



SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
139489-2013-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
19 luglio 2013

Validità:
20 luglio 2022 – 19 luglio 2025

Si certifica che il sistema di gestione di
HELP LINE S.p.A. - Sede Legale e Operativa
Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:
ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alle carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti Nexi Payments SpA (con licenza propria e in servicing) (IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 10 luglio 2022



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it

Appendice al Certificato

HELP LINE S.p.A. - Sede Legale e Operativa

I siti inclusi nel certificato sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
HELP LINE S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia	Riferimento al campo applicativo
HELP LINE S.p.A. - Sede Operativa	Via Privata Giuseppe Livraghi, 16 - 20126 Milano (MI) - Italia	Riferimento al campo applicativo

