



## APP Nexi Business

### Dichiarazione di Accessibilità

Nexi si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**app mobile "Nexi Business"**.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.nexi.merchant>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/nexi-business/id1292575968>

### STATO DI CONFORMITÀ

#### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Molti dei link, delle checkbox e dei pulsanti radio non ricevono il focus, né vengono interpretati come interattivi da screen reader;
- Ogni campo di input è contenuto in un gruppo che riceve il focus ed è etichettato come "box", rendendo difficoltosa la comprensione del contenuto;
- Presenti testi con insufficiente contrasto colore;
- Presenti checkbox e pulsanti radio con contrasto colore insufficiente;

- Mancanza di etichette sui pulsanti e link icona, ad esempio sui link relativi a “Profilo” e “Assistenza” nella barra di navigazione principale;
- Presenti campi di input, checkbox, pulsanti radio senza etichetta;
- La tendina “Verifica identità” non è dotata di pulsante di chiusura da tastiera;
- Presenti caselle di selezione non utilizzabili con navigazione da tastiera;
- Presenti link che aprono una nuova scheda senza avvisare l’utente del cambio di contesto;
- Aumentando la dimensione dei caratteri nel dispositivo, alcuni testi potrebbero risultare tagliati o sovrapposti;
- Possibili problematiche in documenti PDF scaricabili, non adeguatamente strutturati.
- Nell’attuale versione di Nexi Business non è prevista la rotazione dell’app.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 20/09/2023.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Nexi mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibility@nexigroup.com](mailto:accessibility@nexigroup.com)

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **INFORMAZIONI SULL'APP**

**Data di pubblicazione dell'app:** 2022

**Sono stati effettuati test di usabilità?** No

**L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:**

- a. Android
- b. iOS

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

**Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione:** 4

**Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità:** 4