico da un conto intestato al Titolare della Carta o presso un Punto Vendita SisalPay.

(\*) Per la ricarica verrà addebitata la commissione prevista.

**C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

Euro 250,00 (duecentocinquanta/00).

### D) LIMITI OPERATIVI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA:

- la disponibilità massima contemporanea della carta, non potrà superare l'importo massimo complessivo, determinato dalla somma delle ricariche, di euro 250,00 (duecentocinquanta /00).
- nel corso del mese di riferimento sarà possibile caricare sulla carta fino a euro 250,00 (duecentocinquanta/00);
- nel corso del mese di riferimento, inoltre, sarà possibile utilizzare la carta fino ad un limite massimo di euro 250,00 (duecentocinquanta/00).

### E) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche, in Italia.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di operazioni di prelievo contante, la banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta Prepagata Carta FRECCIA Argento, CartaFRECCIA Oro e CartaFRECCIA Platino

#### F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di euro 100,00 (cento/00) nel corso del mese di riferimento, con i seguenti tagli minimi e massimi.

##### Minimi

- 25,00 euro.

##### Massimi

- 100,00 euro.

*I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.*

#### G) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (\*) in tutta Italia;
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*);
- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca;
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e Nexi Pay.

(\*) *Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale (tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi) ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.*

(\*\*) *Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.*

#### H) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA (nei limiti di cui ai precedenti punti C e D):

##### Minimi

- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 25,00 euro.
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 25,00 euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 euro.
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l'App Nexi Pay: 25,00 euro.

##### Massimi

- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 200,00 Euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno).
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 1.000 Euro (massimo 2.500,00 Euro al giorno).
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 250,00 Euro (massimo 2.500,00 Euro al giorno).
- Ricariche con Carte di Pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l'App Nexi Pay: 250,00 Euro (massimo due ricariche al giorno).

(\*) *Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale (tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi) ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.*

(\*\*) *Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.*

#### I) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

#### L) SITUAZIONE CONTABILE:

Consultazione della lista movimenti gratuita, attraverso:

- Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- App Nexi Pay;
- Telefonata al Servizio Clienti Nexi;
- SMS funzionale (previa iscrizione al servizio su [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o telefonando al Servizio Clienti Nexi).

#### M) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

#### N) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### O) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### P) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Condizioni di Utilizzo Carta Prepagata Nexi CartaFRECCIA": servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Nexi CartaFRECCIA" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

#### Q) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

#### R) SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio facoltativo gratuito.
- SMS Alert - Avviso di sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments).
- Servizi SMS funzionali: servizio gratuito.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay.  
L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.

*Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi.*

## FOGLIO INFORMATIVO

Carta Prepagata Carta FRECCIA Argento, CartaFRECCIA Oro e CartaFRECCIA Platino

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso

Il Cliente ha facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con Nexi in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55, 20149, Milano. In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Utilizzatore anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione all'Emittente. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzato a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta. Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo mediante bonifico su conto corrente intestato allo stesso Cliente e dallo stesso comunicato oppure mediante assegno circolare non trasferibile intestato allo stesso Cliente. Per importi pari o superiori a Euro 1.000,00 (mille/00) il rimborso potrà avvenire unicamente tramite assegno circolare non trasferibile intestato allo stesso Cliente. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, esclusi quelli connessi alle funzioni di Carta Fedeltà, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore. In ogni caso l'esercizio del diritto di recesso – e la conseguente estinzione del rapporto con l'Emittente – non incide sulla funzione di Carta Fedeltà e sul rapporto intercorrente tra il Cliente e la Società Trenitalia. Il Cliente pertanto conserva il possesso della Carta alla quale, in conseguenza della estinzione del rapporto con l'Emittente, saranno disattivate le descritte funzioni di Carta di Pagamento e potrà continuare ad utilizzare la stessa Carta nella suddetta funzione di Carta Fedeltà associata al Programma "CartaFRECCIA".

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dell'Utilizzatore, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

#### Reclami

L'Utilizzatore può presentare reclami relativi alla funzionalità di Carta di Pagamento all'Emittente, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

Nexi Payments - Servizio Clienti, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano;

fax 02 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it;

indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Utilizzatore una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Utilizzatore non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Utilizzatore può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Utilizzatore può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D.Lgs. 11/2010, l'Utilizzatore può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010).

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **EMITTENTE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 - Milano.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.

- **PUK (Personal Unlocking Key):** codice di sei cifre utilizzabile per accedere ad alcuni servizi, tra i quali l'eventuale richiesta del rimborso del credito residuo.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** Trenitalia SpA con sede in piazza della Croce Rossa, 1 - 00161, Roma, attraverso il quale l'Emittente può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **UTILIZZATORE O CLIENTE:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

#### Come contattare Nexi:

##### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39 02 34980.020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

#### Informazioni/Assistenza per tematiche relative alla funzionalità di pagamento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 02 345.444 (\*)

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

Per Informazioni/Assistenza per tematiche relative alla Carta Fedeltà puoi consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) sezione CartaFRECCIA