

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione non Contrattualizzata

### GESTORE DEL SERVIZIO

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 - septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario Nexi n. 5000.5 (capogruppo: Nexi) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 - Sito Internet: HYPERLINK "http://www.nexi.it" www.nexi.it"

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA

SOGGETTO COLLOCATORE

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA NEXI PREPAID

La carta di pagamento Nexi Prepaid è una carta prepagata ricaricabile non contrattualizzata gestita da Nexi Payments per conto della Banca. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla carta stessa consente all'Utilizzatore di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero (per le carte aderenti al circuito MasterCard solamente nei paesi area Euro EU28 Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito), anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

#### PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta, del PIN e del PUK nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Utilizzatore deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta, del PIN e del PUK, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dall'Utilizzatore al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta prepagata denominata "Nexi Prepaid" in versione non contrattualizzata.

#### A) QUOTA DI RILASCIO MASSIMA:

10,00 Euro.

#### B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

Euro 250,00 (duecentocinquanta/00).

#### C) LIMITI OPERATIVI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA:

- la disponibilità massima contemporanea della carta, non potrà superare l'importo massimo complessivo, determinato dalla somma delle ricariche, di euro 250,00 (duecentocinquanta/00).
- nel corso del mese solare di riferimento sarà possibile caricare sulla carta fino a euro 250,00 (duecentocinquanta/00);
- nel corso del mese di riferimento, inoltre, sarà possibile utilizzare la carta fino ad un limite massimo di euro 250,00 (duecentocinquanta/00).

#### D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE (\*):

- per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca;
- per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

#### E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di euro 100,00 (cento/00) nel corso del mese di riferimento, con i seguenti tagli minimi e massimi.

##### Minimi

- 25,00 Euro.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta tramite Banca

#### Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione non Contrattualizzata

##### Massimi

- 100,00 euro.

I suddetti tagli si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

##### F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 3,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso le filiali della Banca.
- 3,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM, se abilitati, della Banca.
- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (\*) in tutta Italia.
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay in tutta Italia (\*): 25,00 Euro.
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi Payments e l'App Mobile da smartphone e tablet.

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE e per le carte non dotate di codice IBAN.

##### G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

###### Minimi

- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 25,00 euro.
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 25,00 euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 euro.
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l'App Nexi Pay: 25,00 euro.

###### Massimi

- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 200,00 euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno).
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 250 euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 250,00 euro.
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l'App Nexi Pay: 250,00 euro (massimo due ricariche al giorno).

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale (tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi) ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

##### H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

A seguito delle modifiche introdotte dalla normativa anticiclaggio, non sono più possibili operazioni in valuta diversa dall'Euro.

##### I) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it);
- telefonata al Servizio Clienti Nexi Payments;
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments).

##### L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

##### M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

##### N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non prevista.

##### O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Condizioni di Utilizzo Carta Prepagata Nexi Prepaid": servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid" in versione non contrattualizzata aggiornata: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

##### P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

##### Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Servizio di protezione anti-frode 3D secure: servizio ad adesione gratuita tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio facoltativo gratuito.
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio gratuito ad adesione automatica (invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments).
- Servizi SMS Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro (invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza) (\*).

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

(\*) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi Payments per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti Nexi Payments o accedendo all'Area Personale.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con la Banca in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Utilizzatore anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo; la richiesta deve essere presentata presso gli sportelli della Banca.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dell'Utilizzatore, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

L'Utilizzatore può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- Nexi Payments - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20149 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it); indirizzo PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it)

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione non Contrattualizzata

lità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Utilizzatore può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Utilizzatore può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finaliz-

zata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, l'Utilizzatore può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **BANCA:** \_\_\_\_\_ a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **GESTORE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55, 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **PUK (Personal Unlocking Key):** codice di sei cifre utilizzabile per accedere ad alcuni servizi, tra i quali l'eventuale richiesta del rimborso del credito residuo.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** soggetto attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **TITOLARE O CLIENTE:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale  
1.800.473.6896

### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 892.033 (\*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
(si accettano chiamate a carico di Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.