



INCASSO SENZA PENSIERI

Guida pratica ai servizi eCommerce dedicati
al settore Ristorazione

Novembre 2021

INCASSO SENZA PENSIERI RISTORANTI

1. Attivazione Incasso Senza Pensieri
2. Configurazione Struttura
3. Configurazione Prenotazioni
4. Esperienza di pagamento



INCASSO SENZA PENSIERI RISTORANTI

1. Attivazione Incasso Senza Pensieri
2. Configurazione Struttura
3. Configurazione Prenotazioni
4. Esperienza di pagamento



ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

1

Attiva Incasso Senza Pensieri

ENTRA NEL BACK OFFICE, CLICCA SULLA TAB «ATTIVA INCASSO SENZA PENSIERI»

- Prendi visione delle condizioni del servizio
- Inserisci l'indirizzo email per ricevere la conferma dell'abilitazione al servizio Incasso Senza Pensieri
- Seleziona la casella di accettazione di termini e condizioni
- Clicca su «Attiva»

N.B. Senza accettare le T&C di Incasso senza pensieri, il tuo gestionale non potrà utilizzare le sue funzionalità

The screenshot shows the Nexi back office interface. At the top, there's a navigation menu with tabs like 'Gestione Ordini', 'Informazioni Contabili', 'Operazioni Contabili', 'MyBank', 'Gestione Contratti', 'Pay-by-Link Plus', 'Fatturazione elettronica', 'Gestione Utenti', 'Report', 'Configurazione', 'News', and 'Pagamenti Alternativi'. The 'Attiva Incasso Senza Pensieri' tab is highlighted. Below the navigation, the main content area is titled 'ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI'. It contains a paragraph of text explaining the service, followed by a table with pricing details. At the bottom, there's a form with an email input field and a checkbox for accepting terms and conditions. A blue dashed box highlights the 'Attiva' button.

Servizio Incasso senza pensieri	Prezzo Base (euro + IVA)
CANONE MENSILE	0
COSTO DI ATTIVAZIONE	0
COSTO AGGIUNTIVO A TRANSAZIONE	0

L'attivazione del servizio Incasso Senza Pensieri è stata effettuata con successo

Riceverai una mail di conferma all'indirizzo giulia.galli@nexi.it

Prima di utilizzare il servizio completa la configurazione dal menù "Configurazione prenotazioni"

[Configura il Servizio](#)

ATTIVAZIONE SERVIZIO INCASSO SENZA PENSIERI

1

Dopo aver attivato il servizio, comparirà la tab «**Prenotazioni**» dalla quale potrai configurare Incasso senza pensieri.

The screenshot displays the Nexi admin dashboard. At the top right, the user is identified as Michele Zaina, Administrator. The navigation menu includes 'Gestione Ordini', 'Informazioni Contabili', 'Operazioni Contabili', 'MyBank', 'Gestione Incasso', 'News', 'Pagamenti Alternativi', 'Prenotazioni', 'Gestione Utente', and 'Esci'. The 'Prenotazioni' tab is highlighted, and a callout menu shows options: 'Gestione Prenotazioni', 'Controlla Carta', and 'Configurazione Prenotazioni'. The main content area is titled 'ATTIVAZIONE' and contains the following text:

Il Servizio "Incasso senza pensieri" ha per oggetto l'erogazione e la gestione del proprio cliente una modalità di pagamento guidata e sicura mediante carta di credito. Il servizio mette anche a disposizione dell'Esercente robuste guide e strumenti di contestazioni sui servizi offerti e contemporaneamente consente al cliente di pagare nel rispetto delle norme durante l'operazione di pagamento.

Codice Punto Vendita: 4227965
Codice Terminale: 3470749

Servizio Incasso senza pensieri	Prezzo Base (euro + IVA)
CANONE MENSILE	0
COSTO DI ATTIVAZIONE	0
COSTO AGGIUNTIVO A TRANSAZIONE	0

Per vedere per esteso le Termini e Condizioni del Servizio [clicca qui](#).

Il Servizio Clienti Nexi è come sempre a sua disposizione per qualsiasi necessità o chiarimento al numero verde 800 970098 o all'indirizzo e-mail support.ecommerce@nexi.it.

Email per ricezione conferma abilitazione:

Accetto i termini e le condizioni del servizio (*):

[Attiva](#) [Annulla](#)

INCASSO SENZA PENSIERI RISTORANTI

1. Attivazione Incasso Senza Pensieri
2. Configurazione Struttura
3. Configurazione Prenotazioni
4. Esperienza di pagamento



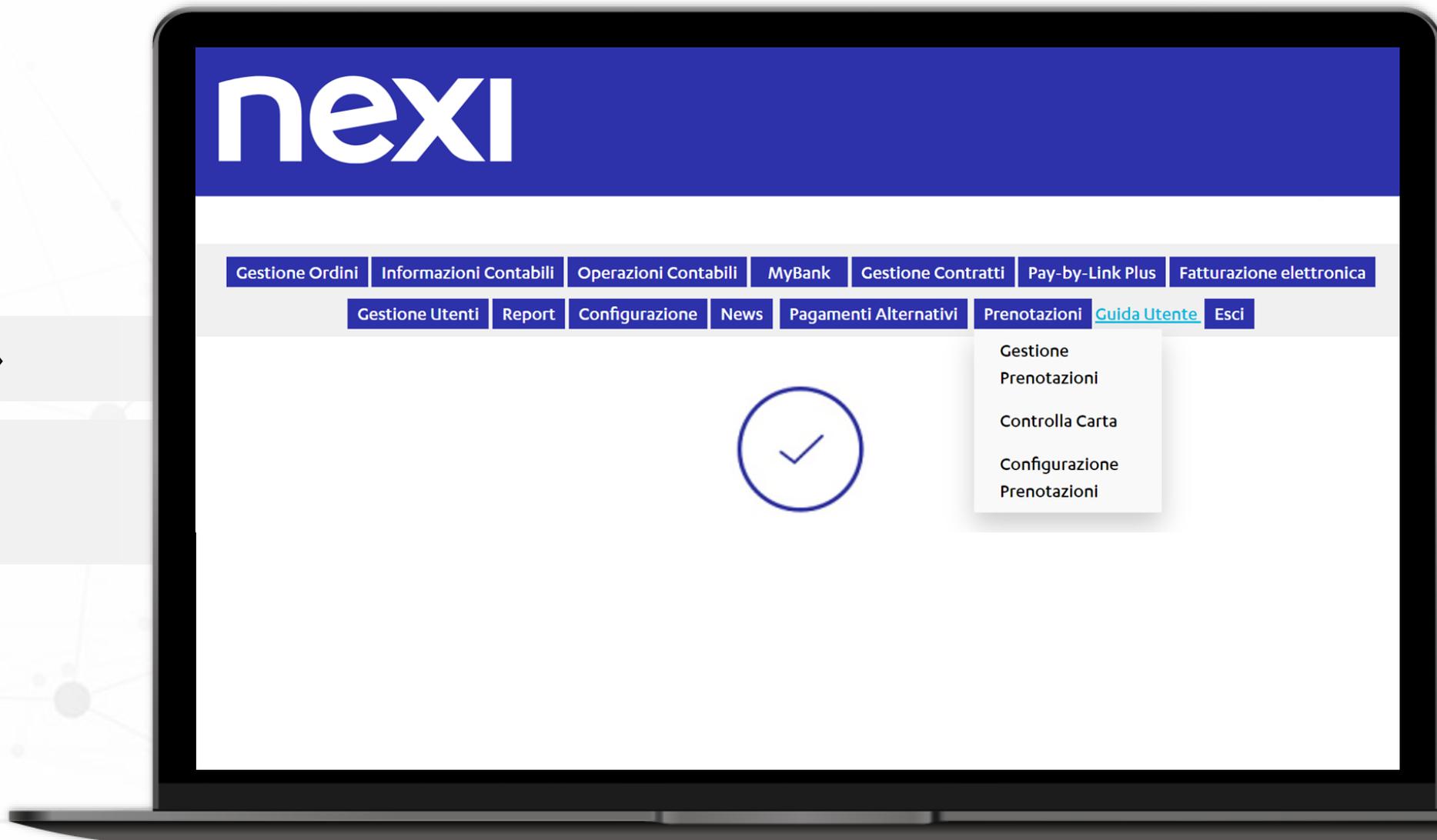
CONFIGURAZIONE STRUTTURA

2

1

Vai alla tab «Prenotazioni»

Seleziona Configurazione
prenotazioni



CONFIGURAZIONE STRUTTURA

2

2

Seleziona il simbolo della matita per configurare la tua struttura

Oppure clicca su «Aggiungi struttura» per inserire ulteriori strutture

nexi

Gestione Ordini | Informazioni Contabili | Operazioni Contabili | Gestione Contratti | Pay-by-Link Plus | Fatturazione elettronica | Gestione Utenti | Report | Configurazione | News | Pagamenti Alternativi | Prenotazioni | Guida

[Utente](#) [Esci](#)

Configurazione servizio tecnico Incasso Senza Pensieri

[Visualizza Termini e Condizioni Sottoscritte](#)

LE PRENOTAZIONI SENZA I CAMPI RIPORTATI NON PRESENTI O NON VALORIZZATI IN MODO CORRETTO NON GARANTISCONO LA SICUREZZA DEL RESPINGIMENTO DEI CHARGE BACK

Codice	Nome Struttura	Descrizione Interna	Tipo Data	Delay Charge	Incremental	
TEST1	TEST WEB STD 54191435	TEST WEB STD 54191435	Data Singola Orario Arrivo Richiesto	✓	✓	
1 strutture, Pagina 1 di 1						
PAY1	paymail 3470749	paymail 3470749	Periodo	✓	✓	

[Aggiungi Struttura](#)

[Aggiungi Struttura](#)

CONFIGURAZIONE STRUTTURA

2

3 Inserisci il nome della struttura e il codice da comunicare al proprio gestionale nel caso venga attivata un'integrazione.

4 Inserisci la mail e il numero di telefono di riferimento della struttura.

5 Inserisci in via facoltativa il recapito Facebook e Google che comparirà, se valorizzato, nei T&C delle prenotazioni. Se disponibili, si consiglia di inserire i recapiti Facebook e GoogleMyBusiness per future integrazioni. Si consiglia di mettere il recapito a cui il cliente può fare riferimento per avere informazioni e ricevere cancellazioni.

6 Seleziona il tempo dall'arrivo in struttura entro cui è possibile cancellare una prenotazione garantita. Si consiglia di impostare la cancellazione entro X ore dalla data di arrivo in struttura.

7 Nel formato della data di prenotazione, seleziona data singola.

The screenshot shows the configuration page for 'Configurazione servizio tecnico Incasso Senza Pensieri'. The page includes a navigation menu at the top with options like 'Gestione Ordini', 'Informazioni Contabili', 'Operazioni Contabili', 'MyBank', 'Gestione Contratti', 'Pay-by-Link Plus', 'Fatturazione elettronica', 'Gestione Utenti', 'Report', 'Configurazione', 'News', 'Pagamenti Alternativi', 'Prenotazioni', 'Guida Utente', and 'Esci'. The main content area is titled 'Configurazione servizio tecnico Incasso Senza Pensieri' and includes a link for 'Visualizza Termini e Condizioni Sottoscritte'. A warning message states: 'LE PRENOTAZIONI SENZA I CAMPI RIPORTATI NON PRESENTI O NON VALORIZZATI IN MODO CORRETTO NON GARANTISCONO LA SICUREZZA DEL RESPINGIMENTO DEI CHARGE BACK'. The form contains several fields: 'Nome Struttura (*)' with the value 'TEST WEB STD 54191435', 'Codice (*)' with 'TES2', 'Mail (*)' with 'xxx@xxxx.xx', 'Telefono (*)' with '027897896', and 'Facebook id'. There are also fields for 'GoogleMyBusiness' and a section for 'Tempo dall'arrivo in struttura entro cui è possibile cancellare una prenotazione garantita' with radio buttons for 'Ore' and 'Data Specifica'. Below this is a 'Cancellazione entro' field with a dropdown set to 'ORE' and a note 'dalla data di arrivo in struttura'. The 'Template prenotazione rimborsabile in formato:' section has radio buttons for 'Giorni' (selected) and 'Data Specifica'. The 'Formato Data Prenotazione:' section has radio buttons for 'Periodo, dal giorno X al giorno Y' and 'Data Singola' (selected). Information icons are present next to several fields.

CONFIGURAZIONE STRUTTURA

2

8 Seleziona a titolo facoltativo l'orario di uscita dalla struttura, che verrà mostrato nelle pagine di pagamento.

9 Seleziona se lo desideri, la visualizzazione dei dati Ospiti.

10 Decidi come gestire i Metodi di pagamento alternativi (APM): questi non garantiscono la protezione dalle dispute, né la possibilità di applicare il No Show/mancato arrivo.
Scegli se disattivarli tra le opzioni di pagamento o tenerli comunque attivi, ma rinunciando alle garanzie di cui sopra in caso in cui il cliente li utilizzi.

11 Inserisci i giorni di preavviso prima della scadenza dei termini di rimborso il cliente riceverà un promemoria da Nexi.

Orario arrivo:



Orario uscita:



Visualizza dati Ospiti:



Gestione Prenotazione Garantita APM:

Gli APM non prevedono la possibilità di gestire il no-Show, scegli come preferisci gestirli

Si disattivano tra le opzioni di pagamento

Giorni Preavviso:



Salva le Modifiche

Annulla

Disattiva Struttura

CONFIGURAZIONE STRUTTURA: T&C

2

Nella sezione Termini e Condizioni puoi visualizzare in anteprima i testi delle condizioni relative a ciascuna tipologia di prenotazione nelle lingue impostate (di default Italiano e Inglese).

Termini e Condizioni:
Modificando i template di default il servizio Incasso Senza Pensieri potrebbe perdere la sua efficacia

Stato	Tipologia	Codice	Descrizione	Lingua
ATTIVO	Prepagato Rimborsabile	DEFAULT	Template default rimborsabile	
ATTIVO	Prepagato Non Rimborsabile	DEFAULT	Template default non rimborsabile	
ATTIVO	Prenotazione Garantita	DEFAULT	Template default garantita	

DISATTIVA SERVIZIO

CONFIGURAZIONE STRUTTURA: LOGO

2

Puoi scegliere di mostrare il tuo logo nella pagina di pagamento.
Per farlo vai nella tab «Configurazione» e individua la sezione «Logo Merchant»

Clicca su «Scegli file» nella parte destra dello schermo **1**

Seleziona il file contenente il tuo logo

Clicca su «Upload» per effettuare il caricamento **2**

Il tuo logo ora comparirà nelle pagine di pagamento

The screenshot displays the Nexi merchant dashboard. At the top, the 'nexi' logo is visible. Below it, the account identifier 'paymail 3470749' is shown. A navigation menu includes 'Gestione Ordini', 'Informazioni Contabili', 'Operazioni Contabili', 'MyBank', 'Gestione Contratti', 'Pay-by-Link Plus', 'Fatturazione elettronica', 'Gestione Utenti', 'Configurazione', and 'Pagamenti Alternativi'. The 'Configurazione' tab is active. Underneath, the 'Menu' Configurazione section contains the text: 'In questa sezione puoi personalizzare le configurazioni del tuo XPay.' Below this, the 'Logo Merchant' section is highlighted, with instructions: 'Puoi personalizzare la pagina di pagamento con il logo del tuo sito online. Ti basta caricarlo rispettando le caratteristiche indicate di seguito: - formati accettati: JPC, JPEG, PNG - dimensioni massime del file: 1MB'. On the right side of the interface, two blue buttons are visible: 'Scegli file' and 'Upload'. Dotted lines connect the numbered steps from the text above to these buttons: step 1 points to 'Scegli file' and step 2 points to 'Upload'.

INCASSO SENZA PENSIERI RISTORANTI

1. Attivazione Incasso Senza Pensieri
2. Configurazione Struttura
3. Configurazione Prenotazioni
4. Esperienza di pagamento



CONFIGURAZIONE PRENOTAZIONI

3

Inserire la tipologia di prenotazione che verrà mostrata al cliente al momento del pagamento

- **Garantita:** la carta viene verificata ma non addebitata, si può applicare una penale in caso di non arrivo in struttura dell'importo No Show/mancato arrivo
- **Prepagata non rimborsabile:** la carta viene addebitata del valore dell'importo anticipato richiesto
- **Prepagata rimborsabile:** la carta viene addebitata del valore dell'importo acconto richiesto si può rimborsare secondo i termini definiti successivi

nexi

paymail 3470749

Gestione Ordini | Informazioni Contabili | Operazioni Contabili | MyBank | Gestione Contratti | **Pay-by-Link Plus** | Assicurazione elettronica | Gestione Utenti | Report | Co

Generazione Link

Ristorante Senza Pensieri | Pagamento Standard | Report Link

Descrizione:

Tipo Prenotazione(*):

- Prenotazione Garantita
- Prepagato Rimborsabile
- Prepagato Non Rimborsabile

TIPOLOGIE DI PRENOTAZIONE e INCASSO

PRENOTAZIONE GARANTITA CON NO SHOW/MANCATO ARRIVO

Usa la funzionalità di verifica della carta per decidere se accettarla o meno per la prenotazione e se usarla per un eventuale addebito No Show/mancato arrivo.

NB: Un rischio imprenditoriale ci sarà sempre e con qualsiasi soluzione deciderai di adottare! La carta del cliente potrebbe essere bloccata, rubata, persa pochi giorni dopo la prenotazione o prima della data di addebito. O potrebbe essere una prepagata senza disponibilità.

PRENOTAZIONE PREPAGATA RIMBORSABILE

Questa modalità ti permette di identificare il cliente e rispettare così le regole dei circuiti.

In questo caso la tipologia di tariffa permetterà il rimborso al cliente secondo i termini e condizioni accettate in fase di prenotazione.

PRENOTAZIONE PREPAGATA NON RIMBORSABILE

Questa modalità ti permette di addebitare il cliente dopo averlo identificato, rispettando così le regole dei circuiti. Questa tipologia di tariffa non permetterà il rimborso al cliente, che avendo accettato i Termini e condizioni della prenotazione non potrà vincere un'eventuale disputa.

NB: Avrai in ogni caso la possibilità di decidere di rimborsare comunque la prenotazione, se lo vorrai.

INCASSO IMMEDIATO

Incasso automatico alle ore 24 del giorno di autorizzazione. L'importo incassato è reso disponibile all'esercente il giorno successivo alla data di autorizzazione.

Incasso immediato di una prenotazione con possibilità di effettuare ulteriori addebiti ad esempio per un cliente che ha usufruito del frigo bar o ha arrecato danni alla proprietà

COMBINAZIONI PRENOTAZIONE - TIPOLOGIA DI INCASSO

3

	Incasso immediato
Garantita	Sì (No Show/mancato arrivo)
Prepagata rimborsabile	Sì
Prepagata non rimborsabile	Sì

PRENOTAZIONE GARANTITA CON NO SHOW/MANCATO ARRIVO 1/2

3

Tipologia di prenotazione che consente al Cliente **di prenotare** immettendo il numero della propria Carta a garanzia della prenotazione.

Se il Cliente non si presenta e la prenotazione **non è stata cancellata** nei termini e alle condizioni definite, potrai addebitare sulla Carta l'importo indicato nei T&C.

- 1 Inserisci la descrizione e seleziona il tipo di prenotazione «Prenotazione Garantita».
- 2 Trovi automaticamente pre-popolati i campi codice prenotazione codice transazione. Seleziona la struttura per cui stai creando la prenotazione.
- 3 Seleziona il formato data singola, per creare una prenotazione per un giorno specifico.
- 4 Imposta data specifica e orario di arrivo in struttura scegliendo dal menù a tendina tra le opzioni «entro le», «fino alle», «a partire da».
- 5 Seleziona l'oggetto della prenotazione scegliendo tra «tavolo», «sala» o «altro» e specifica il numero degli ospiti inclusi nella prenotazione.

Ristorante Senza Pensieri | Pagamento Standard | Pagamento Recurring | Report Link

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

Descrizione:	Ristorante Amici Mieì	i	1				
Tipo Prenotazione(*):	Prenotazione Garantita	i					
Codice Prenotazione:	PM-54191435-1636714273497	i					
Codice Transazione (*):	PM-54191435-1636714273497	i	2				
Struttura(*):	TES1 - TEST WEB STD 54191435	i					
Formato Data(*):	Data Singola	i	3				
Arrivo in struttura(*):	28/11/2021	📅	entro le	▼	20:00	🕒	4
Oggetto Prenotazione(*):	TAVOLO	▼	5				
Numero Ospiti:	7						

PRENOTAZIONE GARANTITA CON NO SHOW/MANCATO ARRIVO 2/2

3

6 Si consiglia di inserire nome e cognome dell'intestatario della prenotazione in modo da avere una protezione ancora maggiore nel caso in cui il pagamento venga effettuato da qualcun altro.

7 Se non utilizzi un menù fisso, di cui sei certo dell'importo, seleziona un importo indicativo del totale della prenotazione. **L'importo NON verrà incassato**, è unicamente informativo per il cliente al momento della prenotazione.

8 Selezionare le ore o i giorni dall'orario di arrivo entro cui sarà possibile per il cliente cancellare una prenotazione garantita e inserire l'importo no-show/mancato arrivo/mancato arrivo, che potrà essere incassato nel caso in cui il cliente non si presenti.

9 Spuntando la casella «Salvare la carta per usi successivi» si potranno offrire ai clienti esperienze di «invisible payment» per gli acquisti futuri.

10 Selezionare la durata del link entro cui bisogna effettuare il pagamento (es. per offerte speciali a tempo). Per impostare una durata molto lunga inserire «9999».

11 Inserire, facoltativamente, il numero di cellulare e il facebook id del cliente per contattare il cliente per futuri aggiornamenti. Selezionare la lingua che si desidera mostrare nelle pagine di pagamento. Fare poi click su Genera link.

Tipologia di prenotazione che consente al Cliente **di prenotare** immettendo il numero della propria Carta a garanzia della prenotazione.

Se il Cliente non si presenta e la prenotazione **non è stata cancellata** nei termini e alle condizioni definite, potrai addebitare sulla Carta l'importo indicato nei T&C.

The screenshot shows a booking form with the following fields and callouts:

- 6** Nome Intestatario Prenotazione: Giulia
- 7** Cognome Intestatario Prenotazione: Passeri
- 7** Importo Totale Prenotazione (*): 100 EUR
- 8** Tempo dell'orario di arrivo in loco indicato entro cui è possibile cancellare una prenotazione garantita(*): Ore dall'orario di arrivo in loco (dropdown), 4 ORE
- 9** Importo NoShow(*): 10 EUR
- 9** Salvare la carta per usi successivi:
- 10** Durata Link: 24 ORE
- 11** Metodi di pagamento: Tutti Carte di Pagamento
- Cellulare: 33333333
- Facebook Id: dddddd
- Lingue: Italiano

At the bottom of the form, there is a button labeled "Configura i Campi Tecnici".

Genera Link [Reset](#)

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

PRENOTAZIONE PREPAGATA NON RIMBORSABILE 1/2

3

- 1 Inserisci la descrizione e seleziona il tipo di prenotazione «Prepagata non rimborsabile».
- 2 Trovi automaticamente pre-popolati i campi codice prenotazione codice transazione. Il codice prenotazione è il codice comunicato al cliente per l'eventuale cancellazione. Il codice transazione serve a verificare i pagamenti avvenuti con successo sul sistema.
- 3 Seleziona la struttura per la quale vuoi inviare la prenotazione e il formato data singola, per creare una prenotazione per un giorno specifico
- 4 Imposta data specifica e orario di arrivo in struttura scegliendo dal menù a tendina tra le opzioni «entro le», «fino alle», «a partire da».
- 5 Seleziona l'oggetto della prenotazione scegliendo tra «tavolo», «sala» o «altro» e specifica il numero degli ospiti inclusi nella prenotazione

Tipologia di tariffa che prevede il **pagamento anticipato di parte dell'importo della prenotazione, senza possibilità di rimborso** in caso di cancellazione.

Ristorante Senza Pensieri | Pagamento Standard | Report Link

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

Descrizione:	Ristorante Indiano Gali	i	1				
Tipo Prenotazione(*):	Prepagato Non Rimborsabile	i	2				
Codice Prenotazione:	PM-54191435-1636649881429	i	3				
Codice Transazione (*):	PM-54191435-1636649881429	i	4				
Struttura(*):	TES1 - TEST WEB STD 54191435	i	5				
Formato Data(*):	Data Singola	i	6				
Arrivo in struttura(*):	gg/mm/aaaa	📅	entro le	▼	--:--	🕒	7
Oggetto Prenotazione(*):	Oggetto prenotazione	▼	8				
Numero Ospiti:			9				

PRENOTAZIONE PREPAGATA NON RIMBORSABILE 2/2

3

6 Si consiglia di inserire nome e cognome dell'intestatario della prenotazione in modo da avere una protezione ancora maggiore nel caso in cui il pagamento venga effettuato da qualcun altro.

7 Seleziona la tipologia di incasso immediato. Se non utilizzi un menù fisso, di cui sei certo dell'importo, seleziona un importo indicativo del totale della prenotazione. Inserire poi la parte di **Importo anticipato** che si desidera **incassare immediatamente** per la prenotazione.

8 Spuntando la casella «Salvare la carta per usi successivi» si potranno offrire ai clienti esperienze di «invisible payment» per gli acquisti futuri.

9 Seleziona la durata del link entro cui bisogna effettuare il pagamento. Per impostare una durata molto lunga inserire «9999».

10 Inserire, facoltativamente il numero di cellulare e il facebook id del cliente, selezionare la lingua che si desidera mostrare al cliente nelle pagine di pagamento. Fare poi click su Genera link.

The screenshot shows a web form for creating a pre-paid booking link. The form is divided into several sections, each with a numbered callout (6-10) on the right side. The fields are as follows:

- 6** Nome Intestatario Prenotazione: Giulia (with an information icon 'i')
- Cognome Intestatario Prenotazione: Passeri
- Tipologia Incasso: Immediato
- Importo Totale Prenotazione: 100 EUR (with an information icon 'i')
- Importo anticipato(*): 0,00 EUR (with an information icon 'i')
- Salvare la carta per usi successivi:
- Durata Link: 24 ORE (with an information icon 'i')
- Metodi di pagamento: **Tutti** (selected), Carta di Pagamento
- Cellulare: 333333333
- Facebook Id: dddddd
- Lingue: Italiano (with an information icon 'i')

At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Genera Link" and a smaller "Reset" button. Below the buttons, a note states: "I campi indicati con (*) sono obbligatori."

PRENOTAZIONE PREPAGATA RIMBORSABILE 1/3

3

1 Inserisci la descrizione e seleziona il tipo di prenotazione «Prepagata rimborsabile».

2 Trovi automaticamente pre-popolati i campi codice prenotazione codice transazione. Il codice prenotazione è il codice comunicato al cliente per l'eventuale cancellazione. Il codice transazione serve a verificare i pagamenti avvenuti con successo sul sistema.

3 Seleziona la struttura per la quale vuoi inviare la prenotazione e il formato data singola, per creare una prenotazione per un giorno specifico

4 Imposta data specifica e orario di arrivo in struttura scegliendo dal menù a tendina tra le opzioni «entro le», «fino alle», «a partire da».

5 Seleziona l'oggetto della prenotazione scegliendo tra «tavolo», «sala» o «altro» e specifica il numero degli ospiti inclusi nella prenotazione

Tipologia di tariffa che prevede il **pagamento anticipato di parte dell'importo della prenotazione, con possibilità di rimborso** in caso di cancellazione.

Ristorante Senza Pensieri | Pagamento Standard | Pagamento Recurring | Report Link

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

Descrizione:	Ristorante Abracadabra	i	1			
Tipo Prenotazione(*):	Prepagato Rimborsabile	i	2			
Codice Prenotazione:	PM-54191435-1636727280124	i	3			
Codice Transazione (*):	PM-54191435-1636727280124	i	4			
Struttura(*):	TES1 - TEST WEB STD 54191435	i	5			
Formato Data(*):	Data Singola	i	6			
Arrivo in struttura(*):	11/12/2021	📅	entro le	20:00	🕒	7
Oggetto Prenotazione(*):	TAVOLO	i	8			
Numero Ospiti:	8		9			

PRENOTAZIONE PREPAGATA RIMBORSABILE 2/3

3

6 Si consiglia di inserire nome e cognome dell'intestatario della prenotazione in modo da avere una protezione ancora maggiore nel caso in cui il pagamento venga effettuato da qualcun altro.

7 È possibile selezionare se si vuole dare una data e ora specifica come termine del periodo di cancellazione oppure il numero di giorni dall'orario di arrivo in loco.

8 Seleziona i giorni dalla prenotazione o la data entro la quale si ha diritto a rimborso totale.

9 **Opzionale:** Selezionare i giorni o la data entro la quale si ha diritto ad un rimborso parziale del totale anticipato e la percentuale su quello pagato che verrà rimborsata.

10 Seleziona la tipologia di incasso immediato. Se non utilizzi un menù fisso, di cui sei certo dell'importo, seleziona un importo indicativo del totale della prenotazione. Inserire la parte di **Importo anticipato** che si desidera **incassare immediatamente** per la prenotazione.

Tipologia di tariffa che prevede il **pagamento anticipato di parte dell'importo della prenotazione, con possibilità di rimborso** in caso di cancellazione.

Nome Intestatario Prenotazione:	Giulia	i	6
Cognome Intestatario Prenotazione:	Passeri		
Tempo dall'orario di arrivo in loco indicato entro cui è possibile cancellare una prenotazione rimborsabile(*):	Giorni dall'orario di arrivo		7
Giorni Rimborso Totale(*):	4		8
Giorni Rimborso Parziale:	3	i	9
Percentuale Rimborso Parziale:	50%		
Tipologia Incasso:	<input checked="" type="radio"/> Immediato		
Importo Totale Prenotazione:	100 EUR	i	10
Importo anticipato(*):	10 EUR	i	

PRENOTAZIONE PREPAGATA RIMBORSABILE 3/3

3

Tipologia di tariffa che prevede il **pagamento anticipato di parte dell'importo della prenotazione, con possibilità di rimborso** in caso di cancellazione.

11 Spuntando la casella «Salvare la carta per usi successivi» si potranno offrire ai clienti esperienze di «invisible payment» per gli acquisti futuri.

12 Seleziona la durata del link entro cui bisogna effettuare il pagamento e decidi se accettare Metodi di pagamento alternativi (APM) . Per impostare una durata molto lunga inserire «9999».

13 Inserire, facoltativamente il numero di cellulare e il facebook id del cliente, selezionare la lingua che si desidera mostrare al cliente nelle pagine di pagamento. Fare poi click su Genera link.

The screenshot shows a form titled 'Genera Link' with the following fields and callouts:

- 11: A checkbox labeled 'Salvare la carta per usi successivi:'.
- 12: A dropdown menu for 'Metodi di pagamento' with 'Tutti' selected and 'Carta di Pagamento' as an alternative option.
- 13: A group of fields including 'Durata Link' (set to 24 ORE), 'Cellulare:', 'Facebook Id:', and 'Lingua:'.

Genera Link Reset

I campi indicati con (*) sono obbligatori.

RICERCA E GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI

3

1 Nella tab «Prenotazioni», alla sezione gestione prenotazioni, è possibile:

- ricercare prenotazioni per effettuare operazioni di storno o annullo
- addebitare No Show/mancato arrivo per prenotazioni garantite

2 Per visualizzare tutte le prenotazioni effettuate, effettuare una ricerca inserendo i parametri desiderati

The screenshot displays the 'Gestione Prenotazione' (Booking Management) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Prenotazioni' and 'Guida Ut'. A dropdown menu is open, listing the following options: 'Gestione Prenotazioni', 'Controlla Carta', and 'Configurazione Prenotazioni'. Below the menu, the main form contains the following fields and controls:

- Codice Transazione:** Text input field.
- Codice Prenotazione:** Text input field.
- Tipo Prenotazione:** Dropdown menu.
- Filtro Per Data:** Dropdown menu with 'Data Transazione' selected.
- Dal:** Date input field with '27/09/2021' and a calendar icon.
- Al:** Date input field with '04/10/2021' and a calendar icon.
- Codice Struttura:** Dropdown menu.
- Circuito:** Dropdown menu.
- Importo:** Range input with 'Da 10,00 EUR A 10,00 EUR'.
- Ricerca Per Nominativo:** Dropdown menu.
- Nome:** Text input field.
- Cognome:** Text input field.
- Parametri Aggiuntivi:** Dropdown menu.
- Cerca** and **Annulla** buttons at the bottom right.
- Two checkboxes on the right side: Ricerca per valore iniziale (twice).

ADDEBITO NO-SHOW/MANCATO ARRIVO PER PRENOTAZIONE GARANTITA

3

Gestione Ordini | Informazioni Contabili | Operazioni Contabili | MyBank | Gestione Contratti | Pay-by-Link Plus | Fatturazione elettronica | Gestione Utenti | Report | Configurazione | News | Pagamenti Alternativi | Prenotazioni

[Guida Utente](#) | [Esci](#)

Esito Ricerca Prenotazione

[Nuova Ricerca](#)

Numero Ordine	Data Ordine	Tipo Prenot.	Stato Prenot.	Data Prenot.	Importo Prenot.	Importo Garantito	Importo PreAutorizzato	Rimborsabile	Codice Prenot.	Richiedente	Operazioni
 PM-3470749-1631808594840	16/09/2021 18:12:55	Garantita	Annullata	26/09/2021 00:00:00 - 28/09/2021 00:00:00	8,00 €	2,00 €	0,00 €	SI	PM-3470749-1631808594840	Test Collaudo	€
 PM-3470749-1629796427201	24/08/2021 11:17:21	Garantita	Carta Controllata	02/09/2021 00:00:00 - 09/09/2021 00:00:00	100,00 €	20,00 €	0,00 €	SI	PM-3470749-1629796427201	alfredo Passeri	€

[Nuova Ricerca](#) 2 righe, Pagina 1 di 1

Se il Cliente non si presenta e la prenotazione non è stata cancellata nei termini e alle condizioni definite, potrai addebitare sulla Carta l'importo indicato nei T&C, detto «No Show/mancato arrivo».

Le operazioni su cui è possibile applicare il No Show/mancato arrivo sono contrassegnate dal simbolo €



Pagamento NoShow su prenotazione: **PM-3470749-1629796427201**

Importo NoShow attualmente incassato: 0,00€

Importo Operazione: EUR

Pagamento 'no show' massimo di: **20,00** EUR

Invia Email di notifica:

[Paga](#) [Annulla](#)

1 Individua la prenotazione sulla quale vuoi applicare il No Show/mancato arrivo e clicca sul simbolo «€».

2 Inserisci l'importo che vuoi addebitare per il No Show/mancato arrivo, tenendo conto del massimale indicato in basso.

STORNO

3

	Numero Ordine	Data Ordine	Tipo Prenot.	Stato Prenot.	Data Prenot.	Importo Prenot.	Importo Garantito	Importo PreAutorizzato	Rimborsabile	Codice Prenot.	Richiedente Operazioni
VISA	PM-3470749-1632150575443	20/09/2021 17:12:51	Non Rimborsabile	Confermata	23/09/2021 00:00:00 - 25/09/2021 00:00:00	500,00 €	0,00 €	20,00 €	No	PM-3470749-1632150575443	...

1 Individua la prenotazione che vuoi stornare e clicca sul simbolo «...»

2 Seleziona storno/annullo dal menu a tendina e inserisci l'importo che vuoi stornare (totale o parziale).

Codice Transazione: PM-3470749-1628691126711

Importo Ordine: **0,20** EUR

Importo Autorizzato: **0,00** EUR

Importo Contabilizzato: **0,20** EUR

Importo Annullato/Stornato: **0,00** EUR

Operazione:

Importo Operazione:

INCASSO SENZA PENSIERI RISTORANTI

1. Attivazione Incasso Senza Pensieri
2. Configurazione Struttura
3. Configurazione Prenotazioni
4. Esperienza di pagamento



ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Garantita con No Show/mancato arrivo 1/4

- 1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

4

nexi

TEST WEB STD 54191435

Codice prenotazione
PM-54191435-1636712537182
Descrizione Ordine
Ristorante Italiano Tony

Circuiti accettati

Inserisci i dati per procedere alla verifica della tua carta. Ricorda: non ti sarà addebitato nessun importo.

Numero Carta

Scadenza carta (MM/AA) CW

Nome Cognome

Come indicati sulla carta

Email

Cellulare

Facebook Id

Proseguendo dichiari di aver preso visione dell'[informativa privacy](#).

PROSEGUI

Merchant Country: Italy

ANNULLA OPERAZIONE

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Garantita con No Show/mancato arrivo 2/4

1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

2 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»

4

Condizioni della struttura

La sua prenotazione per TAVOLO PER 5 Persone prevede la possibilità di cancellazione senza penalità fino a 4 ore dall'orario di arrivo in struttura (al 26/11/2021 alle 20:00).

In caso di non cancellazione, mancato arrivo o riduzione delle persone, incorrerà in una penale pari a 10.00€.

L'addebito della penale avverrà con lo stesso metodo di pagamento selezionato in fase di prenotazione.

Riepilogo

A favore di
TEST WEB STD 54191435

Descrizione Ordine
Ristorante Italiano Tony

Titolare carta
Giulia Passeri

Carta
**** * 0002

CVV

VISA

Riepilogo prenotazione

Intestatario prenotazione
Giulia Passeri

Codice prenotazione
PM-54191435-1636712537182

Importo prenotazione
100,00 €

Importo penale mancata cancellazione
10,00 €

Numero ospiti
5

Arrivo in struttura
26/11/2021 - entro le 20:00

Condizioni della struttura ⓘ
Nessun pagamento anticipato

MOSTRA DETTAGLI ▾

Per procedere, confermo di aver preso visione e di accettare le [condizioni della struttura](#)

Per procedere, confermo di accettare le [condizioni di cancellazione](#) della prenotazione

INDIETRO

CONFERMA

Merchant Country: Italy

Condizioni economiche

In caso di mancata cancellazione o arrivo nella struttura, si incorrerà in un addebito pari a 10,00 EUR che non potrà essere rimborsato in nessun caso.

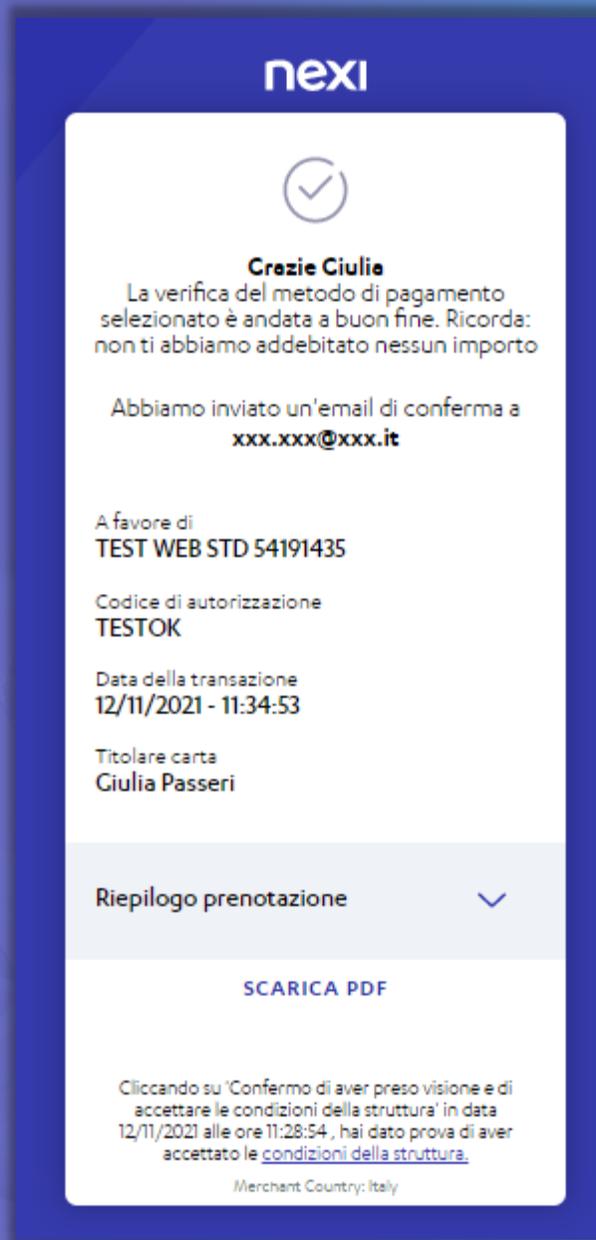
OK, ACCETTO

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Garantita con No Show/mancato arrivo 3/4

- 1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali**
- 2 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»**
- 3 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito**

4



ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Garantita con No Show/mancato arrivo 4/4

1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

2 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»

3 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito

4 Il cliente inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)

4

Il Servizio 3D Secure garantisce la sicurezza degli acquisti on-line.		VISA SECURE
Esercizio:	ecommerce.cartasi001	
Importo:	EUR 100.00	
Data:	01/02/2021 - 16:36:29	
Numero Carta:	**** * 0735	
PER COMPLETARE L'ACQUISTO DIGITA NEL BOX IL CODICE OTP DI 6 CIFRE CHE HAI RICEVUTO VIA SMS.		
ANNULLA		PROSEGUI

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Prepagata non rimborsabile 1/4

- 1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

nexi

TEST WEB STD 54191435
10,00 €

Codice prenotazione
PM-54191435-1636972414619
Descrizione Ordine
Ristorante Indiano Gali

Circuiti accettati

Inserisci i dati e procedi al pagamento

Numero Carta
**** * 0002

Scadenza carta (MM/AA) CVV
12/30 ...

Nome Cognome
Ciulia Passeri

Come indicati sulla carta

Email
xxx.xxx@xxx.com

Cellulare
333333333

Facebook Id

Proseguendo dichiari di aver preso visione dell'[informativa privacy](#).

PROSEGUI

Merchant Country: Italy

ANNULLA OPERAZIONE

4

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Prepagata non rimborsabile 2/4

1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

2 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»

Condizioni della struttura

La Tariffa non rimborsabile per TAVOLO PER 7 persone (al 24/11/2021 alle 20:00) prevede che l'importo sia addebitato al momento della prenotazione.

L'importo pagato non è rimborsabile nè in caso di cancellazione della prenotazione nè in caso di mancato arrivo.

In caso di cancellazione o variazioni contattaci:
- Email: xxx@xxxx.xx
- Telefono: 027897896

nexi

Riepilogo pagamento

A favore di
TEST WEB STD 54191435

Descrizione Ordine
Ristorante Indiano Gali

Importo
10,00 EUR

Titolare carta
Ciulia Passeri

Carta
**** * 0002 CVV
**** **VISA**

Riepilogo prenotazione

Intestatario prenotazione
Ciulia Passeri

Codice prenotazione
PM-54191435-1636972414619

Importo prenotazione
100,00 €

Numero ospiti
7

Arrivo in struttura
24/11/2021 - entro le 20:00

Condizioni della struttura ⓘ
Tariffa non rimborsabile

MOSTRA DETTAGLI ▾

Per procedere, confermo di aver preso visione e di accettare le [condizioni della struttura](#)

Per procedere, confermo di accettare le [condizioni di cancellazione](#) della prenotazione

INDIETRO **CONFERMA**

Merchant Country: Italy

Condizioni economiche

Confermo di aver letto e accettato che:

l'importo di 10,00 EUR verrà addebitato al momento della prenotazione e non sarà rimborsabile nemmeno in caso di mancato arrivo presso la struttura.

Resta salvo il diritto di cancellazione della prenotazione entro 24 ore dalla stessa.

OK, ACCETTO

4

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

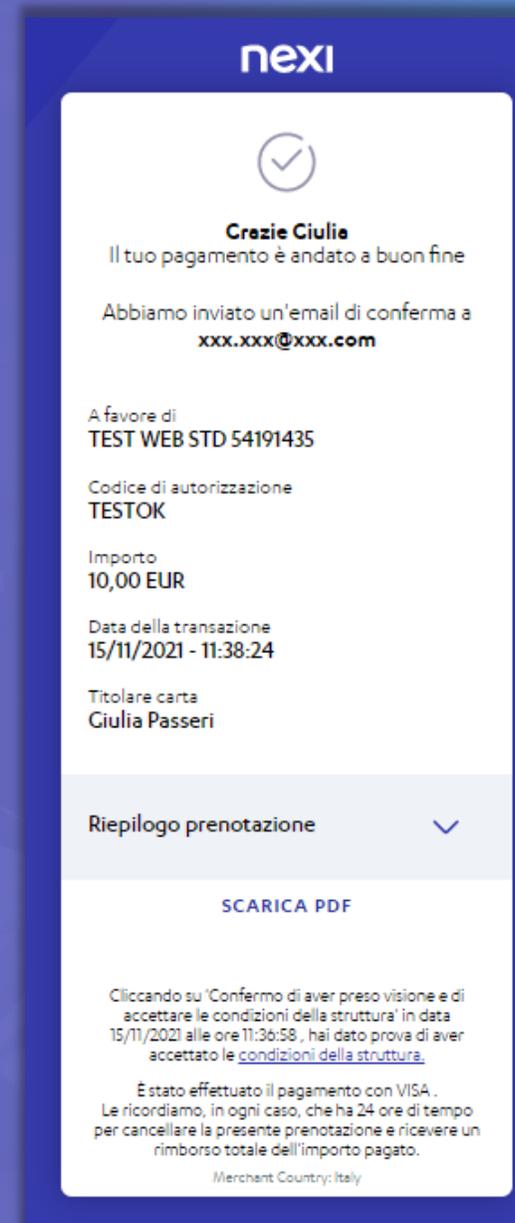
Prepagata non rimborsabile 3/4

1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

2 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»

3 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito

4



ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

4

Prepagata non rimborsabile 4/4

- 1** Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali
- 2** Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»
- 3** Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito
- 4** Il cliente inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)

nexi

Il Servizio 3D Secure garantisce la sicurezza degli acquisti on-line.

VISA
SECURE

Esercizio:	ecommerce.cartasi001
Importo:	EUR 100.00
Data:	01/02/2021 - 16:36:29
Numero Carta:	**** * 0735

PER COMPLETARE L'ACQUISTO
DIGITA NEL BOX IL CODICE OTP DI 6 CIFRE
CHE HAI RICEVUTO VIA SMS.

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Prepagata rimborsabile 1/4

- 1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

nexi

TEST WEB STD 54191435

10,00 €

Codice prenotazione
PM-54191435-1636973085116
Descrizione Ordine
Ristorante Abracadabra

Circuiti accettati VISA   

Inserisci i dati e procedi al pagamento

Numero Carta

**** * 0002 

Scadenza carta (MM/AA)

12/30

CVV

...



Nome

Ciulla

Cognome

Passeri

Come indicati sulla carta

Email

xx.xx@xxx.com

Cellulare

33333333

Facebook Id

Proseguendo dichiari di aver preso visione dell'[Informativa privacy](#)

PROSEGUI

Merchant Country: Italy

ANNULLA OPERAZIONE

4

ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Prepagata rimborsabile 2/4

1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

2 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»

Condizioni della struttura

Con la Tariffa rimborsabile per TAVOLO PER 5 persone (al 20/11/2021 alle 20:00) l'intero importo pari a EUR 10.00 verrà addebitato al momento della prenotazione. L'importo pagato è rimborsabile totalmente o parzialmente in base alle politiche di cancellazione riportate di seguito:

- **Rimborso totale:** nel caso in cui la cancellazione avvenga entro 4 giorni dalla data di inizio soggiorno;
- **Rimborso parziale:** nel caso in cui la cancellazione avvenga entro 3 giorni dalla data di inizio soggiorno il rimborso sarà pari al 50% dell'importo pagato;
- **Nessun rimborso:** nel caso in cui la cancellazione avvenga dopo 3 giorni dalla data di inizio soggiorno;

In caso di cancellazione o variazioni contattati:

- Email: xxx@xxxx.xx
- Telefono: 027897896

nexi

Riepilogo pagamento

A favore di
TEST WEB STD 54191435

Descrizione Ordine
Ristorante Abracadabra

Importo
10,00 EUR

Titolare carta
Giulia Passeri

Carta *****0002 CVV *** **VISA**

Riepilogo prenotazione

Intestatario prenotazione
Giulia Passeri

Codice prenotazione
PM-54191435-1636973085116

Importo prenotazione
100,00 €

Numero ospiti
5

Arrivo in struttura
20/11/2021 - entro le 20:00

Condizioni della struttura ⓘ
Tariffa rimborsabile

MOSTRA DETTAGLI ▾

Per procedere, confermo di aver preso visione e di accettare le [condizioni della struttura](#)

Per procedere, confermo di accettare le [condizioni di cancellazione](#) della prenotazione

INDIETRO **CONFERMA**

Merchant Country: Italy

ANNULLA OPERAZIONE

Condizioni economiche

Confermo di aver accettato che:

In caso di cancellazione entro 4 giorni, è previsto il rimborso dell'intero importo pari a 10,00 EUR.

In caso di cancellazione entro 3 giorni, è previsto un rimborso parziale di 50 %.

In caso di cancellazione oltre i termini sopra citati o in caso di mancato arrivo nella struttura, non è previsto alcun rimborso.

OK, ACCETTO

4

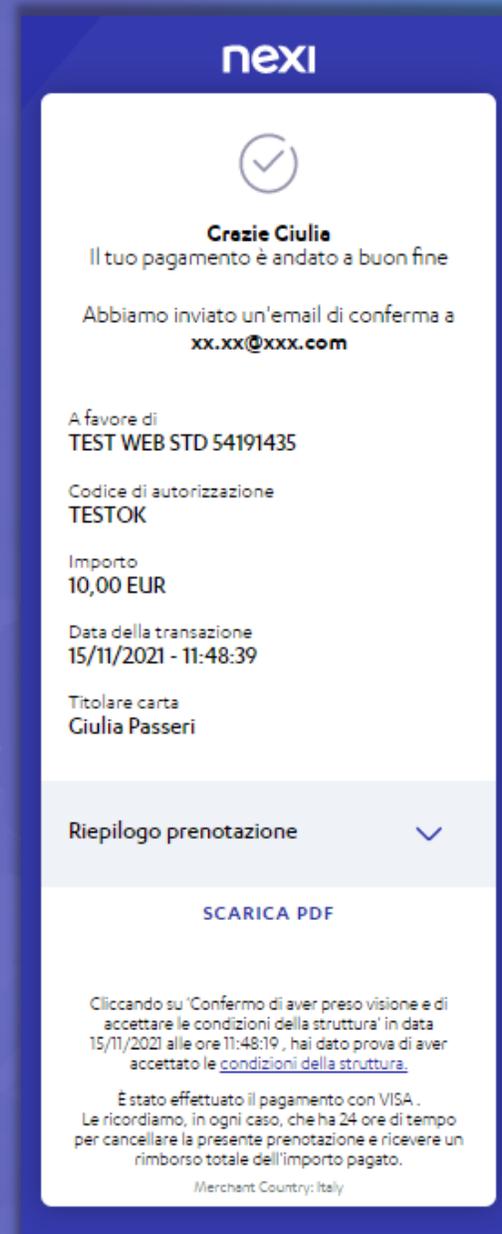
ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Prepagata rimborsabile 3/4

1 Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali

2 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»

3 Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito



ESPERIENZA DI PAGAMENTO DEL CLIENTE

Prepagata rimborsabile 4/4

- 1** Il Cliente atterra sulla pagina di pagamento e inserisce i dati della carta e i propri dati personali
- 2** Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione, le condizioni della struttura e le condizioni economiche. Spunta la casella di accettazione delle Condizioni, che possono essere lette cliccando sul relativo link e clicca sul tasto «conferma»
- 3** Il Cliente visualizza il riepilogo della prenotazione (scaricabile in Pdf) e riceve una mail di conferma pagamento all'indirizzo inserito
- 4** Il cliente inserisce il codice ricevuto via SMS nella schermata 3D Secure, come previsto dalle regole dei circuiti e dalla SCA (Strong Customer Authentication)

4

nexi

Il Servizio 3D Secure garantisce la sicurezza degli acquisti on-line.

VISA

SECURE

Esercizio: ecommerce.cartasi001

Importo: **EUR 100.00**

Data: 01/02/2021 - 16:36:29

Numero Carta: **** * 0735

PER COMPLETARE L'ACQUISTO
DIGITA NEL BOX IL CODICE OTP DI 6 CIFRE
CHE HAI RICEVUTO VIA SMS.

.....

ANNULLA

PROSEGUI

nexi
every day, every pay