

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta diretta a Nexi Payments

Carta Nexi Prepaid Web

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente della Carta

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. e P. IVA n. 04107060966 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale Euro 61.628.798,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • www.nexi.it • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Carta Prepagata Nexi Prepaid

La carta di pagamento Nexi Prepaid è una Carta prepagata ricaricabile gestita da Nexi Payments. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito www.nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della carta prepagata denominata "Nexi Prepaid".

A) QUOTA DI RILASCIO:

7,00 Euro detratti dall'importo della prima operazione di ricarica che deve avvenire tramite bonifico bancario secondo le istruzioni riportate nel Regolamento, nel foglio "Come attivare Nexi Prepaid" e nella lettera di accompagnamento della carta.

B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

12.500,00 Euro.

C) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche, in Italia e all'estero (area Euro);
- 4,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche all'estero (area extra Euro).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di operazioni di prelievo contante, la banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi.

Minimi

25,00 Euro.

Massimi

250,00 Euro.

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

E) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (*) in tutta Italia.
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (**).
- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca.
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito www.nexi.it, il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Nexi Pay.

(*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

(**) Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE.

F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

Minimi

- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay (*): 25,00 Euro.
- Ricariche con bonifico bancario (**): 25,00 Euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 Euro.
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito www.nexi.it, il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Nexi Pay: 25,00 Euro.

Massimi

- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay (*): 200,00 Euro a ricarica; massimo due ricariche al giorno.
- Ricariche con bonifico bancario (**): 2.500,00 Euro al giorno.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 500,00 Euro (massimo 2.500,00 Euro al giorno).
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito www.nexi.it, il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Nexi Pay: 250,00 Euro (massimo due ricariche al giorno).

(*) Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

(**) Operatività non disponibile solo per bonifici disposti da paesi Extra UE.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta diretta a Nexi Payments

Carta Nexi Prepaid Web

G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi pari al 2% dell'importo transato.

H) SITUAZIONE CONTABILE:

Consultazione gratuita, attraverso:

- Area Personale del sito www.nexi.it;
- App Nexi Pay;
- Telefonata al Servizio Clienti Nexi Payments;
- SMS funzionale (previa iscrizione al servizio su www.nexi.it o telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments).

I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata Nexi Prepaid": servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio gratuito.
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio automatico gratuito.
- SMS Alert - Avviso di sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments).
- SMS Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro (invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza (*)).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.nexi.it o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

(* La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi Payments per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti Nexi Payments o accedendo all'Area Personale.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

Nexi SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Titolare entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione all'Emittente. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattene quanto di spettanza a valere sull'importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre carte intestate al Titolare.

In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Il Titolare ha diritto al rimborso dell'importo Residuo mediante bonifico, assegno circolare o altra modalità da lui richiesta.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

L'Il Titolare può presentare reclami all'Emittente, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano;

fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it;

indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancario-finanziario.it. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli art. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta diretta a Nexi Payments

Carta Nexi Prepaid Web

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **EMITTENTE:** Nexi Payments SpA con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano.
- **TITOLARE O CLIENTE:** il soggetto richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta.

Come contattare Nexi:

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.129

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Servizio Clienti: 02.345.444 (*)

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì Dall'estero:

+39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.