

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679, la società **Nexi Payments SpA**, in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche "Nexi" o il "Titolare"), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

#### 1. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento

**1.1** I dati personali in possesso di Nexi sono quelli forniti e raccolti direttamente presso la Banca ove è stata richiesta l'emissione della Carta nonché, a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e gli esercenti convenzionati, sia italiani che esteri, ove Lei potrà utilizzare la Carta. I dati personali potranno, inoltre, essere da Lei forniti a Nexi, durante il corso del rapporto contrattuale, attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa Nexi si avvale (ad esempio sito internet, App, Call Center). Si tratta in particolare di dati anagrafici, di contatto, di dati relativi alle transazioni, e di altri dati riguardanti caratteristiche personali volti ad una miglior gestione del rapporto.

#### 2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- 2.1** I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:
- adempiere agli obblighi contrattuali e pre-contrattuali assunti da Nexi (ad esempio: emissione della Carta, gestione dei servizi di pagamento, e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili, assistenza alla clientela, etc);
  - adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: normativa antiriciclaggio che impone anche obblighi di profilazione della clientela, legge sull'usura, normativa relativa alle segnalazioni alla Centrale Allarme Interbancaria, la Direttiva PSD2 sui Servizi di Pagamento, etc);
  - monitoraggio e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito (utilizzando processi automatizzati e/o manuali).

**Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte di Nexi non richiede un esplicito consenso, pena l'impossibilità per il Titolare di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.**

- 2.2** Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela Nexi potrà:
- a) promuovere prodotti e servizi di Nexi, oppure prodotti e servizi di terzi partners, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento;
  - b) promuovere prodotti e servizi di Nexi e di terzi partners attraverso comunicazioni mirate in base al proprio profilo personale (ad esempio: abitudini e propensioni al consumo, elaborando profili individuali o di gruppo), al fine di accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi offerti alle esigenze del singolo cliente e di inviare comunicazioni commerciali maggiormente rispondenti ai propri gusti, sia riguardo ad offerte promozionali di Nexi che dei suoi terzi partner; tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);
  - c) trattare i dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc), direttamente da Nexi o da altri soggetti agenti quali responsabili del trattamento per conto della stessa;
  - d) comunicare i dati personali a società terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: finanza, editoria, telecomunicazioni, settore energetico, assicurazioni, etc.) al fine di consentire l'offerta, direttamente da parte di queste ultime, di loro propri prodotti o servizi;
  - e) comunicare alla Banca, presso la quale ha richiesto l'emissione della carta e/o alla Banca presso la quale ha domiciliato l'addebito delle spese, informazioni relative alle transazioni effettuate con la Carta, al fine di consentire alla Banca stessa di effettuare offerte dirette di propri prodotti o servizi.

**Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso che è possibile manifestare compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA - Servizio Clienti - Corso Sempione 55 - 20149 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure attraverso il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nell'area personale. Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.**

#### 3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di raccogliere, registrare, organizzare, strutturare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare, limitare, cancellare e comunicare i dati stessi.

Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

#### 4. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

- 4.1** Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente Paragrafo 2, i suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente autorizzati.
- 4.2** Nexi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:
- altre società del Gruppo di cui Nexi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili, così come definite dalla Normativa Privacy;
  - soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei moduli di richiesta carta;
  - soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi, anche per conto del Titolare;
  - soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
  - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi;
  - soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi;
  - soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
  - soggetti privati che gestiscono i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (ad esempio: CRIF SpA, Experian Italia SpA, CTC). Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa della Banca presso la quale è stata richiesta l'emissione della carta, titolare del relativo trattamento;
  - società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
  - società partners di Nexi che la supportano nell'erogazione della funzionalità di pagamento tramite mobile;
  - società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
  - i circuiti internazionali Visa e Mastercard, proprietari dei rispettivi marchi;
  - società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
  - autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
  - autorità e organi giudiziari;
  - Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi

**4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate possono operare come titolari del trattamento, in totale autonomia rispetto a Nexi, oppure in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati da quest'ultima per iscritto.

**4.4** Nexi, nel caso in cui l'interessato sia l'intestatario di una carta aggiuntiva potrebbe comunicare i dati personali al titolare della carta principale, in ragione della sostanziale unicità del rapporto sotteso a tali carte.

**4.5** Infine, il Titolare potrà trasmettere i dati di rendicontazione della carta alla Banca presso la quale è stato domiciliato l'addebito delle spese, che opererà in qualità di titolare autonomo del trattamento.

**4.6** L'elenco delle società esterne designate quali responsabili per particolari trattamenti, verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di Nexi e verrà inviato dietro specifica richiesta.

### 5. Trasferimento dati all'estero

I suoi dati personali sono trattati da Nexi all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, Nexi, per ragioni tecniche, operative o contrattuali, potrebbe trasferire i suoi dati personali anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy. In ogni occasione in cui sia pertanto necessario trasferire i dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, sarà onere di Nexi adottare le misure richieste affinché tale trattamento sia conforme alle norme di legge.

### 6. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui al precedente Paragrafo 2. All'esito di tali trattamenti, i dati saranno definitivamente cancellati da ogni archivio cartaceo e/o elettronico di Nexi e dei suoi fornitori, tranne quando l'ulteriore conservazione sia esplicitamente consentita da norme di legge e/o richiesta ai fini dell'adempimento di obblighi posti a carico del titolare.

In particolare, i dati raccolti al momento di richiesta di emissione della Carta e quelli relativi alle operazioni effettuate attraverso di essa devono essere conservati, per un periodo di dieci (10) anni, rispettivamente, dalla cessazione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la Carta o l'esecuzione dell'operazione, per espressa previsione di legge (ad esempio normativa antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), oppure per ragioni di giustizia per consentire qualsiasi indagine da parte delle Autorità competenti.

I dati personali (in particolare i dati relativi al dettaglio degli acquisti effettuati), invece, possono essere conservati per finalità di profilazione o di marketing, esclusivamente in presenza di idoneo consenso secondo quanto indicato al precedente Paragrafo 2.2, per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici (12) e a ventiquattro (24) mesi dalla loro registrazione nei sistemi del Titolare.

### 7. Diritti dell'interessato

**7.1** L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei propri dati personali eventualmente inesatti;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.
- di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

**7.2** L'interessato può in ogni momento richiedere la portabilità dei dati forniti a Nexi, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli o chiederne la trasmissione ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Nexi.

**7.3** I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail agli indirizzi di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), [DPO@nexi.it](mailto:DPO@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi.

### 8. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione *Compliance & AML*, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [DPO@nexi.it](mailto:DPO@nexi.it), oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del *Data Protection Officer*, Corso Sempione 55, 20149 Milano.