

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta diretta a Nexi Payments

Nexi Professional

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

**Che cos'è la Carta di Credito Professional**

La Carta di Credito Professional Nexi è una Carta che viene emessa, in forza di apposita convenzione sottoscritta tra un'Azienda e Nexi Payments, a favore di una persona fisica legata all'Azienda, ovvero ad una società da quest'ultima controllata o ad essa collegata, da un rapporto di lavoro o di collaborazione di tipo continuativo. La Carta può essere utilizzata solo per usi aziendali e/o per ragioni di lavoro, con addebito sul conto corrente del Titolare acceso presso una banca. La Carta è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante (entro il limite massimo mensile indicato nella sezione "Condizioni Economiche" del presente documento) da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Gli anticipi di denaro contante sono inoltre soggetti al limite la cui misura è indicata nel Contratto, e riportata di seguito nella sezione "Condizioni Economiche" del presente documento.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

**Per saperne di più**

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul sito internet di Banca d'Italia [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito internet di Nexi Payments [www.nexi.it](http://www.nexi.it) – Sezione Trasparenza.

**Principali rischi**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche o private (sistemi di informazioni creditizie) e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto..

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Credito Professional emesse da Nexi Payments SpA.

Nexi Payments SpA determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

## A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

Carte individuali	Professional	Professional Oro
CARTA PRINCIPALE	€ 75,00	€ 150,00
CARTA AGGIUNTIVA	€ 35,00	€ 35,00

## B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

## C) LIMITE MASSIMO PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Si possono effettuare Operazioni di anticipo di contante per un importo massimo mensile complessivo pari al 20% del Limite di Utilizzo della Carta (come determinato in Contratto).

## D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (\*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(\*) compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta diretta a Nexi Payments

#### Nexi Professional

#### E) GIORNI DI VALUTA(\*) PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

15, 60 o 90 giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto in funzione della tipologia di Carta (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

#### F) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale del Sito Internet): gratuito;
  - estratto conto cartaceo(\*): 1,03 Euro.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(\*) In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto le cui condizioni sono quelle riferite alla Carta Principale.

#### G) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments pari al 2,5% dell'importo transato.

#### H) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

- commissioni per SDD rifiutato: 10,00 Euro.
- penali in caso di ritardato pagamento:
  - al termine del mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 20 Euro;
  - al termine del secondo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 30 Euro;
  - al termine del terzo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 40 Euro.
- spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: 5,00 Euro.
- spese per solleciti effettuati a mezzo raccomandata: 15,00 Euro.
- spese per l'intervento di società esattive: 10% dell'importo da recuperare.

#### I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO O DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

#### L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### N) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): servizio gratuito.
- Duplicato Carta (consegna indicativamente entro 5/7gg): servizio gratuito.
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): servizio gratuito.
- Rifacimento Carta (consegna indicativamente entro 5/7gg): servizio gratuito.

#### O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

#### P) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: servizio gratuito in Italia e all'estero (\*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: servizio gratuito in Italia e all'estero (\*).

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments SpA.

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(\*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

#### Q) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante, di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.

#### R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica(\*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 Euro, salvo eventuali personalizzazioni previste: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**: servizio facoltativo, di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza; soglia minima 2 Euro: 0,00 Euro;
  - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **ioCONTROLLO**: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate:
    - canone annuale: 0,00 Euro;
    - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
    - costo a notifica da APP: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 Euro(\*\*).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.

- Servizio di Spending Control:

- Funzionalità base: gratuite.
  - Funzionalità aggiuntive: non previste
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta diretta a Nexi Payments

#### Nexi Professional

## RECESSO, CONDIZIONE RISOLUTIVA E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

#### Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale dell'Emittente, il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto al pagamento in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti.

Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento. Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore. Il Titolare è, altresì, obbligato a restituire all'Emittente la Carta, invalidata mediante taglio in due parti.

#### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il Cliente è altresì obbligato a restituire all'Emittente a Carta, invalidata mediante taglio in due parti.

#### Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Dal ricevimento della comunicazione di recesso, il Titolare non può più utilizzare la Carta e deve restituirla all'Emittente, invalidata mediante taglio in due parti.

#### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

#### **Condizione risolutiva**

Le Carte Professional sono riservate esclusivamente a persone fisiche legate all'Azienda, ovvero ad una società da quest'ultima controllata o ad essa collegata, da un rapporto di lavoro o di collaborazione di tipo continuativo. Il Contratto è pertanto sottoposto a condizione risolutiva per il caso di cessazione, a qualunque titolo e per qualsiasi causa, del predetto rapporto di lavoro o di collaborazione continuativo con l'Azienda, ovvero con eventuali società controllate e/o collegate.

In caso di avveramento della condizione risolutiva, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti ai sensi del Contratto e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Dalla data di risoluzione del Contratto decorrono interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni Economiche" del presente documento.

#### **Reclami**

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Richiesta diretta a Nexi Payments

#### Nexi Professional

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

**In alternativa all'ABF**, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **AZIENDA:** La società, associazione, ovvero altro ente o persona giuridica che, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, svolge attività economica e: (i) che sottoscrive con Nexi Payments SpA apposita convenzione ai fini dell'emissione delle Carte, e (ii) alla quale, o alle cui eventuali società controllate e/o collegate, il/i soggetto/i a cui viene rilasciata la Carta è legato da un rapporto di lavoro o di collaborazione di tipo continuativo.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

#### Blocco Carta in caso di furto/smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39 02.34980.020 (\*\*)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

#### Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento 02.345.441 (\*)

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(\*\*) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Numero a pagamento 02.345.444 (\*)  
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (\*\*)  
Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet :  
<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte>