

## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

**Trasformazione Carta Prepagata Nexi you&eni Prepaid Contrattualizzata**

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679, la società e **Nexi Payments SpA** (di seguito anche "Nexi o il Titolare"), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

**1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

**1.1** I dati personali in possesso di Nexi sono quelli da Lei forniti e raccolti direttamente da Nexi in fase di richiesta della Carta, nonché a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e presso gli esercenti, sia italiani che esteri, dove Lei potrà utilizzare e ricaricare la sua Carta. Si tratta in particolare di dati anagrafici, di contatto, di dati relativi alle transazioni e di altri dati riguardanti caratteristiche personali volti ad una miglior gestione del rapporto.

**2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

- 2.1** I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:
- adempiere agli obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
  - adempiere agli obblighi contrattuali assunti da Nexi e gestire i rapporti con la clientela (ad esempio emissione della carta, gestione dei servizi di pagamento e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili);
  - monitorare e prevenire il rischio frodi;
  - gestire il monte moneta elettronica.

**Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un Suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per tali soggetti di instaurare e gestire il Servizio richiesto.**

**2.2** Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della clientela Nexi, inoltre, potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi ovvero prodotti e servizi di terzi partner attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: contatto telefonico con operatore, posta cartacea), e modalità automatizzate (ad esempio: messaggi SMS, posta elettronica, fax, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi Payments o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili di trattamento;
- promuovere prodotti e servizi di Nexi attraverso comunicazioni mirate in base al proprio profilo personale; (ad esempio: abitudini e propensioni al consumo, elaborando profili individuali o di gruppo), al fine di accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi offerti alle esigenze del singolo cliente e di inviare comunicazioni commerciali maggiormente rispondenti ai propri gusti, sia riguardo ad offerte promozionali di Nexi che dei suoi terzi partner; tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili di trattamento attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: contatto telefonico con operatore, posta cartacea), e modalità automatizzate (ad esempio: messaggi SMS, posta elettronica, fax, etc);
- utilizzare i Suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi tali indagini potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalle stesse incaricati attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);
- comunicare i tuoi dati personali ad altre società terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: finanza, editoria, telecomunicazioni, settore energetico, assicurazioni, etc.) al fine di consentire l'offerta diretta di loro prodotti o servizi.

**Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA - Servizio Clienti - Corso Sempione 55 - 20149 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica [c.satisfaction@Nexi.it](mailto:c.satisfaction@Nexi.it). Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.**

**3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare,

elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

**4. SOGGETTI CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA DEI DATI**

**4.1** Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

**4.2** Nexi, inoltre, per talune attività hanno la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dalla Normativa Privacy;
- ENI SpA società partner dell'iniziativa e titolare del programma loyalty associata alla carta prepagata;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei Moduli di Richiesta Carta (ad esempio soggetti collocatori della carta di cui si avvale l'Emittente);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal Titolare; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Gruppo Nexi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
- società partner di Nexi che la supportano nell'erogazione della funzionalità di pagamento tramite mobile;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- circuiti internazionali Visa e Mastercard proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- Autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, Centrale Allarme Interbancaria, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e giudiziari forze di polizia;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

**4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) appositamente nominati per iscritto da Nexi. Il relativo elenco è costantemente aggiornato e disponibile presso Nexi.

**5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO**

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy. In ogni occasione in cui sia pertanto necessario trasferire i dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, sarà onere di Nexi, ciascuna per il proprio ambito di competenza, adottare le misure richieste affinché tale trattamento sia conforme alle norme di legge.

**6. CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi e dei suoi fornitori, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico del titolare.

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

## Trasformazione Carta Prepagata Nexi you&eni Prepaid Contrattualizzata

In particolare, i dati raccolti al momento di richiesta di emissione della Carta e quelli relativi alle operazioni effettuate attraverso di essa devono essere conservati, per un periodo di dieci (10 anni), rispettivamente, dalla cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la Carta o l'esecuzione dell'operazione, per espressa previsione di legge (ad esempio normativa antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.

I dati relativi al dettaglio degli acquisti effettuati, invece, possono essere conservati per finalità di profilazione o di marketing, esclusivamente in presenza di idoneo consenso secondo quanto indicato al precedente paragrafo 2.2, per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici (12) e a ventiquattro (24) mesi dalla loro registrazione nei sistemi del Titolare.

## 7. DIRITTO DEGLI INTERESSATI

**7.1** Potrai in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.
- di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

**7.2** L'interessato può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte del Titolare coinvolto.

**7.3** I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [c.satisfaction@Nexi.it](mailto:c.satisfaction@Nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

## 8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

- Nexi Payments SpA con sede legale in Corso Sempione 55 - 20149 Milano.

Il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo Nexi (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [DPO@nexi.it](mailto:DPO@nexi.it), oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.