



# SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:  
139489-2013-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:  
19 luglio 2013

Validità:  
20 luglio 2022 – 19 luglio 2025

Si certifica che il sistema di gestione di  
**HELP LINE S.p.A. - Sede Legale e Operativa**  
Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia  
e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:  
**ISO 18295:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:  
**Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alle carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing) (IAF 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 10 luglio 2022



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -  
Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it

## Appendice al Certificato

### HELP LINE S.p.A. - Sede Legale e Operativa

I siti inclusi nel certificato sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
HELP LINE S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia	Riferimento al campo applicativo
HELP LINE S.p.A. - Sede Operativa	Via Privata Giuseppe Livraghi, 16 - 20126 Milano (MI) - Italia	Riferimento al campo applicativo

