

INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI

Richiesta tramite Banca

Carta di debito Nexi Debit Business e Nexi Debit Business XL

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), la Banca (di seguito anche "Banca") così come specificata nel Foglio Informativo, emittente la carta di debito internazionale Nexi Debit Business (di seguito anche "la Carta"), e Nexi Payments SpA (di seguito anche "Nexi"), gestore della Carta e emittente della Carta nei confronti del/i circuito/i internazionale/i (in qualità di Titolari autonomi del trattamento, ciascuna per le rispettive competenze e conseguenti trattamenti, informano di quanto segue:

1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

1.1 I dati personali in possesso di Nexi e della Banca sono quelli forniti e raccolti direttamente presso il Soggetto Collocatore (così come specificato nel foglio informativo della Carta) dove è stata richiesta l'emissione della Carta nonché, a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e presso gli esercenti, sia italiani che esteri, dove Lei potrà utilizzare la sua Carta.

1.2 Può accadere inoltre che in relazione a specifiche operazioni o servizi richiesti (ad esempio: pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico, etc, accensione della copertura assicurativa accessoria alla Carta), Nexi e la Banca vengano in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" (cioè idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale dell'interessato).

Per il loro trattamento la legge richiede il consenso da manifestarsi in modo specifico e per iscritto compilando l'apposito campo presente sul Modulo di Richiesta della Carta. In mancanza di tale consenso Nexi e la Banca non potranno dare esecuzione al contratto ed emettere la Carta a Lei intestata.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

2.1 La Banca e Nexi, ciascuna per le rispettive competenze, tratteranno i dati personali raccolti, per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi dichiarati, per le seguenti principali finalità:

In particolare Nexi tratterà i suoi dati personali per:

- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti da Nexi, (ad esempio emissione della carta, gestione dei servizi di pagamento, etc) e gestione dei rapporti con la clientela;

- finalità di controllo e prevenzione del rischio frodi.

La Banca, inoltre, tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti dalla Banca (ad esempio: emissione ed utilizzo della carta e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili);

- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa antiriciclaggio, Centrale Allarme Interbancaria, etc), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di Nexi e della Banca per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi e per la Banca di instaurare e gestire il rapporto.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della clientela Nexi e la Banca potranno:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi e della Banca ovvero prodotti e servizi di terzi attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi e dalla Banca o da altri soggetti dalle stesse incaricati;
- promuovere prodotti e servizi di Nexi e della Banca ovvero prodotti e servizi di terzi attraverso comunicazioni mirate in base al profilo personale; tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi e/o dalla Banca o da altri soggetti dalle stesse incaricati attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);
- utilizzare i dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi e dalla Banca; tali indagini potranno essere svolte direttamente da Nexi e/o dalla Banca o da altri soggetti dalle stesse incaricati attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);

- comunicare i dati personali ad altre società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro prodotti o servizi.

Per tali attività e comunicazioni, si avrà la facoltà di manifestare o meno il consenso compilando gli appositi campi presenti sul Modulo di Richiesta della Carta. L'eventuale diniego non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

2.3 Sempre con la finalità di migliorare il servizio nei confronti della clientela, Nexi e la Banca potranno, inoltre, nel quadro di comunicazioni svolte per ordinarie finalità amministrative e contabili (tipicamente comunicazioni periodiche alla clientela tramite posta cartacea), utilizzare i dati per le attività di informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi analoghi.

Relativamente alle suindicate attività si ha la possibilità di opporsi inviando una comunicazione scritta o una e-mail rispettivamente a: Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

4.1 Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 2 Nexi e la Banca comunicheranno i dati personali ai propri dipendenti, i quali sono stati appositamente nominati incaricati o Responsabili del trattamento.

4.2 Nexi e la Banca, inoltre, per talune attività hanno la necessità di comunicare i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi e la Banca sono parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 90 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dal Codice;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei Moduli di Richiesta Carta (ad esempio soggetti collocatori della carta di cui si avvale la Banca);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal Titolare; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi e della Banca;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi e dalla Banca;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari (ad esempio UCAMP);
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- circuiti internazionali Visa o Mastercard proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, Centrale Allarme interbancaria, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e giudiziari forze di polizia;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI

Richiesta tramite Banca

Carta di debito Nexi Debit Business e Nexi Debit Business XL

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da Nexi e/o dalla Banca. Il relativo elenco è costantemente aggiornato e disponibile presso Nexi e la Banca.

5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'estero all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

6.1 L'interessato potrà ottenere da Nexi e dalla Banca la conferma dell'esistenza o meno di dati personali, sia di quelli presenti nelle banche dati di Nexi stessa, sia di quelli presenti negli archivi della Banca; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

6.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a: Nexi, Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, o una e-mail all'indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@nexi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti.

7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento sono:

– Nexi Payments SpA con sede legale in Corso Sempione 55 - 20149 Milano;

– La Banca con sede legale in _____

Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato da Nexi è il Responsabile della Direzione Operations, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@nexi.it

Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato dalla Banca è _____