

DOCUMENTO DI SINTESI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 140.086.201,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche applicate all'Esercente per il servizio di convenzionamento dello stesso all'accettazione in pagamento delle Carte offerto da Nexi Payments SpA.

1. COMMISSIONE DIFFERENZIATE E OFFERTE NEXI:

Nome Offerta	Descrizione	Offerte Base	Offerte Special (*) (consigliate per clienti con transato annuo superiore a 60.000 euro)
Start	L'offerta consigliata per chi fa bassi volumi di transato. Per ogni mese contabile, l'importo delle commissioni fino ad un massimo di 1.000 Euro di transato effettuato con carte del circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat, verrà stornato in E/C. Il limite massimo di 1.000 Euro è moltiplicabile per numero di POS attivati con l'offerta "Start". (a)	(15) <input type="checkbox"/>	
Classic+	L'offerta classica per chi ha una clientela prevalentemente PAGOBANCOMAT	(20) <input type="checkbox"/>	(22) <input type="checkbox"/>
Italia+	L'offerta con prezzo unico per PAGOBANCOMAT, VISA e MASTERCARD.	(21) <input type="checkbox"/>	(23) <input type="checkbox"/>
Business	L'offerta per chi ha una quota rilevante di clientela con carte aziendali.		
Personalizzata	L'offerta con condizioni in deroga alle offerte Nexi o differenziata per le singole tipologie di carta.	(29) <input type="checkbox"/>	
Welcome	L'offerta consigliata per chi vuole abilitare il punto vendita ai pagamenti con carta, ma ne prevede un basso utilizzo, attivabile in combinazione con il Mobile POS e con lo SmartPOS Mini. (a)	(33) <input type="checkbox"/>	

(\*) Prevedono un valore commissionale minimo pari a 55€/mese, relativo al totale transato del mese contabile con le carte VISA, MASTERCARD, PAGOBANCOMAT, JCB e UPI sul punto vendita.

(a) L'offerta è attivabile solo per i nuovi convenzionamenti e non è accessibile agli esercenti appartenenti alla Pubblica Amministrazione.

2. COMMISSIONE UNICA

Nome Offerta	Descrizione	Offerta
Personalizzata	L'offerta con commissione unica per le singole tipologie di carta in deroga alle offerte Nexi.	(28) <input type="checkbox"/>

DOCUMENTO DI SINTESI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

FUNZIONALITÀ PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA E A DISTANZA, E-COMMERCE, PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI

1. COMMISSIONE DIFFERENZIATA

Tipo carta	Commissioni di acquiring (*)				in €
	in %				
	Carte intra EEA		Carte extra EEA		
	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	
VISA CONSUMER CREDIT					2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum
VISA COMMERCIAL					
VISA CONSUMER PREPAID					
VISA CONSUMER DEBIT					
V PAY CONSUMER DEBIT					
V PAY CONSUMER PREPAID					
MASTERCARD CONSUMER CREDIT					
MASTERCARD COMMERCIAL					
MAESTRO COMMERCIAL					
MASTERCARD CONSUMER DEBIT					
MASTERCARD CONSUMER PREPAID					
MAESTRO CONSUMER DEBIT					
MAESTRO CONSUMER PREPAID					
VISA CONSUMER CREDIT ON US			n.a.	n.a.	
VISA COMMERCIAL ON US			n.a.	n.a.	
VISA CONSUMER PREPAID ON US			n.a.	n.a.	
VISA CONSUMER DEBIT ON US			n.a.	n.a.	
V PAY CONSUMER DEBIT ON US			n.a.	n.a.	
V PAY CONSUMER PREPAID ON US			n.a.	n.a.	
MASTERCARD CONSUMER CREDIT ON US			n.a.	n.a.	
MASTERCARD COMMERCIAL ON US			n.a.	n.a.	
MAESTRO COMMERCIAL ON US			n.a.	n.a.	
MASTERCARD CONSUMER DEBIT ON US			n.a.	n.a.	
MASTERCARD CONSUMER PREPAID ON US			n.a.	n.a.	
MAESTRO CONSUMER DEBIT ON US			n.a.	n.a.	
MAESTRO CONSUMER PREPAID ON US			n.a.	n.a.	
JCB CONSUMER CREDIT					n.a.
JCB COMMERCIAL					
JCB CONSUMER PREPAID					
JCB CONSUMER DEBIT					
UPI CONSUMER CREDIT					
UPI COMMERCIAL					
UPI CONSUMER PREPAID					
UPI CONSUMER DEBIT					
PACOBANCOMAT			n.a.	n.a.	

(\*) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata.  
La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita censito, indipendentemente dal numero di terminali o di Gateway di Pagamento ad esso associato.  
Per punto vendita si intende la sede operativa, intesa come luogo fisico o sito internet/piattaforma e-Commerce in cui l'Esercente svolge la sua attività di vendita in modalità diretta, a distanza, telefonica o per corrispondenza.  
La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica agli esercenti della Pubblica Amministrazione; inoltre non sarà addebitata:  
1. agli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;

2. agli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, JCB, indipendentemente dalla tipologia di pagamento card present o e-commerce;
3. ai punti vendita che nell'anno solare hanno fatto transazioni con le sole carte PagoBancomat, UPI e il solo BancomatPay.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS ( cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente : i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione" ) a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito mo-

DOCUMENTO DI SINTESI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

dulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library) In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali. Qualora l'Offerta a cui aderisce l'esercente lo preveda la commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" sarà applicata a fine anno in un'unica soluzione per un importo massimo pari 37,5€ il primo anno e pari a 30€ gli anni successivi. Tale commissione, in questo caso, si riterrà assolta e quindi non addebitata, qualora sia pari o inferiore al valore annuo della commissione in percentuale maturato sulle transazioni effettuate nell'anno solare; in caso contrario, NEXI addebiterà la differenza tra i due valori commissionali nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre. L'elenco delle offerte che prevedono tale modalità di addebito è consultabile su [www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html](http://www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html)

2. COMMISSIONE UNICA:

Tipo carta	Commissioni di acquiring (*)		
	in %		in €
	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	
VISA/MASTERCARD			2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum
JCB			
UPI			n.a.
PAGOBANCOMAT			

3. ALTRE OFFERTE:

START (**)	Per ogni mese contabile, verrà stornato in E/C l'importo delle commissioni percentuali fino ad un massimo di 1.000 Euro di negoziato effettuato nel punto vendita con carte del circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat. Il limite massimo di 1.000 Euro è moltiplicabile per numero di POS attivati con l'offerta "START".
------------	--

Tipo carta	Commissioni di acquiring(*)		
	in %		in €
	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	
VISA/MASTERCARD			2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum
JCB			
UPI			n.a.
PAGOBANCOMAT			

(\*) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata. La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita censito, indipendentemente dal numero di terminali o di Gateway di Pagamento ad esso associato. Per punto vendita si intende la sede operativa, intesa come luogo fisico o sito internet/piattaforma e-Commerce in cui l'Esercente svolge la sua attività di vendita in modalità diretta, a distanza, telefonica o per corrispondenza. La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica agli esercenti della Pubblica Amministrazione; inoltre non sarà addebitata: 1. agli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare; 2. agli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, JCB, indipendentemente dalla tipologia di pagamento card present o e-commerce; 3. ai punti vendita che nell'anno solare hanno fatto transazioni con le sole carte PagoBancomat, UPI e il solo BancomatPay. Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente: i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito mo-

dulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere inviati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library) In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intende applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati. Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali. Qualora l'Offerta a cui aderisce l'esercente lo preveda la commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" sarà applicata a fine anno in un'unica soluzione per un importo massimo pari 37,5€ il primo anno e pari a 30€ gli anni successivi. Tale commissione, in questo caso, si riterrà assolta e quindi non addebitata, qualora sia pari o inferiore al valore annuo della commissione in percentuale maturato sulle transazioni effettuate nell'anno solare; in caso contrario, NEXI addebiterà la differenza tra i due valori commissionali nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre. L'elenco delle offerte che prevedono tale

# DOCUMENTO DI SINTESI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

## Richiesta diretta a Nexi Payments

modalità di addebito è consultabile su [www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html](http://www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html)

(\*\*) In caso di adesione all'offerta Start, verrà applicata una maggiorazione solo se il totale del negoziato generato dalle carte extra EEA e/o dalle carte commercial sarà superiore alla soglia del 5% del negoziato complessivo del punto vendita

### A) INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti internazionali e nazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nei precedenti punti 1), 2) e 3) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: [www.nexi.it/interchangefee](http://www.nexi.it/interchangefee) e sono consegnate unitamente al presente documento.

### B) ONERI DI CIRCUITO

I costi che Nexi Payments deve sostenere nei confronti dei Circuiti internazionali e nazionali – non aggiuntivi rispetto a quanto indicato nei precedenti punti 1), 2) e 3) – sono consegnati unitamente al presente documento. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi Payments dai Circuiti internazionali e nazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

### C) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi Payments e quella dell'Esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

### D) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lorde):

- Operazioni effettuate con carte di credito, debito, prepagate e PagoBANCOMAT®.

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

- La commissione una tantum, relativa al Programma Protection Plus, verrà addebitata nel primo mese di utilizzo del Servizio di acquiring da parte dell'Esercente.

In caso l'esercente scelga un'Offerta che prevede l'applicazione a fine anno in un'unica soluzione della commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" (nelle due componenti "una tantum" e commissione mensile), qualora non assolta secondo le modalità indicate, verrà applicata nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre.

nel mese contabile. Sopra tale soglia, la commissione sarà maggiorata dell'1,5%. La maggiorazione viene applicata anche nel caso di transato totale del mese pari o inferiore a 1000 euro.

### E) ESTRATTO CONTO:

- Costi di generazione, emissione ed invio:
  - estratto conto on-line (disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)): gratuito.
  - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2,00.
- Richiesta copia estratto conto: € 1,00.

### F) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO (SOLO PER FUNZIONALITÀ PAGAMENTI E-COMMERCE E PER CORRISPONDENZA/TELEFONICI):

- Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai Circuiti Internazionali VISA e MASTERCARD dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari, per ognuno dei Circuiti, a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura. Gli elenchi delle categorie merceologiche definite ad alto rischio sono consultabili nell'area Trasparenza del sito della società e forniti unitamente al presente documento.

### G) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione transazioni effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 euro + IVA (cad.).

### H) SERVIZI ACCESSORI:

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it): servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito (numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

### I) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

# CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

## POS E GATEWAY DI PAGAMENTO

CANONI		
SMARTPOS - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
78	NEXI SMARTPOS	
79	NEXI SMARTPOS CASSA +	
97	NEXI SMARTPOS MINI	
96	NEXI SMARTPOS MINI CON STAMPANTE	
POS TRADIZIONALI - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
77	POS DESKTOP CON PIN PAD	
76	POS CORDLESS +	
91	POS PORTATILE	
64	NEXI MOBILEPOS	
58	POS DI PROPRIETÀ ESERCENTE	
59	ALTRO .....	
SOFTPOS - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
	SOFTPOS	
	SOFTPOS DI SUPPORTO(**)	
	SOFTPOS PRO(**)	
SOLUZIONI START - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
77	SOLUZIONE 'START' POS DESKTOP CON PIN PAD	
64	SOLUZIONE 'START' NEXI MOBILE POS	
91	SOLUZIONE 'START' POS PORTATILE	
76	SOLUZIONE 'START' POS CORDLESS +	
78	SOLUZIONE 'START' NEXI SMARTPOS	
79	SOLUZIONE 'START' NEXI SMARTPOS CASSA +	
97	SOLUZIONE 'START' NEXI SMARTPOS MINI	
96	SOLUZIONE 'START' NEXI SMARTPOS MINI CON STAMPANTE	
SOLUZIONE WELCOME - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
89	SOLUZIONE "WELCOME" Mobile POS	
	WELCOME SMARTPOS MINI	
MOTO & E-COMMERCE - canone mensile		Prezzo Base (Euro + IVA)
60	CANONE MENSILE M.O.T.O	
	CANONE MENSILE E-COMMERCE	
CANONE MINIMO PER INATTIVITÀ MENSILE		

(\*) Il SOFTPOS di supporto viene abilitato automaticamente richiedendo un POS, un MobilePOS o uno SmartPOS. Nel caso di richiesta del SOFTPOS l'attivazione del SOFTPOS di supporto non è automatica, ma può essere attivato in una fase successiva da Nexi Business o tramite l'Assistenza Clienti.

(\*\*) SoftPOS PRO - modello di POS che permette un'integrazione tecnica con i sistemi gestionali dell'esercente. Eventuali personalizzazioni tecniche sulle modalità di integrazione potrebbero essere oggetto di apposito separato accordo.

# CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

LAVORI/ATTIVITÀ UNA TANTUM ALTRE VOCI	Prezzo (Euro + IVA)
ATTIVAZIONE MOBILE POS WELCOME	
ATTIVAZIONE SMARTPOS MINI WELCOME	
ATTIVAZIONE SOFTPOS	
ATTIVAZIONE SOFTPOS DI SUPPORTO	
ATTIVAZIONE SOFTPOS PRO	
INSTALLAZIONE POS (una tantum) (1)	
INSTALLAZIONE POS GAMMA SMARTPOS (tutte le versioni) (una tantum) (1)	
INSTALLAZIONE NEXI SMARTPOS CASSA + (una tantum) (1)	
INSTALLAZIONE GATEWAY (una tantum)	
INSTALLAZIONE M.O.T.O. (una tantum)	
COSTO A TRANSAZIONE SOFTPOS	
COSTO A TRANSAZIONE SOFTPOS DI SUPPORTO	
COSTO A TRANSAZIONE SOFTPOS PRO	
COSTO A TRANSAZIONE ECOMMERCE (2)	
DISINSTALLAZIONE POS (tutte le versioni)	
DISINSTALLAZIONE POS GAMMA SMARTPOS (tutte le versioni) (una tantum)	
DISINSTALLAZIONE NEXI SMARTPOS CASSA + (una tantum)	
DISINSTALLAZIONE GATEWAY DI PAGAMENTO (una tantum)	
DISATTIVAZIONE SOFTPOS	
DISATTIVAZIONE SOFTPOS DI SUPPORTO	
DISATTIVAZIONE SOFTPOS PRO	
SOSTITUZIONE VERSO MOBILE POS WELCOME (una tantum)	
SOSTITUZIONE VERSO POS (una tantum)	
SOSTITUZIONE VERSO POS GAMMA SMARTPOS (tutte le versioni)	
SOSTITUZIONE VERSO NEXI SMARTPOS CASSA + (una tantum)	
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO - POS e MOBILE POS (una tantum)	
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO - GAMMA SMARTPOS (tutte le versioni) (una tantum)	
SPESE AMMINISTRATIVE POS SMARRITO O NON RESTITUITO - NEXI SMARTPOS CASSA + (tutte le versioni) (una tantum)	
USCITA A VUOTO (cad.)	
COSTO RICONFIGURAZIONE CON USCITA TECNICO POS e SMARTPOS (tutte le versioni) (una tantum)	
COSTO RICONFIGURAZIONE CON USCITA TECNICO NEXI SMARTPOS CASSA + (tutte le versioni, una tantum)	
COSTO RICONFIGURAZIONE TELEFONICA (una tantum)	
CANONE MENSILE RENDICONTAZIONE ELETTRONICA	
COMMISSIONE ATTIVAZIONE RENDICONTAZIONE ELETTRONICA PER PUNTO VENDITA	
ABILITAZIONE ACCETTAZIONE CDC CIRCUITI AMEX, DINERS - (una tantum)	
CANONE MENSILE ABILITAZIONE CIRCUITI AMEX, DINERS	
COSTO ATTIVAZIONE FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE SU POS (una tantum)	

(1) Il costo di installazione si riferisce alle griglie fisse. Il valore può variare a seconda dell'offerta sottoscritta.

(2) La voce di costo è applicata a tutte le transazioni e abilita funzionalità del Gateway che permettono una migliore esperienza di pagamento per l'utente finale, minimizzando le probabilità di abbandono o non riuscita della transazione. Include il servizio Boost: protocolli di sicurezza per la Strong Customer Authentication, massimizzazione delle esenzioni dalla Strong Customer Authentication tramite Transaction Risk Analysis, ottimizzazione dell'accettazione per le transazioni iniziate dall'esercente (transazioni MIT – Merchant Initiated Transactions), servizi evoluti di memorizzazione sicura delle carte (tokenizzazione) per velocizzare e semplificare la fase di pagamento.

I corrispettivi relativi ai canoni (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato e/o ad ogni attività effettuata) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi. Il costo di attivazione viene addebitato al momento della richiesta del SoftPOS. Le fatture Nexi sono intestate alla sede legale del cliente e trasmesse al punto vendita, ad eccezione di quelli relativi ai lavori/attività una tantum che si applicano nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con valuta uguale a data addebito in conto corrente.

## Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments

**Assistenza e Autorizzazioni** 02.345.448 (\*)

Servizi automatici 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì-venerdì

(\*) Il costo della chiamata dipende dalle tariffe applicate dal suo operatore telefonico ed è pari a una chiamata nazionale da rete fissa.

# DOCUMENTO DI SINTESI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta diretta a Nexi Payments

## CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO

### Esclusioni e implicazioni/trattamenti specifici per tipologie di esercenti

I Circuiti Internazionali hanno individuato alcune categorie merceologiche definite ad alto rischio, che operano in modalità 'Card not Present' e per le quali sono stati definiti nuovi parametri di controllo.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale Mastercard**, secondo quanto disciplinato dal programma **BRAM - Business Risk Assessment and Program**:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995)
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993)
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912)
- 4 high-risk cyberlockers 'servizio di archiviazione e condivisione file' (Settore Merceologico 4816)
- 5 teleservizi in inbound (Settore Merceologico 5967)
- 6 cambia-valute non bancari (Settore Merceologico 6051)
- 7 agenti di borsa/broker assicurativi (Settore Merceologico 6211)
- 8 videonoleggi (Settore Merceologico 7841)
- 9 sale videogiochi (Settore Merceologico 7994)
- 10 gioco d'azzardo non face-to-face (Settore Merceologico 7801 e 7802)
- 11 esercenti ad alto rischio perdite (Settore Merceologico 5968)

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito Mastercard;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito Mastercard, tramite Nexi, un canone annuo pari a 500 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale VISA**, secondo quanto disciplinato dal programma **High-Brand Risk Acquiring Program**:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995)
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993)
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912)
- 4 servizi di telemarketing per viaggi (Settore Merceologico 5962)
- 5 vendita via posta o telefoni (no cataloghi) (Settore Merceologico 5966)
- 6 teleservizi in inbound (Settore Merceologico 5967)
- 7 organizzazioni di servizi hostess (Settore Merceologico 7273)

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito VISA;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito VISA, tramite Nexi, un canone annuo pari a 500 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.
- Si rimanda alla contrattualistica per eventuali dettagli su importi da corrispondere ai circuiti.

Gli esercenti appartenenti alle categorie segnalate come ad alto rischio da entrambi i programmi dovranno riconoscere annualmente ai Circuiti, tramite Nexi, l'importo previsto per ciascun programma, per un totale di 1000 USD.